EPLÉNY KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE

Szám: EPL/36/7/2016.

E l ő t e r j e s z t é s

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

2016. május 18-i
ülésére

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2015. évi tevékenységéről

Előadó: Fiskál János polgármester

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés készítésében részt vett: Horváthné Kecskés Diána
a Veszprémi Családsegítő és
Gyermekjóléti Integrált Intézmény
vezetője
Angyal Éva irodavezető
Scher Ágota irodavezető
Kovács Zsuzsanna referens

Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:
dr. Dénes Zsuzsanna
irodavezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a helyi önkormányzatok társulásainak tagjai beszámolnak képviselő-testületeiknek a társulás működéséről.

Eplény Községi Önkormányzat tagja a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulásnak.

Az előterjesztés tartalmazza a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának 2015. évi tevékenységéről, a Társulás pénzügyi helyzetéről, és a fenntartásában lévő Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény szakmai beszámolójáról szóló dokumentumot.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Eplény, 2016. május 6.

Fiskál János

HATÁROZATI JAVASLAT

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2016. (V. 18.) határozata

a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2015. évi tevékenységéről

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2015. évi tevékenységéről" című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2. A képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a testület döntéséről a társulás elnökét tájékoztassa.

Felelős: dr. Mohos Gábor jegyző
Határidő: 2016. május 20.

A végrehajtás előkészítéséért felelős köztisztviselő: dr. Dénes Zsuzsanna irodavezető

Eplény, 2016. május 18.

Fiskál János s.k.
polgármester

dr. Mohos Gábor s.k.
jegyző

1. melléklet Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének …/2016. (V. 18.) határozatához

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás beszámolója a 2015. évi működéséről

I.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának működése

A Társulási Tanács 2015. évben 7 alkalommal ülésezett, 32 napirendi pontot tárgyalt és 45 határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 2015. évi költségvetését a 4/2015. (III. 02.) határozatával fogadta el. Az előirányzatok évközi módosítására négy alkalommal került sor a Társulási Tanács jóváhagyásával. A I. féléves gazdálkodásról szóló tájékoztatót megtárgyalta, a 2016. évi átmeneti gazdálkodását pedig a 45/2015. (XII. 14.) határozatával fogadta el a Társulási Tanács.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa TIOP-3.4.1.B-11/1-2012-0005 azonosítószámú „A gyermekvédelmi szolgáltatások fejlesztése Veszprémben" című projekt előrehaladásának biztosítása érdekében a projekt kiviteli terveinek készítésére vonatkozóan a felkérendő ajánlattevők jóváhagyása és ajánlatkérési dokumentációinak jóváhagyása megtörtént.
A 2015. évre vonatkozó közbeszerzési tervét a 8/2015. (III. 02.) határozatával fogadta el a Társulási tanács.
A TIOP projekt kiviteli terveinek készítésére vonatkozóan beérkezett ajánlatok értékelésének jóváhagyásáról, nyertes kihirdetéséről 10/2015. (IV. 08.) határozatával döntött a Társulási tanács.
A szeptemberi Társulási ülésen a TIOP projekt megvalósíthatóságának meghiúsulásáról tájékoztatott a Társulási tanács. Ezzel összefüggésben a novemberi ülésen a Máltai Szeretetszolgálattal kötött bérlet szerződés megszüntetéséről döntöttek.

A Társulási Tanács a 2014. évi összefoglaló belső ellenőrzési jelentést a 14/2015. (IV. 27.) határozatával fogadta el.
Szeptemberben megtárgyalták a 2014. évi fenntartói jogkörben végzett Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona által nyújtott családsegítés és gyermekjóléti ellátások ellenőrzéséről szóló beszámolókat.
A Társulási Tanács a 2015. november 23-i ülésén elfogadta a 2016. évi ellenőrzési tervet.

A Társulási tanács 22/2015. (IX. 28.) határozatával kiírta a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona intézményvezetői

álláspályázatát. A 2015. november 23-i ülésen a Társulási Tanács döntött az intézményvezető megbízásáról.

A Társulási tanács tájékoztatott a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálásáról, család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok kialakításáról.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás a Társulási Megállapodást módosította november 23-i hatállyal egyrészt a család- és gyermekjóléti szolgáltatási, a család- és gyermekjóléti központi feladatok részbeni átalakulása, kiegészülése miatt, másrészt teljes körűen megtörtént a társulási megállapodás szövegének az áttekintése, aktualizálása is.
A társulási megállapodás módosításával párhuzamosan a Társulási Tanács módosította a költségvetési szerv alapító okiratát a 41/2015. (XI. 23.) határozatával, melyben a költségvetési szerv neve Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményre változott.

II.

Pénzügyi beszámoló

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a költségvetés éves teljesítéséről zárszámadási határozatot kell készíteni, melyet a Társulási Tanács Elnöke terjeszt a Társulási tanács elé úgy, hogy a Társulási Tanács elé terjesztést követő harminc napon belül, de legkésőbb a költségvetési évet követő ötödik hónap utolsó napjáig hatályba lépjen.

1. Társulási feladatellátás

A Társulás Barnag, Eplény, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vöröstó településeken biztosítja az irányítása alá tartozó Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona Intézmény keretein belül a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásai alapján a családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, családok átmeneti otthona, továbbá a gyermekjóléti központ feladatokat.

A Társulás a Társulási Megállapodásban szereplő kötelezően ellátandó feladatokat ellátta, az ehhez szükséges bevételi források rendelkezésre álltak. A Társulás fizetőképességének fenntartását folyamatosan biztosítani tudta.

2. Bevételi források és azok teljesítése

A Társulás és Intézménye (finanszírozási bevételek nélkül) 190 676 E Ft bevételt realizált, mely a módosított előirányzatnak 99,11%-a.

A Társulás <u>működési célú támogatásának</u> (államháztartáson belülről) előirányzata a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona működéséhez kapcsoló központi költségvetési támogatások Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat által történő átadásából, a települési hozzájárulásokból, a közfoglalkozatáshoz nyújtott támogatásból és a „Szociális városrehabilitáció

Veszprémben" projekt megvalósításához kapcsolódó támogatásból tevődik össze, együttesen 100,15%-ra teljesült.

A működési bevételek teljesítése 100,00 %, melynek jelentős része, 84,55%-a a Családok Átmeneti Otthonában az ellátottak által fizetett térítési díját tartalmazza, a fennmaradó 15,45% pedig bérleti díjbevétel.

A Társulás felhalmozási célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a család- és gyermekjóléti központ kialakításához kapcsolódó eszközbeszerzésekhez, illetve beruházási és felújítási kiadásokhoz nyújtott központi költségvetési támogatást foglalja magába. A teljesítés hiányát az indokolja, hogy a támogatást 2015. december hónap végén folyósították a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatnak, és így a támogatás átadása már nem volt megoldható, illetve a felhasználásról – az idő rövidsége miatt – 2015. évben nem született döntés.

A finanszírozási bevételek teljesítési adata a 2014. évi költségvetési maradvány igénybevételt mutatja.

3. Kiadások alakulása

A Társulás (finanszírozási kiadások nélkül) 196 644 E Ft kiadást realizált, mely a módosított előirányzat 94,90%-a.

A Társulás kiadásai egyrészt a bankszámlavezetés költségeit, illetve a 2014. évről áthúzódó települési hozzájárulás átadását tartalmazza, ami összességében 77,93%-ban teljesült. Másrészt „A gyermekvédelmi szolgáltatások fejlesztése Veszprémben" projekthez kapcsolódó támogatás visszafizetését tartalmazza.

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona Intézmény működésével összefüggő kiadásai közül a személyi juttatások 96,02%-ban, a munkaadót terhelő járulékok 94,89%-ban teljesültek, ami tartalmazza a közfoglalkoztatáshoz és a „Szociális városrehabilitáció Veszprémben" projekthez kapcsolódó kiadásokat is.

A dologi működési kiadások teljesülése 94,73%. Az intézmény konzorciumi partnerként vett részt „Szociális célú városrehabilitáció Veszprémben" tárgyú KDOP-3.1./D2-13-k2-2013-0002 kódszámú pályázatban, mely költségeinek jelentős része a dologi kiadások soron jelenik meg. A 2015. évi 22 267 E Ft módosított dologi előirányzatból 22 265 E Ft (99,99 %) teljesült. Összességében ez magyarázza a dologi kiadások soron jelentkező magas teljesítést.

Az Intézmény Veszprém városában és a vonzáskörzetéhez tartozó 10 településen látja el a családsegítő, gyermekjóléti és családok átmeneti otthona intézményi feladatokat. A családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti feladatok tekintetében a települési lakosságszám és gyermeklétszám határozza meg a költségvetési támogatás összegét, ezáltal egy a két feladat-ellátáshoz kapcsolódó kiadások viszonylag stabilabban tervezhetők és teljesíthetők. Míg a családok átmeneti otthona intézmény feladat ellátás költségvetési támogatása az ellátást igénybevevők számától függ, így a kiadások is annak függvényében teljesülnek.

Az ellátottak pénzbeli juttatásaira kifizetett összeg teljesítése 94,24%-os. Az intézmény ebből az összegből tud a krízishelyzetbe kerülő családok részére

azonnali segítséget nyújtani. A segítség formája természetben történik, vagy tartós élelmiszer formájában, vagy recept kiváltásában. Szintén ebből az összegből tudja az intézmény fedezni az ellátott rászoruló gyermekek nyári napközis és bentlakásos táborozását, játszóházakat, klubfoglalkozásokat.

Az egyéb működési célú kiadások teljesítése 97,73%, a beruházásoké pedig 46,14% részletes bemutatását 6. melléklet tartalmazza.

4. Költségvetési maradvány alakulása

A Társulás 2015. évi költségvetési maradványa 83 E Ft, mely 100%-ban szabad maradvány.

Az Intézmény 2015. évi költségvetési maradványa 8776 E Ft, ebből 1389 E Ft kötelezettséggel terhelt, 7387 E Ft szabad maradvány.

5. Vagyon alakulása

A beszámoló 12. mellékletében bemutatott mérleg a Társulás és intézménye összevont mérlegadatát tartalmazza. A 2014. január 1-től hatályos megváltozott államháztartási számviteli jogszabályok előírásai alapján készült a 2015. évi beszámoló mérlege, az elemzés során ezen adatokat viszonyítottuk a 2014. évi záró adatokhoz.

Az eszközök és források mérleg szerinti összege 9233 E Ft, mely az előző évhez viszonyítva 38,42%-kal csökkent.

<u>Eszközök</u>

A mérlegben az eszközök között kell kimutatni a nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközöket, forgóeszközöket, a követeléseket, egyéb eszközoldali elszámolásokat és az aktív időbeli elhatárolásokat.

A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök

A Társulás befektetett eszközeinek nyilvántartás szerinti értéke 261 E Ft, ami teljes egészében – a tárgyi eszközök között – az intézmény által 2014. és 2015. években beszerzett és térítésmentesen átvett gépek kerültek bemutatásra, a Társulás ingatlan vagyonnal nem rendelkezik.

B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök

A Társulás forgóeszközeinek 2015. december 31-i állománya a nyilvántartások szerint 899 E Ft, amely jelentősen növekedett az előző évhez képest. Vásárolt készletek értéket csak az intézmény mérlege tartalmaz. Itt jelenik meg az intézmény élelmiszer raktárában tárolt a rászorult családok részére előkészített élelmiszer csomagok állománya.

C) Pénzeszközök

2015. december 31-én a Társulás pénzeszközeinek összege 83 E Ft, az intézmény bankszámlájának egyenlege 7119 E Ft volt.

D) Követelések

A Mérlegben szereplő követelésállomány a tárgyév december 31-én 264 E Ft (előző évhez képest 176 E Ft-tal csökkent), melynek összetétele a következő:

A költségvetési évben esedékes követelések értéke 52 E Ft, ami a működési bevételekhez kapcsolódik, legnagyobb részét az intézménynél nyilvántartott térítési díj bevételekből származó hátralékok adják.

A költségvetési évet követően esedékes követelések (196 E Ft) a tárgyévben kiszámlázott következő évet érintő (2016. évben befolyó) bevételeket jelenti.

A követelés jellegű sajátos elszámolások összege 16 E Ft, ami 46,67%-os csökkenést mutat. Itt kerülnek elszámolásra az adott előlegekből adódó kötelezettségek.

E) Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások

Itt kerülnek kimutatásra a december hónapban kifizetett bérjellegű kifizetések, amelyek végleges kiadásként a következő évben kerülnek elszámolásra, összege 554 E Ft.

F) Aktív időbeli elhatárolások

A mérlegben a költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása között a mérleg fordulónapja előtt felmerült, elszámolt olyan összegeket kell kimutatni, amelyek költségként, ráfordításként csak a mérleg fordulónapját követő időszakra számolhatók el, melynek összege 53 E Ft.

Források

A mérlegben a források között kell kimutatni a saját tőkét, a kötelezettségeket, az egyéb sajátos forrásoldali elszámolásokat, a kincstári számlavezetéssel kapcsolatos elszámolásokat és a passzív időbeli elhatárolásokat.

G) Saját tőke

Saját tőkeként kell kimutatni a nemzeti vagyon induláskori értékeként 2014. január 1-jén meglévő, nemzeti vagyonba tartozó eszközök bekerülési értékének forrását és annak változásait.

Az egyéb eszközök induláskori értéke és változásaiként a 2014. január 1-jén meglévő – nem idegen – pénzeszközök forrását kell kimutatni.

A saját tőke év elején a megállapított összege 1748 E Ft volt, mely év végére a tárgyévi mérleg szerinti eredmény összegével (6673 E Ft) csökkent.

H) Kötelezettségek

A Kötelezettségek azok a szállítási, vállalkozási, szolgáltatási és egyéb szerződésekből eredő, pénzértékben kifejezett elismert tartozások, amelyek a szállító, a vállalkozó, a szolgáltató, a hitelező, a kölcsönt nyújtó által már teljesített, az államháztartás szervezete által elfogadott, elismert szállításhoz, szolgáltatáshoz kapcsolódnak.

A kötelezettségek összege 2025 E Ft, az előző évhez képest 1553 E Ft összegű csökkenést mutat. A költségvetési évben esedékes kötelezettségek tartalmazzák a dologi kiadásokra vonatkozó szállító állomány mérleg fordulónapon fennálló kiegyenlítetlen tételeit (1389 E Ft). Költségvetési évet követő esedékes kötelezettségek között kerül bemutatásra az állam felé teljesítendő fizetési kötelezettségek (rehabilitációs hozzájárulás).

J) Passzív időbeli elhatárolások

A mérlegben a passzív időbeli elhatárolásokon belül a mérlegforduló napot megelőző időszakot terhelő költségek jelennek meg, ilyenek többek között a 2015. december havi bérek elhatárolása.

A 2015. évi beszámolóhoz csatoltuk az összesített mérleget, a működési és felhalmozási kiadások mérlegét, a vagyon kimutatást, a költségvetési maradványról, a pénzeszköz változásáról készített kimutatást.

III.

Szakmai beszámoló a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2015. évi tevékenységéről

Az intézmény egységes gazdasági, munkáltatói és szakmai irányítással, vezetéssel rendelkezik, ugyanakkor ellátotti településenként vannak eltérések, melyek elsősorban a települések egyediségéből fakadnak. A szakmai beszámoló az intézmény egységes és általános szakmai munkájának bemutatása a beszámoló első felében, a veszprémi ellátás során kerül részletezésre. A településenként elkülönülő beszámoló az ismétlések elkerülése végett, az általánosságokat így nem tartalmazza, azon fejezetekben a településre koncentráltan az eltérő, egyedi adatokat, eseményeket mutatják be elsősorban az ott dolgozó családgondozók.

Veszprémben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formái

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona a szociális alapellátások közé tartozó családsegítést és a gyermekjóléti alapellátások közé tartozó gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekjóléti központ feladatait, valamint a gyermekek átmeneti gondozását látja el integrált intézményként.
A beszámoló, így az intézmény alábbi szolgáltatásaira terjed ki:

- **családsegítés**
- adósságkezelés
- rendszeres szociális segélyezettekkel történő együttműködés

- **gyermekjóléti központ**
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka

- **gyermekjóléti szolgáltatás**
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- jogi tanácsadás

- **családok átmeneti otthona keretében nyújtott gyermekek átmeneti gondozása**

Fenti szakfeladatok az intézmény jogszabályban kötelezően előírt alapfeladatai, melyeken kívül, de azokhoz szorosan kapcsolódóan több feladatot is ellát:

- Az intézmény támogatja és teret ad önsegítő csoportoknak, közösségeknek, melyek azonos probléma, élethelyzet mentén szerveződnek.
- Az intézmény folyamatosan biztosít és közvetít szabadidős gyermekprogramokat.
- Az intézményben szakszerű addiktológiai tanácsadás vehető igénybe.
- Az intézmény számos szakembere mediációt végez.
- Az intézmény szervezi és feladatot ad önkénteseknek.
- Az intézmény adományokat gyűjt és oszt, valamint közvetít az adományozók és rászorulók között.
- Az intézmény szakemberei tereptanárként hozzájárulnak a szociális és gyermekvédelmet érintő közép és felsőoktatásban részt vevő tanulók eredményes pályaorientációjához.

2. Tárgyi feltételek

Az intézmény székhely épületében a tárgyi feltételek megfelelnek a szakmai elvárásoknak.
A szakemberek részére kényelmes és megfelelő bútorokkal ellátott irodák állnak rendelkezésre. Minden irodában megtalálható min. 1 számítógép és vezetékes telefon, valamint minden szakember számára külön íróasztal és zárható szekrény. A dokumentumok nyomtatása az intézmény 2 db multifunkcionális nyomtató és fénymásolójával történik. Az intézmény 8 mobiltelefonnal is rendelkezik. Az intézmény nagy mennyiségű és változatos kül - és beltéri játékkészlettel rendelkezik, melyek segítségével könnyen biztosíthatóak a gyermekek egyéni és csoportos foglalkoztatása is. Az intézmény dolgozói 2 személygépkocsit is használhatnak. Az intézmény internet és folyóirat előfizetéssel rendelkezik valamint számos szakirodalommal. Az intézmény közösségi terme konferenciákra, szakmai képzésekre, rendezvényekre mind bútorzattal, mind technikai eszközökkel jól felszerelt.

A Mikszáth utcai székhely épület és udvar összességében esztétikus, kényelmes és barátságos. A kollektíva számára megfelelő és vonzó munkahely, az ellátottak irányába pedig elfogadást és nyitottságot közvetít. Nagy forgalmunkba a közvetített szolgáltatásainkon kívül, tárgyi feltételeinknek is szerepe lehet.
Az épület falai viszont sajnos számos helyen vizesednek, így belül több iroda salétromos. A probléma jelzésre került a VKSZ felé. A javításra nem csak az épület állagának megóvása miatt van szükség, de a munkatársak egészségét is veszélyeztetik a vizes falak.
A Pápai u. 37. szám alatt működő Családok Átmeneti Otthonának tárgyi feltételei megfelelnek a szakmai minimum elvárásoknak. A dolgozók részére 2 irodahelyiség áll rendelkezésre. Számítógép, vezetékes és mobiltelefon valamint nyomtató és fénymásoló megtalálható. A bútorzat viszont szegényes, az intézmény e téren mind esztétikában, mind praktikusságban és kényelemben messze elmarad nem csak a székhelyintézményétől, de sok más hasonló intézménytől is. A dolgozók nagy erőfeszítéseket tesznek környezetük szebbé tételéért, ennek köszönhetően az intézményben mégis barátságos, és élhető terek alakultak ki.

3. Működési feltételek

Az intézmény 2015-ben érvényes működési engedélyekkel, alapító okirattal, jóváhagyott költségvetéssel működött. Az intézmény 2015. évre jóváhagyott költségvetése 143 212 000 forint volt. A költségvetés elegendő volt a szakmai feladatok alapszintű teljesüléséhez, melyeket önkéntes munkával, adománygyűjtéssel tudott az intézmény magasabb szintre emelni..
Az intézmény minimális bevétellel rendelkezik, mely a családok átmeneti otthonában fizetendő személyi térítési díjból áll elsősorban. 2015-ben az előírt bevétel 1 600 000 forint volt, ebből a megvalósult 2 194 000 forint összeg.

4. Személyi feltételek

Az intézmény engedélyezett létszáma 48,5 fő volt 2015-ben.
Képzettségben a szakemberek megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.
A felsőfokú végzettséget igénylő munkaköröket szociális felsőfokú végzetséggel rendelkező szakemberek látják el. A vezetők szociális szakvizsgával rendelkeznek. A pszichológusi munkakört pszichológus a fejlesztőpedagógiai tevékenységet szociálpedagógus és gyógypedagógiai végzettséggel rendelkező munkatárs végzi. Az intézményben a jogász önkéntesként tevékenykedett 2015-ben is, így lehetőség nyílt heti 16 órában addiktológiai konzultánst alkalmazni. Az általa végzett tevékenység, a roppant magas esetszáma mutatja, hogy szükség van nagyobb óraszámban történő alkalmazására.
A középfokú végzettséget igénylő munkakörök esetében a szakképzettség továbbra sem 100%, ennek oka továbbra is, hogy a képzések költségét az intézmény nem tudja vállalni, a dolgozók pedig fizetésükből ezt nem tudják finanszírozni.

Az intézmény 2015. évben is biztosított a munkatársak részére továbbképzéseket.

A 2015-ös évben 7 főnek telt le a továbbképzési időszaka, a továbbképzési kötelezettségét mindenki teljesítette.
A továbbképzések finanszírozása a költségvetés terhére történt.

Továbbképzések a 2015-es évben:
(a táblázat halmozódást tartalmaz, mivel van olyan kolléga, aki több képzésen is részt vett):

Sor-szám	A továbbképzést szervező intézmény megnevezés	Továbbképzés címe	Résztvevők száma
1.	Főnix-Füred Bt.	„Hogyan bánjunk nehéz emberekkel?”	3 fő
2.	Magyar Élelmiszerbank Egyesület	Nyílt Nap	1 fő
3.	Önkormányzati Szociális Szolgálat Oroszlány	Családon belüli erőszak kezelése Magyarországon:élet az erőszak után IV.	2 fő
4.	Nemzeti Munkaügyi Hivatal	Pályaorientációs konzulens és Nemzeti Pályaorientációs Portál felhasználó	13 fő
5.	Főnix-Füred Bt.	„Játszmák és konfliktuskezelés”	2 fő
6.	Tatabányai Többcélú Kistérségi Társulás Egyesített Szociális Intézmények	Segítők XX: Szakmai Napja	4 fő
7.	Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet Nemzeti Drogmegelőzési Iroda	„Legyen más a szenvedélyed!” Szakmai Konferencia	5 fő
8.	Innopod Solutions Szervezetfejlesztő, Vezetőképző és Tanácsadó Kft.	Asszertív Kommunikációs Tréning	2 fő
9.	Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet Nemzeti Drogmegelőzési Iroda	Nemzeti Gyermek- és Tinédzseraddiktológiai Konferencia	5 fő
10.	Menedék Migránsokat Segítő Egyesület	Interkulturális kompetencia és szakmai önismeret fejlesztés a migránsokkal dolgozó szociális szakembereknek	2 fő
11.	Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Solgálatok Országos Egyesülete	A Magyar Családsegítő És Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének XXIV. Szakmai Konferenciája	6 fő
12.	Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola és a Közép-Dunántúli Addiktológiai Egyesület	Szenvedélybetegség, mint a diszfunkcionálisan működő család tünete, lehetséges kiutak, felépülés	4 fő

13.	Magyar Köztisztviselők, Közalkalmazottak és Közszolgálati Dolgozók Szakszervezete	Szociális Munka Napja 2015	3 fő

5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

5./a. Gyermekjóléti Központ

Általános feladata

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Pszichológiai tanácsadás
- Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás
- Jogi tanácsadás

Speciális feladatai

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kórházi szociális munka
- Kapcsolatügyelet
- Készenléti ügyelet

Általános feladat:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátás közé tartozik.
Biztosítására a települési önkormányzat köteles.
A szolgáltatás tartalma nemcsak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden családra, illetve kockázati csoportokra is a prevenció keretében.

A gyermekjóléti szolgálat alapvető feladatai:

- Segítő munka végzése és más szolgáltatások nyújtása,
- Más szervezetek által nyújtott ellátások közvetítése,
- A helyi gyermekjólét-és védelmi rendszer szervezése,
- Közreműködés az önkormányzat, illetve a gyámhatóságok tevékenységében.

Szolgálatunk a szolgáltatásokat:
Az ellátások teljesítésével (**gondozás**),
Az ellátások közvetítésével (**szolgáltatás**),
Szervező tevékenységgel (**szervezés**) biztosítja.

Gondozásról általában

A gyermekjólét szolgálatban végzett családgondozás, a gyermek veszélyeztetettségének megszűntetésére irányuló tevékenység, melyet személyes

segítő kapcsolat keretében, a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával, a gyermek problémáinak rendezésére, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására végez a szolgálat családgondozója.
Gondozás:

- információnyújtás
- tanácsadás
- környezettanulmány készítés
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- közvetítés más szolgáltatók felé
- segítő beszélgetés
- családgondozás
- javaslattétel más gyermekvédelmi intézkedésre
- védelembe vétel
- szakellátott gyermek családjának gondozása
- utógondozás
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok
- adminisztráció

A gyermekkel és családjával végzett szociális munkát, a *családgondozást* a Központban szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberek látják el. A családgondozó személyes segítő kapcsolat keretében támogatja és segíti a gyermeket és annak szülőjét, törvényes képviselőjét, a veszélyeztető körülmények kialakulásának elhárításában, illetve a már kialakult veszélyeztetettség megszűntetésében, a gyermek gondozásában, ellátásában, valamint személyisége kedvező irányú fejlődésének elősegítésében.
A szakember a családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával végzi.
2013-ban összesen 634 fő gyermek, ebből 364 fiú, 270 lány állt a gyermekjóléti szolgáltatás keretein belül gondozás alatt, 2014-ben pedig összesen 572 fő gyermek, ebből 253 lány és 319 fiú. A 2015. évi adatok alapján: 584 fő gyermek állt gondozás alatt, 196 lány és 388 fiú.
A védelembe vett gyermekek száma 2013-ban 84 fő, 2014-ben 72 fő, 2015-ben 57 fő volt.

Szervezés keretében ellátott tevékenységek:

- Észlelő és jelzőrendszer működtetése
- Esetkonferencia tartása
- Szakmaközi megbeszélés szervezése, vezetése
- Együttműködés szakmai fórumokkal, egyesületekkel
- Együttműködés civil szervezetekkel
- Részvétel a KEF munkájában, drogprevenció
- Helyettes szülői hálózat szervezése, működtetése

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
Esetkonferencia elsősorban családgondozó kezdeményezésére, de más jelzőrendszeri tag javaslatára is szervezhető. Az ügyben érintett családtagok és a gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik a problémák megoldásának lehetséges

módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.
A családgondozó védelembe vételi vagy nevelésbe vételi javaslattétel előtt lehetőség szerint esetkonferenciát szervez. A konferencián elhangzottakról feljegyzés készül, melyet a javaslattételhez csatol.
Védelembe vételt követően a nevelési-gondozási terv elkészítése esetén is célszerű konferenciát szervezni.
2015-ben 35 alkalommal volt esetkonferencia a Gyermekjóléti Központ szervezésében.

Esetmegbeszélés:
A családgondozó saját vagy a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére megbeszélést hív össze. A szakemberek együttesen keresik a segítés lehetséges módjait, eszközeit saját területükön. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.
A gondozás eredményességének felülvizsgálatakor a családgondozók esetmegbeszélés keretében írásos értékelést kérnek a gyermekkel foglalkozó szakemberektől.
Az esetmegbeszélésekre hatósági megkeresés, javaslattétel alkalmával is szükség van.

Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

Az intézmény fő állású fejlesztő pedagógusa 2015. évben is rendszeresen fogadta azokat az iskoláskorú tanköteles veszprémi, illetve a kistérségből érkező gyermekeket, akik valamilyen oknál fogva tanulmányaik végzésében segítségre szorultak. Az intézmény fejlesztő pedagógusa az oktatási intézmények kompetens pedagógusaival egymást segítve és kiegészítve végezte munkáját a gyermekek érdekében. A tanulmányi téren nyújtott segítség gyakran kiegészült a szülőkkel, a szaktanárokkal, a pszichológusokkal és a családgondozókkal folytatott konzultációval is.

	Foglalkozáson részt vett iskolai tanulók		**Megtartott fejlesztő órák**	**Megtartott foglalkozások**	**Segítséget igénylő új tanulók**	
	Fejl.ped.	*IKSZ*	*Fejl.ped.*	*IKSZ*	*Fejl.ped.*	*IKSZ*
Január	14	4	33	5	1	3
Február	15	4	51	7	2	0
Március	15	4	64	13	0	1
Április	16	4	37	7	0	0
Május	16	2	45	3	0	0
Június	12	0	17	0	0	0
Július	12	0	234	0	5	0
Augusztus	15	0	168	0	6	0
Szeptember	14	0	28	0	7	0
Október	19	1	53	2	3	0

November	20	1	53	1	3	0
December	10	1	11	3	0	1
Összesen	*178*	*21*	*794*	*41*	*27*	*5*
Egyben	**199**		**835**		**32**	

2015-ben 4 magántanuló felkészítése és fejlesztése történt rendszeresen.
2015-ben 32 új gyermek vette igénybe tanulmányi munkájához a fejlesztő pedagógus vagy az iskolai közösségi szolgálatot végző tanulók segítségét. Egyre ismertebb az intézmény ezen szolgáltatása. Az érdeklődők, és a jelentkezők magas száma a fejlesztő pedagógus kapacitását legtöbbször meghaladja.
Ehhez 2012. január hónaptól kezdődően az iskolai közösségi szolgálatot végző tanulók sok segítséget nyújtanak.
2011. év végén kezdődött meg az önkéntesek szervezése és felkészítése a város két középfokú oktatási intézményével együttműködve. A 2011. évi CXC. a nemzeti köznevelési törvénybe kötelező elemként került be az iskolai közösségi szolgálat teljesítése az érettségi bizonyítvány megszerzéséhez. Azóta folyamatosan bővül a középfokú oktatási intézményekkel a kapcsolat. Korrepetálásban 2 iskola tanulói vettek részt. Aktív közreműködésükkel 2015-ben 10 fővel több gyermek kapott segítséget tanulmányaihoz. 2015-ben a korrepetálást vállaló tanulók száma 14 fő volt. 13 fő a Lovassy László Gimnáziumból és 1 fő az Ipari Szakközépiskolából.

Pszichológiai tanácsadás:
Az intézmény működési rendje szerint családgondozástól függetlenül és azzal együtt is igénybe vehetnek pszichológiai tanácsadást az ügyfelek, önkéntes jelentkezés alapján.
Az előforduló problémák zömét gyermekük magatartási vagy érzelmi zavara miatt jelentkező szülők adják, ennek megfelelően a gyermekekkel való foglalkozás óraszámai a legmagasabbak, amibe beletartozik a szülőkkel való szükség szerinti konzultáció is.
Ezek az esetek átmenetet képeznek a családterápiák felé, ahol az összes érintett családtag megjelenik a probléma megoldása érdekében. Az esetek harmadik csoportjában felnőttek egyénileg kérnek segítséget saját életvezetési nehézségeik megoldásához.

Az alábbiakban következnek a pszichológiai tanácsadás ügyfélforgalmának számszerű adatai.

Megjelentek száma:

Összesen: 84 fő			
Felnőtt: 29 fő		Gyerek: 55 fő	
Férfi: 5 fő	Nő: 24 fő	Fiú: 36 fő	Lány: 19 fő

A tanácsadási órák megoszlása:
Forgalom: 451 fő
Évi összes óraszám: 489 óra.

A két érték eltér egymástól, mert több esetben előfordul, hogy egyszerre több kliens van jelen egy ülésen.
A forgalom és a kliensek létszámának adatai is eltérnek, mivel egy-egy kliens több alkalommal is megjelent rendszeres segítségkérés esetén.

Jogi tanácsadás

Családjogi ügyek		**Egyéb ügyek**	
típus	**szám**	**típus**	**szám**
Gyermektartásdíjjal kapcsolatos ügyek	20	Szociális ellátással kapcsolatos ügyek	1
Nagykorú gyermek tartásdíja	1	Gondnokság alá helyezés	7
Szülői felügyelet gyakorlása (volt gyermek-elhelyezési ügyek)	32	Szoc-pol, csok. ügyek	1
Gyermek elhelyezése 3. személynél	4	Lakcím bejelentés	1
Kapcsolattartás	21	**Családon belüli erőszak**	1
Nevelésbe vétel	2	**Házasság felbontása**	15
Családbafogadás	6	Házassági vagyonmegosztás	3
Védelembe vétel	2	Élettársi kapcsolatból adódó ügyek	6
Kivándorlás	5	Tartási/életjáradéki szerződés	1
Családi jogállás rendezés	8	Munkaügyek	2
Szülői felügyeleti viták	6	Bérleti szerződések	6
Családi pótlék	1	Ajándékozás, ajándék visszakövetelése	2
Gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése	3	Ingatlan adásvétel	1
Gyámság	1	**Lakáshitel, deviza hitel ügyek**	2
Összesen	**112**	Közüzemi tartozások	4
		Árverés	2
		Büntetőügy	4
		Öröklés, hagyaték	13
		Lakáskiürítésre kötelezés	1
		Haszonélvezeti jog gyakorlása, megszüntetése	1
		Gépkocsi adásvétel	1
		Szabálysértési bírság	1
		Végrehajtási ügyek	5
		Összesen	**81**
Összesen	**193**		

2015-ben a jogi tanácsadással érintett ügyek száma nem csökkent, a szolgáltatás továbbra is népszerű, ebből adódóan szükséges. A szakember továbbra is törekszik arra, hogy kiszűrje azon ügyfeleket, akik ügyvéd szolgáltatását is igénybe vették, és mintegy az ő munkájukat kívánnák a tanácsadás keretében kontrollálni.

Az elkészített statisztika mindig az ügyek, és nem a megjelent ügyfelek száma alapján készül. Ritka kivétel, hogy csak egyféle ügytípusban kérnek tanácsot a kliensek, sokszor nem is összefüggő ügyekről esik szó, pl.: családjogi ügy mellett kerül szóba egy hiteltartozással kapcsolatos ügy.
Az ügyfelek fogadása általában előre bejelentkezés alapján történik, a bejelentkezett ügyfelek mintegy egy negyede nem jelenik meg.
Előfordul, hogy telefonon történik a tanácskérés, ezt minden esetben igyekszik elkerülni a szakember, és megkérni az ügyfelet, hogy fáradjon be, mivel az ügyek bonyolultsága miatt nem lehet alaposan, és mindenre kiterjedően megbízható tanácsot adni. Csak teljesen egyszerű, konkrét kérdésre lehet ilyen esetben korrektül válaszolni.
Ha bejelentkezés nélkül ügyfélfogadási időben bárki megjelenik és kivárja az előre bejelentetteket, meghallgatásra talál. Az ügyfeleken kívül a családgondozókkal is történik rendszeresen konzultáció akár egyedi, akár általános ügyeket érintően.

A tanácsadást kiterjesztően kell értelmezni, mert külön kérésre hivatalos irat, illetve keresetlevél az ügyfél saját maga nevében történő megszerkesztésében is segítséget kaphat, az csak ügyvédi ellenjegyzéssel készíthető iratok természetesen kivételt képeznek.

2015-ben is jóval több családjogi vonatkozási ügyben kértek tanácsot.
A szülői felügyelet gyakorlásával kapcsolatos ügyekként számon tartottak között voltak gyermek elhelyezési ügyek, amelyek már csak a 3. személynél történő elhelyezésekre vonatkoznak az új Ptk. hatályba lépése óta. A gyermekelhelyezéssel kapcsolatos viták a gyámhatósági eljárásokat érintik, ide sorolhatók a belföldi, külföldi tartózkodási hellyel, az iskola megválasztásával, névviseléssel, stb. kapcsolatos szülői viták.

Csökkenő tendenciát mutat a családon belüli erőszak miatt idefordulók száma, vélhetően a családsegítés korábbi szakaszában történik ezekben az ügyekben a kliensek megsegítése. Ugyancsak csökkent a deviza és egyéb hitelekkel kapcsolatos segítségkérés, ez a jogszabályok tavalyi módosításának köszönhető, ami hatására a bankok és az ügyfelek között megindult az ügyek rendezése és a kommunikáció.

Az ügyvédi költségek megfizetése sok ember számára továbbra is gondot jelentene, ezt a 2015-ös évi statisztika is alátámasztja, továbbra is szükség van erre a tanácsadói tevékenységre. A 2016. január 1-től hatályos jogszabályi változásokból adódóan, a járási szintű feladatellátás tovább fogja növelni az ellátandó ügyfelek és ügyek számát.

Az intézményben működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

Gyermekjóléti Központ által szervezett programok

Bentlakásos tábor

2015.08.10-08.14-ig tartó időszakban valósult meg a bentlakásos tábor serdülőkorú gyermekek részére Pénzesgyőrben. A táborban 18 fő gyermek és 5 fő kísérő volt.
A tábor első napján a gyermekek Bakonybélbe mentek, ahol megtekintették a zarándokudvart és a gyógynövénykertet, könyvkötő foglalkozáson is részt vettek. A további napokon a gyermekek korosztályuknak megfelelő csapatprogramokon vettek részt, ahol fő szempont volt a kommunikációs és szociális készségek fejlesztése, valamint konfliktuskezelési technikák elsajátítása volt.
A lányok „Ciklus show" elnevezésű programon is részt vettek, egy külső egészségügyi végzettséggel rendelkező szakember vezetésével. A cél volt, hogy lányok egy kötetlen légkörben kapjanak tájékoztatást a nemiségüket érintő témáról, és lehetőséget kapjanak arra, hogy válaszokat kaphassanak a felmerülő kérdéseikre.
A táborozás ideje alatt a gyönyörű környezetben túrázásra is volt lehetőség. Táborzáró programként egész napos csapatversenyen vettek részt a gyerekek, amit hagyományos szalonnasütéssel és közös énekléssel zártak
A tábor ideje alatt a résztvevő 23 fő háromszori étkezést kapott, meleg vacsorával.

Damjanich játszóház

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona prevenciós program sorozatot szervezett a nyári szünet időtartama alatt a Haszkovó-Jutasi lakótelepen élő gyermekek számára. ***2015. 07. 02. – 2015. 08. 27. között 8 alkalommal történt játszóház szervezése a szolgálat Damjanich u. 7/B alatt található klubhelyiségében*** (Ifjúsági Pince). Az alkalmak mindenki számára nyitottak voltak, a gondozott gyermekeken kívül a szakemberek megszólították és a programokra meghívták a lakótelepen csellengő, szabadidejüket az utcán, parkban töltő gyermekeket, fiatalokat is. Cél az volt, hogy a nyári szünet időtartama alatt lehetőség legyen a szabadidő hasznos eltöltésére, megelőzve a csellengésből származó problémák kialakulását, valamint a szakemberek közreműködése révén lehetőség adódjon a lakótelepen élők között a kortárskapcsolatok kialakítására. A játszóház során csapatépítő feladatokat játszottak, társasjátékoztak, kézműveskedtek, valamint mozgásos játékokba (gördeszkázás, foci, kidobó, stb.) vonták be a gyermekeket. A tapasztalatok szerint ezek a programelemek alkalmasak a gyermekek szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeinek fejlesztésére, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a tolerancia, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják. A résztvevők életkora 6 és 15 év között volt. A résztvevők létszáma 10 és 20 fő között alakult, összesen 115 fő gyermek jelent a programon.
A 2015/2016. tanévtől ismét elindult a program, hetente egy alkalommal a tanítás utáni időben várja a gyermekeket az Ifjúsági Pince.

Bűnmegelőzési prevenciós programok

Az intézmény tagja a Közterületek Biztonságáért Fórumnak, mely a megyeszékhely intézményeinek és lakosságának széleskörű együttműködésével létrehozott **bűnmegelőzés**i szakmai szervezet.
2015-ben bűnmegelőzési tevékenység az alábbi programokban valósult meg:

- Iskolai élménypedagógiai foglalkozások: A programsorozat célja az iskolai erőszak megelőzése, valamint az élménypedagógia, mint módszer alkalmazása a különféle szociális készségek fejlesztésére. Ezeken a programokon lehetőség volt az alábbi kompetenciák fejlesztésére; reális önismereten alapuló önbizalom és önállóság fejlesztése, kitartás, kudarctűrés, és a siker kezelésének képessége, önelfogadás, pozitív énkép, reális önértékelés kialakítása, hatékony kommunikáció elősegítése, együttműködési képesség és felelősség tudat kialakítása.

- Nyári kirándulások, amelynek célcsoportja a bentlakásos tábor által is megcélzott klienskör. A cél, hogy a csellengés helyett olyan alternatívát kínáljanak a szakemberek, amely elősegíti a hasznos szabadidő eltöltése iránti igény kialakítását a fiatalokban. A környezettudatosságra is nagy hangsúlyt fektetnek a programok kialakítása során a szociális munkások.

- Heti egy alkalommal klubfoglalkozások az Ifjúsági Pincében. A foglalkozások során a gyerekek társasjátékozhattak, csocsózhattak, beszélgethettek.

A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai:

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet
- Kórházi szociális munka
- Készenléti szolgálat

Utcai és lakótelepi szociális munka:

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális megsegítése.

Élménypedagógiai foglalkozások:

Az élménypedagógiai foglalkozások célja összességében az iskolai erőszak megelőzése, valamint az élménypedagógia, mint módszer alkalmazása a különféle szociális készségek fejlesztése.
Ezen programokon lehetőség van az alábbi kompetenciák fejlesztésére: a reális önismereten alapuló önbizalom és önállóság fejlesztése, kitartás, kudarctűrés, és a siker kezelésének képessége, önelfogadás, pozitív énkép reális önértékelés kialakítása, hatékony kommunikáció elősegítése, kooperativitás, együttműködési készség és felelősségtudat kialakítása, konfliktuskezelési készség fejlesztése, empátia, másokra figyelés, tolerancia, nyitottság, a másik értékeinek és különbözőségeinek elfogadása, szabályok alkotásának és elfogadásának képessége,

szabálykövetés, biztonságos életvitel kialakítása, probléma-megoldó gondolkodás, döntési képesség kialakítása, véleményalkotás képessége, vitakészség kialakítása, kreativitás, rugalmasság, ötletgazdagság, a fejlődés igényének megfogalmazása, alkotókedv kialakítása.

Pályaorientációs program

Cél: A tanoda program célja volt, hogy általános iskolák felső tagozatai valamint középiskolák halmozottan hátrányos helyzetű tanulói számára kidolgozzon és népszerűsítsen egy olyan típusú szolgáltatatást, amely segíti a diákok iskolai előrehaladását, képességeik fejlesztését, figyelmet fordítva a hátránykompenzálásra és tehetséggondozásra.
A program megvalósítása során megtörténtek az egyéni és csoportos foglalkozások is.

Tanoda Program

A Mikszáth utcai székhelyen megvalósuló vegyes csoport

A program célja: a pályaválasztás előtt álló általános iskolás tanulók számára megkönnyítse az iskolaválasztást.
A program célcsoportja a Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ látókörébe került felső tagozatos, hátrányos helyzetű gyermekekből összeállított tizenöt fős csoport volt. A program időintervalluma a 2014/2015 tanév. Tanítási év időszakában két hetente, 2 órás időtartamban. A nyári szünet idején pedig havonta egy alkalommal.

Helyszín: a Családsegítő épületében, a Veszprém Mikszáth Kálmán u. 13.

Programban résztvevő szakemberek: szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus, szociálpolitikus.

A program menete:
A tavaszi időszak az ismerkedés, illetve a csapatépítés időszaka. Hangsúlyos volt, hogy a gyermekek és a programban résztvevő felnőttek között bizalmon épülő, közvetlen kapcsolat alakuljon ki. A megalapozás időszakában jelentős hangsúly került az önismeret, a kommunikáció, az együttműködés és a tanulási motiváció fejlesztésére. Mindezt a gyermekek játékos formában élhették át a felnőttek segítségével: élménypedagógiai módszerekkel, csapatépítő és önismereti játékokkal, kirándulásokkal
A nyári időszakban fő szempont volt a szabadidő hasznos eltöltése, és a kapcsolat fenntartása a gyermekek és a programot vezető felnőttek között.

Báthory István Általános Iskola 7/B. osztály

A Tanoda kiemelt figyelmet fordít az egyéni képességeknek megfelelő sikeres iskolai teljesítményekre, melynek célja, hogy a gyermek az egyéni képességeinek és lehetőségeinek legmegfelelőbb, a társadalom számára is értékes pályát válasszon

magának. A pályaorientáció a célcsoportnál azért is kiemelt jelentőségű, mert a hátrányos helyzetű családok felnőtt tagjai nehezebben tudnak gyermekeik számára e területen reális segítséget nyújtani.
Cél, hogy a pályaválasztás előtt álló általános iskolás tanulók számára megkönnyítse a továbbtanulást. Az időintervallum a 2014/2015. tanév nagy része, vagyis 2014. szeptembertől a következő év 2015 áprilisáig tartott. Tanítási év időszakában kéthetente, 2x45 perces időtartamban. A résztvevő szakemberek a Családsegítő Szolgálat munkatársai: szociális munkások, szociálpedagógusok, sportoktató, pszichológus, fejlesztő pedagógus, szociálpolitikus.
Használt módszerek: csoportos foglalkozások az élménypedagógia módszerével, kommunikációs gyakorlatok, önismeret fejlesztése, pályaorientációs kérdőívek, tesztek, szabadidős programok.

A program fő elemei és szakmai célkitűzései: a pályaorientáció és az egészséges életmód. A gyerekek aktív részesei voltak a pályaválasztással kapcsolatos kérdéseik, kételyeik megbeszélésének és képességeik jobb megismerésének. Az egyéni és a csoportos élményfeldolgozás együtt került előtérbe. A kérdőívek kiértékelésével egyéni tulajdonságiakról, és az egymástól kapott visszajelzések alapján a környezetük által tapasztalt erősségeikről és gyengeségeikről kaptak egyre jobban formálódó képet.
A megvalósult programok alapján a 2015/2016. tanévben a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona a prevenciós tevékenység keretében tovább kívánja népszerűsíteni a már kipróbált programot még több munkatárs bevonásával. Az elmúlt évben a munkatársak jelentős része megszerezte a pályaorientációs konzulens képzettséget. A munkatársak szakmai tudására, a kidolgozott pályaorientációs tematikára és az elmúlt időszak gyakorlati tapasztalataira alapozva még szélesebb körben kívánja népszerűsíteni ezt a típusú szolgáltatást.

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítson. E mellett feladat a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása, vagy az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás biztosítása.
A szolgáltatás igénybevétele előtt a szülővel vagy más jogosult személlyel írásos megállapodást kötése történik, mely során tájékoztatást kapnak az érintettek a szolgáltatás feltételeiről, szabályairól.
2015-ben 5 család számára nyújtott az intézmény kapcsolattartási ügyeletet, ez összesen 9 gyermeket érintett. 6 gyermek esetében gyámhivatali határozat alapján történt a kapcsolattartás elrendelése, 1 esetben bírósági döntés alapján, 2 gyermek esetében pedig az intézmény által biztosított mediációs szolgáltatás keretében döntöttek az érintettek a szülő – gyermek közötti találkozásokról.
A szakemberek által biztosított kapcsolattartások problémamentesen zajlottak. 91 alkalommal került biztosításra e szolgáltatás.

- **Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a gyermekjólét központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tájékoztatás, tanácsadás-

információnyújtás telefon segítségével. A készenléti szolgálat telefonja 24 órában hívható, hétvégén és ünnepnapokon is azonnali, szakszerű segítséget tudnak a munkatársak nyújtani a klienseknek.
A gyermekjóléti központ munkatársai heti váltásban biztosítják e szolgáltatást a lakosság számára.
2015-ben 12 esetben kaptak tájékoztatást, információt, tanácsot a telefonon érdeklődő ügyfelek.

- **Kórházi szociális munka**

A 2008. április 01-én a kórházzal kötött megállapodás aláírása után, a kórházi szociális munka szolgáltatásának első időpontja 2008. április 08-án valósult meg. Ez a szolgáltatás heti 4 órában érhető el a kórház Gyermekosztályának „B" részlegén, egy iroda helyiségben. A szolgáltatást az Intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló az 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyv.) 40. § (3) bekezdés c) pontja, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 24. §-a alapján látja el.

A kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel, ill. a kórházi szociális szakemberrel együttműködve nyújtson szolgáltatást a **Szülészet- és Nőgyógyászati osztályon**, (a szociális válság helyzetben lévő anyának és gyermekének) **a gyermekosztályokon, a gyermek intenzív osztályon és a koraszülött osztályon,** ill. gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17. § (2) bekezdés szerint a szükséges intézkedéseket a családgondozó megtegye.
2016. 01. 01-től az illetékességi területén működő kórház felnőtteket ellátó, főként a **pszichiátriai** és a **rehabilitációt** végző osztályaival való együttműködés is feladatává vált.

A Gyermekjóléti Központ által biztosított kórházi szociális munkás feladata:

- Szociális és mentálhigiénés tanácsadás, segítő beszélgetés során feltárt problémák megoldásában, hivatalos ügyek intézésében való közreműködés.
- Hátrányos helyzetű kismamák és gyermekek helyzetének feltérképezése a védőnő és az orvos közreműködésével. Az anya és gyermeke számára megillető jogokról, ellátásokról, támogatásokról való tájékoztatása, az ezekhez való hozzájutásában való segítségnyújtás adása. Szükség esetén a Családok Átmeneti Otthona által nyújtott ellátáshoz való hozzájutás segítése.
- Tájékoztatás nyújtása az örökbefogadás lehetőségéről, illetve az illetékes szervek elérhetőségéről.
- A gyermekbántalmazás, gyermekelhanyagolás észlelése esetén azonnali segítségnyújtás, ill. kapcsolat felvétel az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyámhatósággal, Rendőrséggel.
- A veszélyeztetettség típusának és súlyosságának mérlegelését követően a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálat felé a jelzés és az esetben keletkezett iratanyag továbbítása.

- Szoros együttműködés az orvosokkal, főnővérekkel, nővérekkel, védőnővel, kórházi szociális munkással, szükség szerint a Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriával.

2015. évben a **V**eszprémi **Cs**olnoky **F**erenc **K**órház fent említett osztályairól összesen **79 esetben** jeleztek, szám szerint a **gyermekosztályról (69)** a **szülészeti osztályról (2)** a **koraszülött osztályról (7)** és a **gyermek intenzív osztályról (0)** alkalommal.

A jelzések tartalma szerinti csoportosítás alapján az alábbi adatok születtek:

I. **GYERMEK BÁNTALMAZÁS GYANÚJA: 1** esetben fordult elő.
II. **Szülők közötti bántalmazás: 4** esetben fordult elő.
III. **ELHANYAGOLÁS: 19** esetben fordult elő.
IV. **SZOCIÁLISAN HÁTRÁNYOS HELYZET: 9** esetben jelentkezett a probléma megoldás során.
V. **ÖNGYILKOSSÁG ELŐFORDULÁSA: 10** esetben volt.
VI. **ALKOHOLMÉRGEZÉSES ÁLLAPOTOK MEGJELENÉSE: 13** esetben fordult elő.
VII. **DROG- ÉS EGYÉB SZEREK HASZNÁLATA: 13** esetben volt jelen.
VIII. **PSZICHÉS ZAVAROK, MAGATARTÁS PROBLÉMÁK: 10 esetben** társult a betegség mellé.

Több alkalommal fordult elő, hogy a megtett jelzésekben több probléma is megjelent együttesen (pl.: drog, alkohol és szuicid szándék).

A jelzett eseteket **lakhely szerint** tekintve igen változó volt, az érintett ügyekben a megye különböző településeiről érkeztek a kórházba azok a gyermekek, akik eseteivel foglalkozott a segítő szakember. Lakhely szerinti megoszlásban, **62 esetben** területileg más illetékességű település Gyermekjóléti Szolgálatának, Védőnői Szolgálatának, Járási Gyámhivatalnak került kiküldésre a kapott jelzés. **17 esetben** helyi illetékességű volt a felvett jelzés, ezáltal az Intézményben indult el, vagy folytatódott tovább a családgondozás.

Az esetek kapcsán kapott jelzést követően, az adott osztályon a kiskorú kezelőorvosával esetmegbeszélést tartott a kórházi szociális munkás, alkalmanként az illetékes családgondozó közreműködésével. Az osztályokon biztosítják a segítő számára a kórlapokba való betekintés jogát, ennek főként akkor van jelentősége, amikor már előzménye is van a jelzett esetnek. Minden jelzés esetében kapcsolatfelvételre kerül sor a kiskorúval. Lehetőség szerint személyesen, vagy telefonon keresztül kapcsolat felvétel történik a kiskorú szülőjével, vagy törvényes képviselőjével. A személyes beszélgetések (mentálhigiénés segítő beszélgetések) lefolytatására a gyermek állapotától függően a Gyermekosztály „B" részlegén kialakított iroda helyiségben nyílik lehetőség. A szülő, vagy törvényes képviselő minden esetben tájékoztatást kap a gyermeket érintő esetleges gyermekvédelmi intézkedésekről, továbbá az igénybe vehető támogatásokról és ellátásokról.

A továbbított jelzések, és iratanyagok tekintetében minden esetben sor kerül a visszajelzésre a jelzést tevő felé az NM rendelet 14. § (4) bekezdésében foglaltakra

tekintettel. A megye más területeiről a **2015. évben, 57 esetben érkeztek meg a visszajelzések a Központhoz.** Az adott osztályokon a jelzett esetekkel kapcsolatosan, a Központ által megtett intézkedésekről minden esetben tájékoztatást nyújtott a szociális munkás a gyermek kezelőorvosának, a főnővéreknek, illetve a beérkezett írásos anyag az osztályirodán elhelyezett gyűjtőmappába lefűzésre került. A beérkezett információ bekerült a gyermek dokumentációjába.

5./b. Családsegítő Szolgálat

Célja, hogy olyan általános és speciális szolgáltatásokat nyújtson, amelyek által a hozzá forduló kliensek képessé válnak életük önálló továbbvitelére, problémáik megoldására, valamint erőforrásaik mozgósítására.
A családsegítés feladatai közé tartozik, a szolgáltatások közvetítése és szervezése, gondozási tevékenység nyújtása a szociális munka eszközeivel és módszereivel, mind az egyének, családok és közösségek részére. A szolgáltatás nyújtásának formái az egyéni esetkezelés és a csoportokkal, közösségekkel végzett munka.

A kliensek számára nyújtott tevékenységeink:
- tanácsadás
- prevenciós tevékenység
- egyéni esetkezelés
- segítő beszélgetés
- továbbirányítás
- ügyintézés
- adományközvetítés
- munkahelykeresés

Az egyéni esetkezelések formái:
- önkéntes és együttműködésen alapuló családgondozás,
- a családsegítő szolgálattal együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettekkel történő kapcsolttartás és beilleszkedési program biztosítása
- a gyámhivatal által elrendelt eseti gondnokság,
- az adósságkezelési tanácsadás, valamint
- az addiktológiai konzultáció.

Családgondozás
A problémás élethelyzetbe került ügyfélről az intézmény családgondozója több forrásból értesülhet.
- Az ügyfél önkéntesen, személyesen felkeresheti az intézményt, és segítséget kérhet.
- Az ügyféllel a családgondozók kapcsolatba kerülhetnek a terepen végzett prevenciós és felderítő munka során is.
- A segítségre szoruló egyének, családok feltérképezése érdekében észlelő-és jelzőrendszert működtet a szolgálat, melynek tagjai (szociális, oktatási, egészségügyi intézmények, civil szervezetek) írásban, az erre a célra rendszeresített esetészlelő lapon jelzik a látókörükbe kerülő ügyfeleket.
- Magánszemélyek személyesen, telefonon, illetve írásban egyaránt jelezhetnek.

A családgondozás során feltárt problémákat a családgondozó a titoktartási kötelezettség figyelembevételével kezeli.

A családgondozás tartalmát képezik a rendszeres kapcsolattartás során folytatott segítő beszélgetések, ügyintézések segítése, szolgáltatásokhoz történő hozzájutás segítése, valamint az intézményünkben igénybe vehető egyéb juttatások. A család élethelyzetétől – különösen anyagi helyzetétől – függően az ügyfél igényelhet családgondozóján keresztül ruha-és élelmiszer adományt, valamint gyógyszer kiváltására krízissegélyt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. március 1-től jelentős mértékben átalakult.

Az intézmény a törvényi szabályozásnak megfelelően 2015. február 28-ig biztosította a rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartást és beilleszkedési programot.
A program célja az volt, hogy az aktív korú nem foglalkoztatott személy számára a kapcsolattartó olyan programot dolgozzon ki, amely a kliens egyéni készségeire, képességeire tekintettel segítséget nyújtott a munkaerőpiacra történő visszailleszkedéshez.
Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 41/2013. (XII. 19.) rendeletében szabályozta az aktív korú nem foglalkoztatott személy részére megállapított rendszeres szociális segély folyósításának feltételeit.

A rendelet 16. § (6) bekezdése értelmében a rendszeres szociális segélyben részesülő személy köteles volt együttműködni a segély folyósításának időtartama alatt a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonával.

A rendszeres szociális segély ellátórendszerből történő kivezetésével megszűnt a családsegítés szerepe az aktív korúak ellátásában részesülők együttműködési kötelezettségének biztosításában. Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosult ellátotti kör részére speciális élethelyzetük miatt nem került előírásra együttműködési kötelezettség. A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek pedig az állami foglalkoztatási szervvel kötelesek együttműködni.

Eseti gondnokság

Eseti gondnok az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.
A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot is kirendel.
2015. évben családgondozó nem került kirendelése eseti gondnokként.

Adósságkezelési tanácsadás
Az adósságkezelési szolgáltatás szabályai 2015. március 1-étől kikerültek a szociális törvényből. Ettől az időponttól kezdődően a támogatás ebben a formában nem állapítható meg a kérelmezők részére.
Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a települési támogatás keretében, azonban 2015. március 1-jét követően is biztosítja a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek számára az adósságcsökkentési támogatást, melynek jogosultsági feltételeit a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló 5/2015. (II. 26.) számú önkormányzati rendelet 9-10. §-a szabályozza.

A rendelet szerint a kérelmező köteles az intézmény adósságkezelési tanácsadójával együttműködni az adósság rendezésének feltételeit tartalmazó megállapodás kidolgozásában és a megállapodást megkötni, valamint köteles a tanácsadót havonta legalább egy alkalommal személyesen felkeresni és tájékoztatni a megállapodásban foglaltak végrehajtásáról, valamint a tanácsadóval közösen meghatározott időpontig havonta igazolni, hogy a lakásfenntartási kiadásokkal és a támogatással érintett adóssággal kapcsolatos fizetési kötelezettségének eleget tett.

Az adósságkezelési tanácsadás célja, hogy a tanácsadó és a közüzemi adósságteherrel küzdő kliens között egy olyan szoros, együttműködésen alapuló kapcsolat jöjjön létre, amely elősegíti a kliens adósságterhének jelentős csökkenését, lakhatásának megőrzését. A cél eléréséhez a tanácsadók elsősorban a kliens életmódbeli, háztartásvezetési, gazdálkodási szemléletének megváltozását segítik elő. A folyamat eredménye: a kliens ismét fizetőképessé válik a szolgáltatók irányába, így elkerülhetővé válik a teljes anyagi krízis, eladósodás, hajléktalanság.

Adósságkezelési tanácsadás:
- tájékoztatás nyújtása az adósságkezelési szolgáltatás formáiról, feltételeiről,
- védendő fogyasztói nyilvántartásba vételről,
- az adós háztartás készségeinek, képességeinek feltérképezése,
- javaslattétel az adósságcsökkentési támogatásba történő bevonásra,
- írásos adósságkezelési megállapodás kötése az adóssal,
- rendszeres kapcsolattartás az adóssal az adósságkezelés időtartama alatt, majd utógondozás,
- folyamatos kapcsolattartás a szolgáltatókkal illetve a Közjóléti Irodával,
- egyedi hátralékkezelési tervek készítése,
- team megbeszéléseken való részvétel,
- jelzőrendszeri megbeszéléseken való részvétel
- adósságkezelési fórumok szervezése, a lakosság folyamatos tájékoztatása a médiákon keresztül.

Addiktológiai konzultáció
A tárgyévben is folytatódott heti 2 x 8 órában – az Intézmény működési rendje szerint – a családsegítői és a gyermekjólléti ellátásba integráltan és attól függetlenül is – igénybe vehető addiktológiai konzultáció. Az addiktológiai konzultáns – széleskörű szakmai és saját élményű felépülési tapasztalataival – továbbra is azoknak

tudott segíteni, akiknél a személyes (családi) életválság hátterében alkoholfüggést, alkoholizmust, más szerfüggőséget (drog, gyógyszer, stb.) vagy viselkedési függőség (társ-, játék-, munka-, stb.) jelenlétét valószínűsítették a szakemberek. Az egyre eredményesebb gondozások team munka keretében valósultak meg.
A konzultáns - személyes tapasztalatait is mozgósítva - motiválja a függő személyt, családtagjait a változtatásra. Támaszkodunk az Intézmény bázisán több éve igen eredményesen működő, számszerűleg is jelentősen gyarapodó önsegítő közösségek (Anonim Alkoholisták, Al-Anon – hozzátartozói csoport, a Névtelen Anyagosok csoportja) sajátos, más módon nem pótolható erőforrásaira. A három önsegítő közösségben kb. 60 – 70 főre nőtt a felépülő, rendszeres gyűlésre járók száma Továbbra is tervezik az ACA csoport elindítását.
Az addiktológiai intervenciókra továbbra is a családgondozók, ill. önkéntes jelentkezést követően került sor. Az ellátás egyre ismertebbé vált a térségben az érintettek és szakemberek körében egyaránt. Tendencia lett, hogy klienseket irányítanak konzultációra Veszprém középiskoláinak iskolapszichológusai, ill. a szociális és az egészségügyi ellátórendszer legkülönbözőbb területein tevékenykedő szakemberek. Az Intézmény honlapján szerepeltetett információk alapján történő egyéni jelentkezések is történtek. Az intézményben közel négy éve végzett addiktológiai szaktevékenység során keletkezett tapasztalatok alkalmassá váltak arra is, hogy a szélesebb szakmai közvéleménynek bemutatásra kerüljenek:
2015. novemberében „A szenvedélybetegség, mint a diszfunkcionálisan működő család tünete, lehetséges kiutak" címmel szervezett szakmai nap keretében a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskolán bemutatásra került az intézmény gyakorlata. A Magyar Addiktológiai Társaság X. Konferenciáján az intézmény addiktológiai konzultánsa szintén egy előadás keretében: „Az addiktológiai konzultáns tevékenysége egy gyermekjóléti és családsegítő szolgálatánál" mutatta be az intézményben folyó ez irányú gyakorlatot.
2015. évben 254 konzultációs eseményre került sor (hetente 6 - 8 személlyel egy-egy óra időkeretben).
Az addiktológiai ellátáson belül folytatódnak az általános és középiskolákban a 7-8-9-10. osztályosok részére tartott addiktológiai prevenciós előadások. Ezek visszhangja egyértelműen pozitív volt.
Korábbi tapasztalatokat figyelembe véve a prevenciós korhatárát 13-14 éves korra leszállításra került. A kipróbálás, visszatérő használat előfordulása már ebben a korosztályban is jelentős: alkohol vonatkozásában 90%-os, más pszichoaktív szer vonatkozásában pedig 20-25%-os (köztük elsősorban szintetikus anyagok, az új pszichoaktív szerek). A tendencia folytatódik.
Egy családdal, ill. egy konkrét klienssel végzett szaktevékenység a családgondozóval (vezetővel) tartott esetmegbeszéléssel kezdődik, majd az együttműködés a szükséges ideig fennáll. A függőséget rendszerproblémaként kezeli a szakember, a szerhasználót, ill. viselkedési függőséget mutató személyt (gyermeket, szülőt) a tünet megjelenítőjének tekinti. Ennek megfelelően az intervenciót igyekszik a család több, fontos személyére kiterjeszteni. A tapasztalatok egyértelműen pozitívak. Az elmúlt évekre visszatekintve már látszik, hogy hosszabb, akár több éves célirányos addiktológiai foglalkozás hozza meg a kedvező fordulatot a kliens, családja életében.
Az addikcióval érintettek esetében egy közös döntés az alkalmazandó intervenció: egyéni addiktológiai konzultációról, terápiába irányításról, önsegítő közösségbe küldésről, egyéb vizsgálatok, felmérések elvégzéséről (pld. társult pszichés tünetek

tisztázása, stb.), ill. intézkedésekről (mint védelembevétel, gyermek kiemelése, átmeneti gondozás kezdeményezése, adósságkezelésbe vonás, stb). A családgondozók az addiktológust bevonják esetkonferenciák lebonyolításába (a tárgy időszakban négy alkalom); továbbá a nevelési, gondozási tervek kidolgozásához is segítséget nyújt.
Az újonnan addiktológiai gondozásba vettek száma 42 fő volt, az év folyamán gondozottak összes száma 64 fő (2014-ben: 62 fő) volt, így egy személyre átlagosan 4 konzultációs esemény jutott (az egy kliensre fordított idő 4-5 óra).
Figyelemre méltó, hogy az új gondozásba vettek jelentős része (23 fő) a kodepedencia (társfüggőség) tünetei miatt kerül konzultációba. Ezt jelenetős előrelépésnek számít, mert egyre inkább azoknak a családtagoknak a változását segítheti elő, akik erre hajlandóak. Ez a folyamat magával hozza, hozhatja az egész család, köztük a legsúlyosabb tüneteket hordozó (jellemzően tagadó) személy elindulását is.

Az addiktológiai konzultáció számszerű adatai a 2015. évre vonatkozóan:

- Konzultációs események száma (állapotfelmérés, tájékoztató, tanácsadás, konzultáció): 254 (előző év: 264).
- A Szolgálat munkatársaival heti 3-4 alkalommal került sor esetmegbeszélésre, jellemzően a kliens fogadását megelőzően és a segítési folyamatban (ahol a háttérben, ill. alapproblémaként függőség van jelen).
- Az esetek megoszlása a függőség tárgya szerint (nem halmozott adat):

Függőség tárgya (új gondozásba vettek)	Férfi (fő)	Nő (fő)
Alkoholprobléma (kóros ivás, vagy függőség)	11 (6)	4 (5)
Drogprobléma (kipróbálás, vagy függőség)	2 (3)	2 (3)
- ebből 18 év alatti	2 (1)	2 (3)
Társfüggőség	10 (3)	13 (20)
Egyéb (játékfüggés, evési zavar)		
Összesen:	23 (13)	19 (31)

- Konzultációs folyamat kezdeményezése (3-7 alkalom) 18 fő férfi, 15 fő nő esetében.
- Esetkonferenciák száma: 3 alkohol, 1 egyéb miatt.
- További intézkedésként alkoholfüggőség miatt 3 fő terápiára irányítása.
- A kezelésbe vontak közül – javaslatunkra – önsegítő közösségbe kapcsolódott be:

- AA. - 9 fő,
- AL-ANON – 6 fő,
- NA. - 4 fő.

Csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munka, prevenciós tevékenység

A családsegítő szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl **csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát** is végez, klubokat, játszóházakat működtet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt a gyermekjóléti központtal együtt.

Klubok:

Lisztérzékenyek Klubja

A Családsegítő Szolgálat prevenciós programjaként működteti a Lisztérzékeny betegek Klubját. Az anyagi fedezetet a Táplálék Érzékenyek Alapítványa és pályázati pénzek biztosítják. A tagok létszáma sajnos egyre csökken, 2015. évben kb. 15 fő.
Önsegítő családi klubként működik. A Megyei Kórházban dolgozó két fő gasztroenterológus irányítja a diagnosztizált betegeket az intézményhez.
A program célja a hasonló problémával küzdő emberek személyes találkozása, tapasztalatcseréje, a betegséggel kapcsolatos új információk, új lehetőségek megismerése, újonnan regisztrált betegek bekapcsolódási lehetősége.
A betegséggel kapcsolatban számos weblap, online felület szolgál információval az érintettek számára, így egyre kevésbé vonzó az önsegítő klubban való részvétel. A klub jórészt a régi tagokból áll, új tag felvételére 2015 évben nem került sor.
A klubnak számtalan próbálkozása volt a népszerűsítésre az előző években (pl.: Családi Nap, Regionális Találkozó stb.), de nem hozták meg a várt eredményt.
Az anyagi fedezetet biztosító Táplálék Érzékenyek Alapítványa alapító tagjai úgy döntöttek, hogy kezdeményezik az alapítvány megszűntetését, mely folyamatban van.
A klub működése tovább folytatódik, azonban évente 2-3 találkozó kerül megvalósításra.
2015. évben a klub tagjai 3 alkalommal találkoztak klubgyűléseken.
Két alkalommal a klub, valamint az Alapítvány jövőjét beszélték át a tagok.

2015 decemberében a klub vezetői karácsonyi ünnepséget szerveztek, ahol a résztvevők beszélgettek, együtt ünnepeltek, valamint saját készítésű gluténmentes ételek kerültek az ünnepi asztalra.

Anonim Alkoholisták Csoportja, Al-Anon Családi Csoport, NA Csoport

Az Anonim Alkoholisták Csoportja, valamint az Al-Anon Családi Csoport Veszprémben a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona székhelyén tartja gyűléseit, hetente kétszer, szerdán és vasárnap 17.30 órától.
Az Anonim Alkoholisták olyan férfiak és nők közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból.
A tagság egyetlen feltétele az ivással való felhagyás vágya. Az Al-Anon Családi Csoport is egy önsegítő csoport, alkoholisták olyan barátainak és hozzátartozóinak közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket, annak érdekében, hogy megoldják közös problémáikat. Az Al-Anonnak egy célja van: segíteni az alkoholisták hozzátartozóit.
Az NA Csoport (Narcotics Anonymous – Névtelen Anyagosok) 2014. júniusában kezdte meg a működését Veszprémben. Gyűléseit szintén a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona székhelyén tartja, hetente egyszer hétfőn 18 órától.
A Narcotics Anonymous olyan nőkből és férfiakból álló közösség, akiknek a drogok komoly problémákat okoztak. Az önsegítő csoport célja, egymás segítése, felépülés a

szenvedélybetegségből. A tagságnak csupán egy feltétele van: a droghasználat abbahagyásának vágya.
Veszprémben a három önsegítő közösségben kb. 60 fő a rendszeres gyűlésre járók száma.

Ringató foglalkozás, Anyatejes Klub, Babahordozó Klub
A ringató foglalkozás heti rendszerességgel kerül megrendezésre a szolgáltnál. Az énekes, mondókás, játékos foglalkozásokat egy zenepedagógus tartja várandós mamáknak, anyukáknak és három év alatti gyermekeiknek.

Az Anyatejes Baba-mama Klub és a Babahordozó Klub szintén kisgyermekes szülőknek kerül megszervezésre havi rendszerességgel, mely önsegítő klubként működik. A klubban szakemberként rendszeresen jelen van egy védőnő, aki szoptatási tanácsadó is, vagy egy hordozási tanácsadó.
A klub működéséhez 2015 első negyedévben az intézmény biztosította a helyszínt, majd ezt követően a szervezők a résztvevő anyukák igényeihez igazodva egy közelebbi helyszínen valósították meg a foglalkozásokat.

<u>Gyermekrendezvények, fesztiválok:</u>

„Játék Vár" Családi Verseny - Családi Nap
A „Szociális városrehabilitáció Veszprémben" elnevezésű KDOP-3.1.1/D2-k2-2013-0002 kódszámú, az Európai Unió támogatásával megvalósuló projekt keretén belül került megszervezésre 2015. június 11-én a „Játék Vár" Családi verseny című program.

A több fordulóból álló program célja az volt, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családok is igénybe tudják venni azokat a fejlesztő, magas színvonalú játékokat, amikhez anyagi okok miatt nem tudnak hozzájutni. Fontos, hogy a család szabadidős skálája bővüljön, megtanuljanak egymással játszani, minőségi időt töltsenek együtt, ezáltal erősítve a szülő-gyermek kapcsolatot.

Erre épülve négy családi versenyt szervezett az intézmény, melyből három az előző évben, a negyedik, egyben utolsó verseny 2015. 06. 11-én valósult meg.

A vetélkedőn a résztvevő családoknak 12 feladatot kellett teljesíteni forgó rendszerben:

1. feladat Club 2% - logikai feladat megoldása időre
2. feladat: Rush hour – logikai feladat megoldása időre
3. feladat: Chocolate fix – logikai feladat megoldása időre
4. feladat: Top this - logikai feladat megoldása időre
5. feladat: Szókirakó - megadott betűkből időre a lehető legtöbb szót kitalálni
6. feladat: Mesekereső – 30 mesefigura alapján ki kellett találni a rajzfilm címét időre
7. feladat: Dobd át a karikán! – ügyességi feladat
8. feladat: Mit raksz a kosaradba? 5 perc alatt a lehető legtöbb labdát a megfelelő kosárba tenni
9. feladat: Vízcsepp mester – ügyességi feladat időre

10. feladat: Fűben - fában orvosság – növény felismerés
11. feladat: Légy szertelen – egészséges, egészségtelen, valamint káros élelmiszerek, szerek felismerése
12. feladat: Ismerd fel a labdákat – ügyességi feladat

A nap során, szabadon használható csocsó, trambulin, ping-pong asztal, ugráló vár, valamint óriás Gazdálkodj Okosan társasjáték is a családok rendelkezésére állt.
A versenyre való jelentkezés egyik feltétele az volt, hogy a család együtt legyen jelen, így a feladatok úgy lettek összeállítva, hogy egy család közösen meg tudja oldani
A családi vetélkedőn 15 család 56 fővel jelent meg.
A vetélkedő végén értékes díjak kerültek átadásra, minden résztvevő család a Nosztori Élményparkba szóló belépőjegyet vehetett át.
A visszajelzések szerint a megjelent családok jól érezték magukat, élvezetesnek tartották a feladatokat. A verseny hozzájárult ahhoz, hogy erősítse a családi kohéziót és hozzájárult a közös élményszerzéshez.

Fergeteg fesztivál
A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona a Családokért és Gyermekekért Közhasznú Alapítvánnyal közösen 2015. június 5-én immár tizennegyedik alkalommal rendezte meg nagyszabású programját, Fergeteg Fesztivál néven a Kolostorok és Kertek területén.
A program Veszprém város és járásának általános iskoláskorú gyermekei számára került meghirdetésre, melyen összesen 17 csapat, közel 400 gyermek és kísérőik vettek részt.
A fesztivál a 2015-ös évben az egészséges életmódra, az egészséges életmód alapjaira hívta fel a résztvevők figyelmét.
A figyelem felhívással a cél az volt, hogy a gyermekek felismerjék, hogy mit tehetnek annak érdekében, hogy megőrizzék egészségüket, megelőzzék a betegségeket, felismerjék e téren az egyéni, családi felelősséget**.**
A program meghirdetésekor egy plakátpályázatról szóló felhívás is kihelyezésre került az iskolákban „Élj egészségesen!" témában.
Sok szép és ötletes pályamű érkezett, melyek a fesztiválon kiállításra kerültek. A plakátok közül a legjobb díjazásban részesült.

A fesztivált dr. Strenner Zoltán, a Közjóléti Bizottság elnöke nyitotta meg
A nap során a gyerekek színes, interaktív játékos ügyességi, kvíz és szituációs feladatokban vehettek részt. A résztvevők számára a témához kapcsolódó fontosabb ismeretek az élménypedagógia módszerével kerültek átadásra.
A feladatok megoldásával a gyermekcsoportok ismereteket szerezhettek az egészséges életmód alapjairól, mint a táplálkozás, mozgás, víz, napfény, levegő, lelki egyensúly, valamint ismerkedhettek a gyógynövényekkel, azok jótékony hatásaival, illetve az egészséget károsító szokások veszélyeivel.
A csapatok a játékos, ügyességi pontgyűjtő verseny mellett sportvetélkedőkön és kézműves foglalkozásokon is részt vehettek.

A Bakony Gaszt Zrt. és a Bakonykarszt Zrt. támogatása jóvoltából a gyermekek pogácsával, valamint vízzel csillapíthatták éhségüket és szomjúságukat.

A rendezvény során nagyon sok pozitív visszajelzést kapott az intézmény a pedagógusoktól és a gyermekektől, így a fesztivál folytatása a tervek között szerepel.

A program Veszprém város Civil Keret pályázatán elnyert összegből valósult meg.

Nyári kirándulások

A Szolgálat a gondozásban lévő gyermekek számára 2015 augusztusában több olyan kirándulást is szervezett, melyek célja a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása, a csellengés megelőzése, az élménynyújtás, valamint a tágabb lakókörnyezet értékeinek megismertetése.
Ennek keretében az intézmény kirándulást szervezett:

- Eplénybe, ahol a résztvevők libegőzhettek, túrázhattak,
- Balatonfüredre a Koloska-völgybe, ahol a túrázás mellett a szalonnasütés is a program része volt
- Herendre, ahol a gyermekek betekinthettek a Porcelán Manufaktúra életébe, megnézhették a Porcelánmúzeum kiállítását, valamint
- Tótvázsonyba, ahol egy helyi vállalkozó felajánlásának köszönhetően megismerkedhettek a résztvevők a golfozás rejtelmeivel.

A kirándulások nagyon jó hangulatban teltek, a gyermekek sok élménnyel gazdagodtak.
A programon alkalmanként 15-20 gyermek vett részt. A gyermekek egész napos hideg élelmét egy baráti társaság ajánlotta fel, minden alkalommal.

Nyárbúcsúztató találkozó

2015. szeptember 12-én az intézmény Nyárbúcsúztató Találkozót szervezett azon gondozott gyermekek számára, akik a nyár során valamilyen formában a megvalósított prevenciós, szabadidős programokon részt vettek.
A találkozó az intézmény nagytermében és udvarán került megtartásra, ahol 96 fő vett részt.
A nap során az újra találkozások örömét követően, a nyári élmények feldolgozására került sor. Délelőtt a nyári programok alatt készült képekből készült bemutatót nézhették meg a résztvevők, amit nagy örömmel fogadtak. Ezt követően csapatverseny vette kezdetét.
A megmérettetésben számtalan sport és sorverseny szerepelt.
Délben a résztvevők szendvicsebédben részesültek, majd délután a nagyon népszerű „egy perc és nyersz" játék nyújtott önfeledt pillanatokat a gyermekek számára.
A napot eredményhirdetés zárta, minden résztvevő oklevelet, valamint apró ajándékot kapott.

<u>Táborok:</u>

2015 évben a napközis táborok, mint nyári programsorozat megvalósítására, az intézmény a NCSSZI által kiírt pályázaton 750 000 Ft-ot nyert.
A KISVÁNDOR programsorozat (IFJ-GY-15-A-20842) 2015. 07. 01 - 2015. 10. 30-a közötti projektidőszakban sikeresen megvalósult.

A projekt elérte a kitűzött célját, hisz a szolgálat által ellátott településeken élő, főként hátrányos helyzetű fiatalok az intenzív programsorozat során egymást megismerték, közösséggé, csoporttá formálódtak.
A Szolgálat a programsorozat során tartalmas és hasznos elfoglaltságot kínált a résztvevők számára, mely lehetővé tette azt, hogy idejüket ne csavargással, csellengéssel töltsék, hanem lehetőséget kaptak kortárs kapcsolataik kiépítésére az iskolán kívül.
A megvalósítás során mindvégig fontos szempont volt, hogy a résztvevők indirekt módon, saját élményen keresztül megismerkedjenek a különféle érdekérvényesítési eszközökkel és technikákkal, az agressziómentes konfliktuskezelési technikákkal, hogy tudjanak megfelelően kommunikálni egymással.
A projekt fő célja volt még az intenzív élményszerzés, valamint a kulturális ismeretek bővítése, melyre szintén minden résztvevőnek nyílt lehetősége.
Több gyermek eljuthatott olyan helyekre is, ahol még sohasem járt, illetve erre lehetősége a szűk családi környezetében nem is lehetett volna.

Az ifjúsági korosztály bevonásával és aktív részvételével megvalósuló programsorozatban fontos szerepe volt azoknak a 16-20 év közötti fiataloknak is, akik kortárssegítőként, önkéntesként vettek részt a projektben. A fiatalok megtapasztalták a társadalmi szerepvállalás fontosságát, tapasztalati tanulás által más szemszögből ismerték meg önmagukat. A szociális érzékenységük a projekt során végig kifogástalan volt, nagy segítséget, támogatást jelentettek az elesettebb, gyámoltalanabb társaiknak.

A Kisvándor programsorozatban megvalósuló nyári napközis táborok részletes ismertetésére településenként kerül sor.

Kisvándor Napközis Tábor - Veszprém

A Kisvándor Napközis Tábor 2015. július 27-31. közötti időszakban valósult meg a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona Veszprém, Mikszáth Kálmán u. 13. szám alatti Intézményében. A résztvevők száma: 22 gyermek és 3 fő kísérő.
A Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ szakemberei biztosították a gyermekek felügyeletét.
A tábor ideje alatt a résztvevő gyermekek háromszori étkezést kaptak (reggeli, ebéd, uzsonna) a hét öt napján.
A tábor alatt a résztvevő gyermekek több olyan programon vehettek részt, melyre ez idáig nem nyílt lehetőségük, így ellátogathattak:

- Tapolcára, ahol a Tapolcai-tavasbarlang megtekintése, a csónakázás, valamint a januárban átadott látogatóközpont nagyon nagy élményt nyújtott számukra
- Nagyvázsonyba, ahol a helyi fiatalokkal közösen megtekinthették a Kinizsi Várat és a Postamúzeumot
- Nemesvámosra, ahol ellátogattak Balácára, és a villagazdaság megtekintése során ismerkedhettek meg egy ókori világgal, valamint felmászhattak a Veszprémfajszi Kálváriához, ahonnan a kilátásnak köszönhetően gyönyörködhettek a Balaton felvidékben.

- A balatonfüredi Nosztori Kalandparkba, amely szintén felejthetetlen élményt nyújtott mindenki számára.

A tábor ideje alatt a gyermekek rendelkezésére álltak kültéri (asztalitenisz, tollaslabda, foci, röplabda, ugrálókötél) és beltéri (társasjátékok, csocsóasztal, szivacsszőnyeg stb.) eszközök, amit nagy örömmel vettek igénybe.
Összegzésképpen a tábor programjai alkalmasak voltak arra, hogy a gyermekek a szabadidejüket aktívan, tartalmasan eltöltsék, aminek a pozitív hatása elkíséri őket a továbbiakban.
A gyermekek nagy része első alkalommal vehetett részt táborozáson, aminek az élményeit örömmel ecsetelték a délután értük érkező szülőknek.
A résztvevő gyerekek jól érezték magukat, vidáman töltötték el a hetet, megnyíltak a felnőttek előtt, akiknek nem egy alkalommal elmondták gondjaikat, bajaikat.

Karácsonyi Játszóház

Az intézmény a gondozott családok számára 2015-ben is szervezett játszóházat, melynek a célja az, hogy a szakemberek segítséget nyújtsanak az ünnepekre való ráhangolódásban. A játszóházon a résztvevők karácsonyi díszeket, ajándékokat készíthettek, melyre nagy volt az érdeklődés.

5./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 8 család, összesen 30 fő számra biztosít, gyermekek átmeneti gondozásán alapuló elhelyezést. Az ellátott családok a beköltözést követően készített gondozási tervhez igazodva legfeljebb 12 hónapig lakhatnak az intézményben, amely a tervnek megfelelő irányú, de több időt igénylő közös munka estén még 6 hónappal meghosszabbítható.

A CSÁO-ban hivatali időben családgondozók a szociális munka módszereivel dolgoznak a bent lakó családok problémáinak megoldásán, hosszabb távon sikeres kiköltözésén. Emellett a gyermekfelügyelők/gondozók 24 órás felügyeletet látnak el, mindennapi tevékenységeikben szükség szerint (és a közösen megfogalmazott célokkal összhangban) segítik a családokat.

Az átmeneti gondozás során a CSÁO a szülővel közösen biztosítja a gyermek teljes körű ellátást. A házirend és a családokkal kötött egyéni megállapodás tartalmazza, hogy az átmeneti gondozás során mely időszakokban mely ellátásokat nyújtja a szülő és melyeket a CSÁO.

A Családok Átmeneti Otthona szakmai programja megfelelő feltételeket biztosít a bekerülő családok számára az elfogadható életvezetés kialakítására és a gondozási idő lejártával a sikeres kiköltözésre.

A 2015. évben 13 család lakott az Intézményben, 20 felnőtt és 26 gyermek. A CSÁO-ban töltött idő alatt - az intézmény által nyújtott szolgáltatások által - a szülők számára biztosított volt a lehetőség a bekerülési okok megszüntetésére és a sikeres kiköltözéshez szükséges változások megvalósítására. Ennek támogatása, szervezése az átmeneti otthon munkatársainak feladata volt, mely maradéktalanul teljesítettek. A családgondozók által végzett segítő munka valamint az ehhez kapcsolódó adminisztráció vezetése megfelelt a szakmai és jogszabályi követelményeknek. A gyermekeket veszélyeztető tényezők megszüntetését, és a sikeres kiköltözést

megalapozó munkát a család és a családgondozók közösen elkészített gondozási terv mentén végezték.

2015-ben 12 gyermek átmeneti gondozása szűnt meg, miután a szülők a kiköltözés feltételeit megteremtették.

Az intézmény gondozói elsősorban a gyermekek felügyeltével, oktatási-nevelési intézményekbe történő eljuttatásával segítették a szülőket a munkakeresésben és a munkahely megtartásában. Ezen felül fontos feladatuk volt az intézményben gondozott újszülöttek, csecsemők ellátásnak segítése, szükség esetén ellenőrzése.

A Családok Átmeneti Otthonában élő családok a Gyermekjóléti Központban igénybe vehették a pszichológiai, jogi tanácsadást, mediációt, valamint a fejlesztőpedagógus segítségét.

Szabadidős tevékenységek, prevenció:

Prevenció keretében a gyermekek összetétele miatt csak kisebb létszámú játszóházak, kézműves foglakozások valósultak meg, elsősorban hétvégi napokon. A farsangot, húsvétot, karácsonyt 2015-ban is közös játékkal ünnepelték a gyerekek és szüleik.

A Családok Átmeneti Otthonában már hagyományos **Egészségnevelő előadássorozat** 4 havi rendszerességgel valósult meg. Az előadások témái az adott évszakra jellemző megbetegedések, azok megelőzése, rovarok, kullancs elleni védekezés, a fog és szájápolás, egészséges táplálkozás. Az előadások nyáron kirándulással egybekötve kerületek megtartásra.

6. A gondozási tervek hatékonysága

6./a. Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti alapellátások minden formájában a jogszabályi előírásnak megfelelően készülnek egyéni gondozási nevelési tervek. A védelembe vett gyermek esetében az elkészített és az érintettek által aláírt egyéni gondozási-nevelési tervek másolati példányát meg kell küldeni az illetékes gyámhivatal részére. A tervek kiértékelése minden gondozási formában félévente történik, ezt követően a családgondozó javaslatot tesz a szükséges változtatásokra mind a terv tartalmi részét tekintve, mind pedig a továbbiakban szükséges gyermekvédelmi intézkedések tekintetében. Védelembe vett gyermek esetében egy év eltelte után meg kell küldeni a kiértékelt terveket a gyámhivatal részére. Abban az esetben, ha a gyermek helyzetében olyan akut változások következnek be, amelyek nem teszik lehetővé a soron következő felülvizsgálat kivárását, akkor a kirendelt családgondozó rendkívüli felülvizsgálatot kezdeményez, amelynek során elküldi az aktuális helyzetértékelést az illetékes hatóság részére, kiértékeli a korábbi gondozási tervet illetve javaslatot tesz az általa szükségesnek ítélt gyermekvédelmi intézkedésre.
A családgondozók minden esetben arra törekednek, hogy a gondozási tervek egyénre szabottak legyenek, figyelembe véve az egyes családtagok motiváltságát az adott problémák megoldására, valamint szükséges és lehetséges beavatkozási irányokra.
A gondozási esetek számában összességében a 2014. évhez képest némi növekedés tapasztalható. Az előző évi 572 főről, 584 főre növekedett a gondozott gyermekek száma. Ezzel együtt elmondható, hogy arányaiban emelkedett azoknak a

gyermekeknek a száma, ahol a fő probléma a családon belüli konfliktusokból ered. A szülők közötti megromlott kapcsolat és ennek következtében a különköltözések, válások elszenvedője a gyermek. A szakemberek egyre gyakrabban találkoznak olyan esetekkel, ahol a gyermeknél magatartási, viselkedésbeli problémák jelentkeznek a szülők közötti elmérgesedett viszony következményeként, ugyanakkor ezt a helyzetet az érintett családtagok szinte soha nem ismerik el, a megoldások keresésében éppen ezért nincs együttműködés a segítő munkatárssal.
A gyermekjóléti gondozási tevékenység hatékonyságát jelentősen befolyásolja az időben érkező jelzés, valamint a gondozás során a különböző szakemberek együttműködése. A magatartási problémákból adódó gondozási tevékenység eredményessége szoros összefüggésben áll a gyermekek életkorával. Ugyanakkor évről évre tapasztalható, hogy egyre fiatalabb korban jelentkeznek súlyos magatartási problémák. Több esetben felmerült, hogy a gyermek viselkedése önmagára és környezetére is veszélyeztető hatással van, egyre kisebb korban kerül szóba a pszichiátriai kezelés esetlegessége. Ezen ellátás viszont nagyon kis kapacitású nem csak Veszprém, de az egész megye vonatkozásában. Az érintett gyermekek pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén e gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.
A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő családoknál szinte minden esetben többrétű problémával találkoznak a családgondozók. A többnyire „tünethordozó" gyermeken kívül szinte minden családtag érintett a pozitív irányú változtatások szükségessége tekintetében. A szülők számára is igyekszik a családgondozó megtalálni és felkínálni a személyre szabott segítséget. Minden esetben a család egészét kell tekinteni, csak akkor válhat eredményessé a gondozási folyamat. A hatékonyságot sok esetben gátolja, hogy valódi szankciók ritkán vannak a család felnőtt tagjaival szemben, vagy a szankciók nagyon lassan születnek meg a hosszú hatósági eljárások végén.
A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokból adódó probléma. A családgondozók jelentős számban kérték más segítő szakemberek közreműködését, így több esetben vett részt a segítő folyamatban addiktológus, pszichológus, pszichiáter, fejlesztőpedagógus.
Védelembe vett gyermekek száma 72-ről 57 főre csökkent. Ezzel együtt az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy 2015-ben növekedett azon esetek száma, ahol a gyámhivatal a gyermekjóléti szolgálat javaslatától eltérően nem vette védelembe a gyermekeket. A gyermek veszélyeztetettségét megállapította ugyan az eljáró gyámhivatal, de a védelembe vétel mellőzését azzal indokolta, hogy a veszélyeztetettség megszűntethető hatósági intézkedés nélkül is, mivel a szülők a gyámhivatali meghallgatás során vállalták az alapellátásban történő együttműködést.
A nevelésben lévő gyermekek száma 70-ről 81 főre emelkedett. Az elmúlt évben több családból kerültek szakellátásba gyermekek, mivel olyan súlyos veszélyeztető tényezők merültek fel a gondozási folyamat során, amelyek tartósan fennálltak és a védelembe vételtől sem lehetett eredményt várni. Mindezen esetek között előfordult olyan is, ahol a gyermekvédelmi jelzőrendszer bántalmazás gyanúját jelezte, amely alapján a gyámhivatal bűntető feljelentést tett a rendőrségen.

6./b. Családsegítő Szolgálat

Családsegítés vonatkozásában nehéz hatékonyságot számszerűsíteni. A lezárásra kerülő családgondozások nem mindig az eredményesség, a hatékonyság mutatói.
Tájékoztatásul: 2014-ben pedig 139, 2015. évben pedig 267 gondozás került megszűntetésre, melyből 128 gondozás megszűntetésére törvényi változás, a rendszeres szociális segélyezettek együttműködési kötelezettségének megszűnése miatt került sor.
A családsegítő szolgáltatást érintően a szakmai jogszabály nem írja elő gondozási terv készítését. A családsegítő tevékenység során együttműködési megállapodás készül, amely a kliens és szociális munkás közösen kialakított megoldási terve a kiinduló probléma megoldására.
A családgondozás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.
Családsegítés keretében a szolgálat a 2015-ös évben 319 olyan családdal volt kapcsolatban, ahol a problémák megoldása érdekében tartós segítőkapcsolatra, családgondozásra volt szükség. A családgondozó ezekben az esetekben a - rendszerszemléletű szociális munka alapján - a család minden tagjával kapcsolatba került, a problémák komplex kezelése érdekében.
A 2015. március 1-ig 128 rendszeres szociális segélyezettel volt segítő kapcsolata a szolgálatnak.
Elég magas az olyan esetkezelések száma is, ahol a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható (egyszeri esetkezelés), ahol elegendőnek bizonyul a tájékoztatás, információnyújtás, útba igazítás a nehézségek megoldása érdekében.
A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg.
A családgondozás során - ha a családban kiskorú gyermek nevelkedik - folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a gyermek érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását. Ha gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása szükséges, a családgondozó jelez a gyermekjóléti szolgálat felé. Az együttműködés tartalmi elemeinek felülvizsgálatára félévente, illetve szükség szerint kerül sor. Ekkor a családgondozó a családdal közösen értékeli az eltelt időszakot, és szükség esetén módosításra kerül az együttműködési megállapodás (a vállalt feladatok, a kapcsolattartás rendszeressége, formája, a segítő folyamatba bevont intézmények, szolgáltatók köre).
A gondozások során a családgondozók jellemzően halmozott problémákkal találkoznak, így a családgondozások időtartama is elhúzódó, több hónapig, akár évig is tarthat, míg a család képessé válik problémái önálló megoldására.

Az igénybe vevők problémái között első helyen az anyagi probléma szerepel, így a szolgálat több Magyarországon működő szervezettel tart fenn kapcsolatot, annak érdekében, hogy hatékony segítséget nyújtson a különböző adományokkal, az anyagi nehézségekkel küzdők számára. A hatékonyságot az is mutatja ezen a téren, hogy évről-évre egyre több adományozó magánszemély, baráti társaság, vállalkozó,

csoport keresi meg az intézményt. Ezek a személyek egymás között adják át jó tapasztalataikat az intézmény hatékonyságával kapcsolatban.
Az adósságkezelési szolgáltatás tekintetében az adósságcsökkentési támogatásban részesülő ügyfelek nagy része esetében hatékony a segítségnyújtás. A szolgáltatást nyújtók visszajelzései alapján ezekben az esetekben sikerrel zárul a támogatás nyújtása.
A nagy összegű, több havi/éves hátralékkal rendelkező ügyfelek esetében a tanácsadók azonban nem tudnak hatékony, érzékelhető segítséget nyújtani, mivel a kliensek túlkésőn fordulnak segítségért a családsegítő szolgálathoz. (Pl. amikor már kikötötték az áramot, a kliensnek nincs pénze a hátralékok kiegyenlítésére, önrészre).

6./c. Családok Átmeneti Otthona

Minden előre láthatóan 30 napnál hosszabb gondozás esetén a családgondozó az érintett családdal gondozási tervet készít a „Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlap rendszer megfelelő lapján. A tervkészítést megelőzően a családgondozó konzultál a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel, a tervet pedig a Gyermekjóléti Központ családgondozójával együttműködve készíti el.

A folyamatos kapcsolatnak köszönhetően, a családgondozó naprakészen értesül a család életében bekövetkezett változásokról, azok alapján a gondozási tervet folyamatosan aktualizálja.

A gyermekek átmeneti gondozását kérő szülőkre általában jellemző, hogy megélhetési gondokkal küszködnek. Helyzetük- többnyire - nem átmeneti, hanem huzamosabb ideje fennáll. A rendkívül rossz anyagi helyzet elsődleges oka, hogy a szülőknek nincs rendszeres, munkaviszonyból származó jövedelme. Az alakalmi munkák, a gyermekek után járó juttatások, az egyéb szociális ellátások a létfenntartáshoz nem elegendőek. Rossz anyagi helyzetük sok esetben rossz életvezetési technikákkal párosul, nem alakulnak ki olyan életkészségek, amelyek a rendszeres munkavégzéshez szükségesek vagy a megfontolt, tervezett pénzbeosztáshoz. Családi és egyéb társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszaik nincsenek vagy hiányosak. Általánosságban elmondható, hogy iskolai tanulmányaikat korán abbahagyják, jellemző a korai gyermekvállalás, a szociális ellátásoktól való hosszú távú függés valamint a motiváció, az előrelátás, a tervezés teljes hiánya.

2015-ben is az adott család tényleges helyzetére reagáló, reális gondozási tervek születtek, melyek elsősorban a gyermekek szükségletein alapultak. Nagy hangsúlyt fektettek a családgondozók a beköltözés okának/okainak megszűntetését célzó tervek, a szülőkkel közösen megfogalmazott feladatok megvalósítására.

Ezen tervek hatékonysága nagyban függött attól, hogy az érintett családban megjelenő problémák valóban az átmeneti gondozás keretei között kezelhetőek, vagy túlmutatnak az ellátási forma lehetőségein. Több esetben a szülő (vagy szülők) hozzáállása, mentális vagy lelki sérülése, berögzült káros szülői mintái miatt hiányzik a problémabelátás és a valódi változásra való igény. Ezekben az esetekben csak a gyermekeket érő ártalmak csökkentése valósítható meg az átmeneti gondozás során. Gyakran az együttműködő, a tervek magvalósításán komolyan dolgozó családok esetében is olyan élethelyzetek adódnak (korábbi tartozások behajtása, munkahely

elvesztése, betegség) amelyek megakadályozzák, lassítják a korábban reális tervek megvalósulását.

2015-ben 6 család költözött ki az intézményből, miután megfelelő lakhatást találtak. Az Otthonban eltöltött idő alatt nem takarékoskodtak megfelelően a családok, az éppen aktuális jövedelmükből, ad hoc jelleggel oldották meg a kiköltözést, térítési díj hátralékot hagyva maguk után.

7. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

Az intézmény családsegítő szolgálatát Veszprém város közigazgatási területén állandó, illetve ideiglenes lakcímmel rendelkező személyek és családjaik vehetik igénybe.
A gyermekjóléti szolgáltatást Veszprém város közigazgatási területén tartózkodó magyar állampolgárságú, letelepedési vagy bevándorlási engedéllyel rendelkező, továbbá a magyar hatóságok által menekültként elismert gyermek és családja vehetik igénybe.
A Családok Átmeneti Otthonában Veszprém város közigazgatási területén állandó, illetve ideiglenes lakcímmel rendelkező gyermekek és törvényes képviselőik, valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás településein állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek és törvényes képviselőik kerülhetnek elhelyezésre.
Az adósságkezelési tanácsadás Veszprém város közigazgatási területén-, valamint Nemesvámoson és Veszprémfajszon élőkre, a Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai pedig Veszprém város közigazgatási területén tartózkodókra terjed ki. Kivételt képez ez alól a Gyermekjóléti Központ kapcsolat ügyeleti szolgáltatása melyet a társulás településein élő gyermekek számára is nyújt az intézmény. Az egyéb szolgáltatásokat: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztőpedagógus igénybe vehetik a társulás településeinek lakói is.
Más településről érkező klienseket az intézmény információnyújtással, továbbirányítással segíti.

7./a. Gyermekjóléti Központ

A személyes gondoskodás igénybevétele – ha a Gyvt. másként nem rendelkezik – önkéntes, ingyenes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele hatósági úton kieszközölhető.

Mediáció: A mediáció igénybevétele, családgondozó közvetítésével történik, egyéb esetben a Szolgálat nyitva tartásának ideje alatt a kliens bármikor személyesen vagy telefonon felkeresheti az intézményt, időpont egyeztetés céljából.

Kapcsolatügyelet: A kapcsolatügyelet igénybevétele bírósági végzés, gyámhivatali határozat vagy mediációs megállapodást követően történik. A szolgáltatás biztosítása péntek délután 14.00-18.00 óra, valamint szombaton 8.00-12.00 óra között történik.

Készenléti szolgálat: A kliens a készenléti szolgáltatást telefonon veheti igénybe a munkanapokon a Központ nyitvatartási ideje alatt, nyitva tartáson túl 16.00-tól 7.30-ig, illetve ünnep- és munkaszüneti napokon, a nap bármely időpontjában.

Klubok, egyéb szolgáltatások esetén: Gondozott családok esetében a szolgáltatások igénybevétele a családgondozók közreműködésével történik. Más esetben az intézményt felkereső klienst az ügyeletes családgondozó, illetve szociális asszisztens tájékoztatja a lehetséges szolgáltatásokról és segíti őt a szakemberrel történő kapcsolatfelvételben.

A biztosított szolgáltatás dokumentációja:

A gyermekjóléti alapellátás során a gyermekek élethelyzetének feltárása, sorsának megtervezése és végigkísérése a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlap rendszer szolgál.

A rendeleten kívül a szolgálat dolgozói munkájuk elősegítése, megtervezése annak nyomon követhetősége érdekében számítógépes nyilvántartást vezet, így a gondozási napló vezetése is digitalizálva történik. A Gyermekjóléti Központ belső adatbázisában folyamatosan rögzítésre kerülnek a gondozásba kerülő gyermekek adatai.

A családgondozáshoz kapcsolódó adatlapok

- „Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlapok, melyek töltése és vezetése a kitöltési útmutató alapján történik.
- IX. számú adatlap
- Gondozási napló, amely tartalmazza a családgondozó és gondozott családok, családtagok közötti kapcsolatot, valamint a gyermek ügyében érintett jelzőrendszeri tagokkal történt megbeszéléseket. A családgondozók dátum és helyszín megjelölésével folyamatosan rögzítik a megtett intézkedéseket, így nyomom követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködő készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetésének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.
- Együttműködési nyilatkozat, amelyet a gondozási folyamat megkezdésekor írnak alá a családgondozásban részesülő kliensek. Az együttműködési nyilatkozat részletes tájékoztatást ad a gyermekjóléti alapellátás törvényi vonatkozásairól, és a gyermekjogi képviselő elérhetőségéről is.
- Egységes intézményi adatbázis a gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekekről. A Gyermekjóléti Központ az ellátásban részesülő gyermekekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a gyermek nevét, az anya nevét, a születési dátumot, a gondozás kezdetét, valamint végét, a gondozási formát, valamint a családgondozó nevét. Ez a nyilvántartás lehetővé teszi az egyszerű és gyors keresést az ellátottakról, illetve a statisztikai adatgyűjtést is jelentősen megkönnyíti.
- Az ügyfél adatairól a gyermekjóléti szolgálatnál helyben, és az NRSZH által működtetett online felületen kell nyilvántartást vezetni. 2012. január hónapban elindult a központi elektronikus nyilvántartási rendszer, amelynek részletszabályait a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B.-13/H. § szabályozza. A gyermekjóléti szolgáltatásban két fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

7./b. Családsegítő Szolgálat

A szolgáltatás igénybevételének különböző módjai lehetnek:

- Az ellátások igénybevétele önkéntes – az igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik és minden esetben ingyenes.
- A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmények, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.
- Rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatott személyek számára a rendszeres szociális segélyt folyósító szerv előírja a Családsegítő Szolgálat családgondozójával történő együttműködést. Az együttműködés feltétele a rendszeres szociális segély folyósításának.
- A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indít, ha hivatalos tudomása van a gyermek elhanyagolásáról. A családi pótlék felhasználásáról a gyámhivatal által kirendelt eseti gondnok gondoskodik. A gyámhivatal eseti gondnokul rendelheti a családsegítő szolgálat családgondozóját.

<u>A családsegítő szolgáltatás igénybe vételének dokumentációja:</u>

Az intézmény törekszik arra, hogy minden dokumentáció számítógépen készüljön az igényesség, átláthatóság céljából.

A hatályos jogszabályi előírások alapján a családsegítő szolgáltatás igénybevétele esetén a forgalmi naplóban kell dokumentálni az igénybe vevő és a családsegítő szolgálat kapcsolatfelvételét, és az esetnaplóban kell dokumentálni az egynél több találkozást igénylő segítségnyújtást.
Az esetnapló egyszerre szolgálja a segítő munka szempontjából releváns adatok rögzítését, a segítő munka folyamatának leírását és az igénybe vevő, valamint a szolgáltató közti megállapodás megjelenítését.

Az estenapló kötelező tartalmi elemei:

- Nyilvántartásba vétel kelte, száma
- Igénybevevő neve, születési éve, egyéni azonosító száma
- Gazdasági aktivitása
- Iskolai végzettsége
- Családi állapota
- Lakóhelye
- Tartózkodási helye, ott tartózkodás minősége
- Gyermekeinek száma, neve, életkora
- Gondozásba vétel kelte
- Gondozásának megszűnése
- Esetfelelős neve
- Ellenőrző neve
- Ellenőrzés időpontja

Az esetnapló belső tartalmának kötelező elemei:

- A probléma definíciója
- Cselekvési terv
- Együttműködési megállapodás
- Intézkedések, melyek a gondozási lapon kerülnek rögzítésre

Nyilvántartás:

Az ügyfél adatairól a családsegítő szolgálatnál helyben, és az NRSZH által működtetett online felületen kell nyilvántartást vezetni, az alábbi tartalommal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- kérelmező törvényes képviselője, továbbá a kérelmező megnevezett hozzátartozója neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,

A nyilvántartás vezetésében a szolgáltatók feladatai:

- ügyfelek adatainak rögzítése
- igénybevételi kérelmek felvezetése, módosítása, törlése
- napi jelentés

A családgondozás dokumentációjának felsorolása:

- forgalmi napló,
- gondozási akta tartalma:
  - esetnapló, melynek része az együttműködési megállapodás és az intézkedéseket rögzítő gondozási lap,
  - környezettanulmány
  - esetészlelő adatlap, amennyiben jelzésre történt a kapcsolatfelvétel
  - visszajelzés a jelzést tevőnek
- átadás-átvételi jegyzőkönyv adományozásról,
- ügyfélforgalmi dokumentáció,
- „Nyilvántartás a családsegítő szolgáltatást igénybe vevőkről” adatlap
- számítógépes nyilvántartás.

A rendszeres szociális segélyezettekkel végzett munka dokumentációja:

- esetnapló, melynek része az együttműködési megállapodás és az intézkedéseket rögzítő gondozási lap,
- beilleszkedési programhoz tartozó kérdőív,
- beilleszkedési program felülvizsgálata,
- kiskönyv - ebben kerül feljegyzésre a kapcsolattartásra megbeszélt dátum, valamint a tényleges megjelenés időpontja, ezt az ügyfél minden alkalommal magával viszi a találkozásra,

- fenti dokumentáción kívül a gondozási akta tartalmazza még az egyéb levelezéseket (értesítő kötelező megjelenésről, felszólítás), határozatokat.
- forgalmi napló,
- „Nyilvántartás a családsegítő szolgáltatást igénybe vevőkről" adatlap
- számítógépes nyilvántartás

Az eseti gondnoksággal kapcsolatos dokumentáció:

- Pénzfelhasználási terv:
  A családi pótlék természetben folyósítása esetén pénzfelhasználási tervet kell készíteni, melyet megjelölt határidőn belül a gyermekjóléti szolgálat megküld a gyámhivatalnak.
  A pénzfelhasználási tervben konkrétan meg kell nevezni azokat a tételeket, amelyeket az eseti gondnok természetben nyújtani kíván; változások esetén lehetőség van új pénzfelhasználási terv készítésére; gyermekenként kell elkészíteni; törekedni kell rá, hogy a szülővel közös álláspontot alakítson ki a felhasználásról, de nem feltétele, hogy a szülő egyetértsen; oktatási intézmény szakemberével is egyeztethet a családgondozó a terv készítésénél.
- Elszámolás - az eseti gondnok gondoskodik a családi pótlék felhasználásáról és következő hónap ötödikéig számol el a gyámhivatal felé.

Az adósságkezelési tanácsadás dokumentációja:

- adatlap (mely több részből áll, tartalmazza az együttműködési megállapodást, valamint az intézkedéseket),
- igazolás kikérése, moratórium kérése levélben,
- nyilatkozat fizetési kötelezettség teljesítéséről,
- hozzájáruló nyilatkozat és meghatalmazás (melyben az ügyfél meghatalmazza a tanácsadót az ügyeiben való közreműködésben),
- kérelem és nyilatkozat adósságcsökkentési támogatás igényléséhez,
- részletfizetési megállapodás,
- támogatási megállapodás,
- forgalmi napló,
- „Nyilvántartás a családsegítő szolgáltatást igénybe vevőkről" adatlap
- ügyfélforgalmi füzet.

Addiktológiai konzultáció dokumentációja:

- forgalmi napló,
- addiktológus által vezetett gondozási napló
- állapotfelmérési teszt
- egyszeri konzultációkról feljegyzés készül

7./c. Családok Átmeneti Otthona

Az ellátás igénybevételének módja:

A bekerülés minden esetben a szülő/törvényes képviselő kérelmére történik.

Az igénybevétel történhet:

szülő/törvényes képviselő közvetlenül keresi fel az intézményt;
a gyermekjóléti központ révén;
jelzőrendszer segítségével;

Függetlenül attól, hogy a család miként kerül kapcsolatba Intézményünkkel az ellátás igénybevételéhez:

- A szülőnek/törvényes képviselőnek *írásos kérelmet* kell benyújtania az Intézményvezetőhöz;
- A kérelemhez csatolni kell a gyermek és szülője/törvényes képviselője, általános egészségi állapotát igazoló *orvosi szakvéleményt,*
- a kérelmező *jövedelmét igazoló dokumentumokat* a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 5. számú mellékletében foglalt jövedelmeket, ezen rendelet *17. §-ban meghatározottak szerint kell igazolni.*

A felvételi beszélgetésre az intézményvezető által megadott időpontban kerül sor, az Otthon szakmai vezetőjének és –ha van – a család családgondozójának részvételével. Az intézményvezető ezt követően dönt az igénybevételről és értesíti a kérelmezőt.

<u>A bekerülés feltételei:</u>
A Gyvt. 31. §-a alapján az átmeneti gondozás a szülő, illetve törvényes képviselő kérelmére történik;

A kérelmezőnek rendelkeznie kell veszprémi vagy a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásához tartózó 10 településen (Eplény, Nemesvámos, Veszprémfajsz, Tótvázsony, Barnag, Hidegkút, Vöröstó, Pula, Mencshely, Nagyvázsony) állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel;

A kérelmezőnek el kell fogadnia az Intézmény házirendjét;

Elő-takarékosságot kell vállalni a család anyagi lehetőségeinek függvényében;
Helyi rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni;

A biztosított szolgáltatás dokumentációja:
A nyilvántartási rendszer két részből áll:

1. A team írásbeli kommunikációs eszközei;
   Ez a szolgáltatás mindennapos működéséhez szükséges dokumentációt jelenti, azokat a napi adminisztrációs munkákat, amiket a team tagjai végeznek:
   - Átadófüzet vezetése,
   - Megbeszélések, értekezletek dokumentációja,
   - Heti munkaterv,
   - Látogató füzet,

2. A klienssel kapcsolatos dokumentációk;
   Ezen a gondozási munkafolyamathoz szükséges dokumentációkat értjük, mely két csoportra osztható: a) jogszabályban meghatározott valamint b) belső használatra kialakított dokumentumok:

a)
- A 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet szerinti IX. sz. adatlap,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti lakó nyilvántartás, térítési díj nyilvántartás

b)
- Értesítés átmeneti gondozásba vételről;
- Értesítési intézményi elhelyezésről;
- Megállapodás;
- Értesítés átmeneti gondozás megszűntetéséről;
- Értesítés intézményi elhelyezés megszűntetéséről;
- Értesítés térítési díjról;
- Étkezők nyilvántartása;

8. Az intézményben végzett ellenőrzések összefoglalása

Az intézményben 2015. év elején VEC/001/00005-2/2015. számon a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala engedélyes hatósági ellenőrzést tartott, melynek keretében sor került a Családok Átmeneti Otthonában a Járási Népegészségügyi Intézete által közegészségügyi, kémiai biztonsági és járványügyi ellenőrzésre. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel. Az intézmény székhelyén ugyanezen ellenőrzés keretében helyszíni ellenőrzésre is sor került, valamint szakmai ellenőrzésre a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya részéről. A működét érintő hiányosságot, hibát az ellenőrzések sem a működési feltételekben, sem a szakmai munkában nem tártak fel.
A VMJV Polgármesteri Hivatalának Belső Ellenőrzési Irodája 2015. június 4. - június 12-e között az intézményben folyó térítési díj megállapítás – élelmezés és adományozás folyamatának és bizonylatolásának rendjét ellenőrizte. Az ellenőrzés szabálytalanságot nem tárt fel az intézmény megfelelő minősítést kapott. Szintén a Belső ellenőrzési Iroda ellenőrizte az intézmény 2014. évi beszámolóját 2015. május 4. és május 8. közötti időpontban. Súlyos szabálytalanságot ez az ellenőrzés sem tárt fel, az intézmény ezen ellenőrzés során is megfelelő minősítést kapott.

A Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Igazgatósága helyszíni ellenőrzést tartott az intézményben 2015. január 26-án, a vizsgálat célja a 2013-ban igénybe vett központi költségvetésből származó támogatások elszámolása alapjául szolgáló adatok megalapozottsága volt. Az ellenőrzés során feltárt adminisztrációs hiányosságok javításra kerültek.

Szintén a Magyar Államkincstár végzett ellenőrzést 2015. április 8-tól a központi költségvetésről szóló 2014. évi C. törvény IX. fejezetéből származó támogatás igénylésnek megalapozottsága tárgyában. Az ellenőrzés nem tárt fel szabálytalanságot.

9. Pályázatok összesítése

- Az intézmény 2015-ben egy önálló pályázatot nyújtott be a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet hirdetésére IFJ-GY-15-A-20842 számon „KISVÁNDOR programsorozat" elnevezéssel, melyen 750 000 Ft-ot nyert.
  A KISVÁNDOR programsorozat 2015. 07. 01. - 2015. 10. 30-a közötti projektidőszakban sikeresen megvalósult. A programsorozat fő célja a szolgálat látóterében lévő ifjúsági közösségek megerősítése, valamit a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása, mely a napközis táborok, valamint a nyárbúcsúztató találkozó megszervezésével valósult meg.
- Az intézmény a KDOP-3.1.1/D2-13-k2-2013-0002 számú Szociális Városrehabilitáció Veszprémben „Smaragd város" elnevezésű pályázatban konzorciumi partnerként a soft programok megvalósítását folytatta 2015-ben.
- Az intézmény munkatársai által működtetett alapítvány, a Családokért és Gyermekekért Közhasznú Alapítvány pályázatot nyújtott be a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata által a civil szervezetek saját programjainak támogatására kiírt Civil Keret felhívására. Az Alapítvány a Fergeteg Fesztivál elnevezésű program támogatására 160 000 Ft-ot nyert. Ugyanezen felhívásra a „Veszprém Virágváros- Virágosítási akció" kategóriában benyújtott pályázatán az Alapítvány 20 000 Ft-ot nyert, a székhelye szerinti intézmény virágosítására.

10. Kimutatás az adományokról

Az intézmény 2015. évben igen nagy mennyiségű adományt fogadott és osztott szét a rászoruló családok között. 2015-ös évben 2957 fő részesült különböző adományokban. Az alábbiak alapján igen nagy értékben.

- A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködés eredményeként a 2015. évben több alkalommal kapott és osztott szét élelmiszeradományokat az alábbiak szerint:
  - 2015. 03. 26-án **460 kg** mennyiségű élelmiszert (zöldség konzerv, joghurt, tea, édesség) osztott ki az intézmény 100 rászoruló család (396 fő) számára.
  - A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai 2015. november 27-29-ig a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során **1750 kg** mennyiségű tartós **élelmiszer** gyűlt össze, mely 227 rászoruló család (681 fő) számára került kiosztásra 2015 decemberében.
- A Gyermekétkeztetési Alapítványtól – a Lidl Magyarország jóvoltából – a Szolgálat 2015 februárjában különböző vegyes adományokat (tisztálkodó szerek, élelmiszerek, ruha) vett át, melyet az intézmény 50 rászoruló gyermek számára osztott ki.
- Az intézmény a szociális nyári gyermekétkeztetés során 5688 adag élelmiszer kiosztását koordinálta.
- Az intézménybe magánszemélyektől, anonim módon érkezik az adományok egy része, melyeket a családgondozók közvetítenek a rászoruló családok felé. A felajánlások között szerepelt **ruha, cipő, ágynemű, függöny, edény, étkészlet, bútor, hűtőszekrény, gáztűzhely, szőnyeg, műszaki cikkek.**
  A lakosság által felajánlott ruhákból az intézmény minden hétfőn délután ingyenes ruhaosztást tart önkéntesek bevonásával, valamint 2015-ben 3

alkalommal ruhabörzét is tartott. Ruhaosztáson összesen 397 fő vett részt (halmozott adat).

- Az Egry Úti Körzeti Óvoda hagyományőrző jelleggel a Márton napi ünnepségük keretében adta át az Intézmény munkatársának a gyermekek által összegyűjtött ruhákat és játékokat, melyeket az intézmény rászorulók felé közvetített.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve a Szociális városrehabilitáció Veszprémben projekt „Élj egészségesen!" program keretében 60 db szemüveg került kiosztásra rászorulók számára 2015. április és július között.
- Egy veszprémi baráti társaság a 2015 évben több alaklommal nyújtott segítséget rászoruló gyermekeknek, családoknak anonim módon. Az adományok kiosztását az intézmény koordinálta.
  - 2015. 03. 03.-án 65 család számára ajánlott fel nagy értékű **élelmisze**rcsomagot. A csomagok átadására az intézményben került sor, mely során a baráti társaság édességgel is megvendégelte a családokat, gyermekeket.
  - A baráti társaság az iskolakezdés előtt 20 gyermek számára adományozott **iskolaszer** csomagot.
  - 2015 nyarán az intézmény által szervezett kirándulásokon résztvevő gyermekek számára **úti csomag**ot állított össze.
  - 2015 decemberében 72 család számára ajánlott fel nagy értékű **élelmisze**rcsomagot. A csomagok átadására az intézményben került sor, mely során a baráti társaság édességgel is megvendégelte a családokat, gyermekeket.
  - Több alakommal nyújtott segítséget egyedi módon rászoruló családoknak: pl.: tűzifa, ruha, játék
- „Procter & Gamble és a Lidl Mindenki Ebédel" program keretében VMJV Önkormányzata a *Gyermekétkeztetési Alapítvány*tól pályázati úton támogatást nyert.

  A **„Mindenki Ebédel"** program célja, hogy hazánkban ne csak a tanítási időszakban, hanem a hétvégéken, iskolai szünetekben is minden óvodás és általános iskolás gyermek rendszeresen táplálkozhasson. A támogatás Veszprémben 28 fő 6-14 éves gyermek étkeztetését segíti.

  Ez magában foglalja a 2014. év december 21-től 2015. május 31-ig valamennyi hétvégéjére 1-1 adag, így fél évre minimum 80 adag ennivaló átadását. Az élelmiszer kiosztását az intézmény koordinálja.
- „Raiffaisen Mindenki Ebédel" program keretében VMJV Önkormányzata a *Gyermekétkeztetési Alapítvány*tól pályázati úton támogatást nyert.

  A támogatás Veszprémben 30 fő 6-14 éves gyermek étkeztetését segíti.

  Ez magában foglalja a 2015. év november 25-től 2016. május 25-ig valamennyi hétvégéjére 1-1 adag élelmiszer átadását.

  Az élelmiszer kiosztását az intézmény koordinálja.
- A Gyermekétkeztetési Alapítvány 2015 novemberében a Töklámpás Fesztiválon gyűjtést szervezett, mely keretében összegyűjtött élelmiszerből Veszprémben 30 gyermek és családja részesült. Az élelmiszerek kiosztását december hónapban az intézmény végezte.
- Az intézmény 2015 decemberében a Baptista Szeretetszolgálattal együtt ajándékokkal teli **cipősdobozokat** gyűjtött, melyeket magánszemélyek, iskolák,

sőt cégek is közös összefogással készítettek a rászoruló gyermekek számára. Kb. 400 db csomag gyűlt össze, és került kiosztásra, elsősorban **játékok.**

- A Verga Zrt. 2015. november 2.- 2016. február 28. közötti időszakban összesen 500 q **tűzifa** adományt ajánlott fel a szociálisan rászorulók téli fűtési problémáinak enyhítése céljából. Az adomány kiosztását az intézmény koordinálja.
- 2015 decemberében az MSZP Veszprémi Szervezetétől is érkezett felajánlás, mely jóvoltából 12 család részesült tartós élelmiszerben.
- 2015 decemberében további két anonim adományozó társaság élelmiszereket ajánlott fel rászoruló családoknak. A szolgálat ennek köszönhetően 6 családnak tudta szebbé varázsolni az ünnepet.
- A Man at Work 2015 decemberében gyűjtést szervezett, melynek köszönhetően 2 nagycsalád került támogatásra. Az adományozás során élelmiszerek, ruházat, játék, valamint villanytűzhely került átadásra intézményünknél.
- 2015 decemberében az Veszprémi Evangélikus Egyházközösség gyűjtést szervezett, melynek keretében 44 000 Ft gyűlt össze. Az Egyházközösség az intézményt kérte fel, hogy 5 rászoruló család számára vásároljon élelmiszereket Karácsonyra, melynek kiosztására decemberben sor került. Az átadott csomagokba tartós élelmiszerek, szaloncukor, valamint **hústermékek** kerültek.
- A Veszprémi Szent László Plébánia november és december hónapban tartósélelmiszer gyűjtést szervezett, melynek kiosztására az intézményt kérte fel. Az adományból Karácsony előtt 40 család részesül.
- A Kabóca Bábszínház 2015. december 6-án 29 nehéz helyzetben lévő család (100 fő) számára biztosított ingyenes részvételi lehetőséget a „Rumini és a négy jogar" című előadására. A családok kiválasztásában az intézmény működött közre.
- Veszprém Város Önkormányzata 2015 decemberében a téli szünidő idejére téli gyermekétkeztetést biztosít 100 fő gyermek számára. Az élelmiszer kiosztását az intézmény biztosítja.
- 2015 decemberében 2 vállalkozó felajánlása által 50 család részesült **fenyőfa** adományban, melyet ünnepélyes keretek között az intézménynél adott át Némedi Lajos Alpolgármester Úr.
- A Családok Átmeneti Otthona rendszeresen kap ruha és játék adományokat magánszemélyektől. Ezen felül több bútorfelajánlás is érkezik, amiket csak az aktuálisan bent lakó családok szükségletei szerint tudtak elfogadni.

11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona a szociális alapellátások közé tartozó családsegítést és a gyermekjóléti alapellátások közé tartozó gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekjóléti központ feladatait, valamint a gyermekek átmeneti gondozását látja el integrált intézményként.
Mindhárom feladat kötelezően ellátandó az ellátási területen. Szintén mindhárom típusú ellátás egyedül az intézményben vehető igénybe a lakosság számára.
A város szociális problémáinak feltérképezésében fontos szerepet tölt be a szolgálat, mivel a helyi társadalom legszélesebb rétegeivel áll kapcsolatban. Az intézményhez változatos, illetve halmozott problémákkal fordulhatnak az ügyfelek, mivel nem kizárólagosan speciális helyzetek kezeléséhez nyújt segítséget.

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona a szolgáltatásai nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a helyi jóléti rendszer működéséhez, a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Az Intézmény feladatainak hatékony elvégzéséhez rendszeres kapcsolatot tart számos intézménnyel. A kapcsolattartás leghatékonyabb módja a személyes kontaktusteremtés, természetesen a kapcsolataratásnak e módja nem pótolja a hivatalos módon, levélben történő kapcsolatfelvételeket.
A személyes kapcsolatfelvételnek és együttműködésnek további intézményes formái a jelzőrendszeri értekezletek, az esetkonferenciák és az esetmegbeszélések. Mindhárom formának az intézmény ad helyet, de szívesen eleget tesznek más intézmények (iskolák, óvodák) meghívásának is.

11./a. Gyermekjóléti Központ

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Központ a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. *Célja* a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszer állandó tagjai a vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelően:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- a munkaügyi hatóság.

A jelzőrendszer működtetése során több cél került megfogalmazásra. Elsődlegesen az, hogy az érintett szakemberek mindegyike elérhetővé váljon, és jó munkakapcsolat alakuljon ki a gyermekjóléti szolgálattal. Ezzel együtt pedig fontos azt is, hogy a jelzőrendszeri tagok közvetlenül is megtalálják az egymáshoz vezető utat, ismerjék a gyermekvédelmi munkában a saját és más szakemberek kompetenciáját. A gyermekjóléti szolgálat koordinációs feladatának megvalósításában hatékony eszköz a szakmaközi megbeszélés, ezért fontos, hogy olyan témák köré szerveződjenek a találkozók, amelyek igazodnak a jelzőrendszeri tagok által jelzett valós igényekhez, a felmerülő szakmai szükségletekhez.
Az esetmegbeszélő csoportok szervezésének szempontjai:

- a témaválasztásnál fontos a jelzőrendszeri tagok szakmai igényeinek figyelembe vétele,
- egy-egy témakör több alkalommal történő meghirdetésével lehetőség nyílik arra, hogy a jelzőrendszeri tag a munkabeosztását szem előtt tartva be tudja illeszteni a programjai közé a szakmaközi megbeszélésen való részvételét,

- a meghirdetett alkalmakra két-két kolléga készül az adott nap témájának megfelelő esettanulmányokkal. Az ismertetést követően az esetmegbeszélő csoportnak lehetősége van az esetet közösen feldolgozni,
- a kiválasztott esetek nem lehetnek beazonosíthatók.

A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt 10 nappal történik.

2015. évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:

A tavaszi szakmaközi megbeszélések témája volt: Csoportos, tematikus esetfeldolgozás, amelynek során fókuszba kerültek a jelzőrendszer tagjainak feladatai, szükséges gyermekvédelmi intézkedések, a veszélyeztetettség megszűntetésével kapcsolatban felmerülő feladatok egy közös esetfeldolgozáson keresztül. A témavezető munkatársak egy kitalált esettel készültek a szakmaközi fórumra. A résztvevők feladata az volt, hogy a rendelkezésre bocsátott szerepkártya és a rajta szereplő információk tükrében egy szimulált esetkonferencia aktív résztvevőjeként mondja el, hogy miben látja az esetben szereplő gyermekek veszélyeztetettségét, mondja el véleményét, kérdezzen más szakemberektől, majd ezt követően tegyen javaslatot a szükséges intézkedésre, szolgáltatásra. A vállalkozó szellemű jelzőrendszeri tagok egyike sem lehetett a saját szerepében.
A szakmaközi megbeszélések pozitív tapasztalatokkal zárultak. A jelzőrendszer tagjai szívesen és aktívan közreműködtek a kitalált helyzetben. Sok esetben a kiosztott szerepbe teljesen beleélve magukat érveltek a kialakított véleményük mellett. Többen megfogalmaztak az átélt helyzet alapján, hogy mennyire fontos a egy-egy gyermek kapcsán a hiteles és pontos információ, illetve a saját és más jelzőrendszeri tag kompetenciájának ismerete.
A szakmaközi megbeszélések az alábbi időpontban és részvétel mellett kerültek megszervezésre:

- 2015. május 11. 10.00 óra 9 fő
- 2015. május 11. 14.00 óra 7 fő
- 2015. május 12. 10.00 óra 15 fő
- 2015. május 12. 14.00 óra 8 fő
- 2015. május 13. 10.00 óra 15 fő
- 2015. május 13. 14.00 óra 9 fő

2015. március 11-én 14.00-kor Dr. Purda Zsuzsanna jogász tartott előadást a gyermekvédelem aktuális helyzetéről, majd a résztvevők (21 fő) feltették a témához kapcsolódó kérdéseiket.

Horváthné Kecskés Diána intézményvezető és Kalocsainé Erdélyi Veronika szakmai vezető két alkalommal 2015. június 25-én és 2015. július 7-én a Veszprém Városi Rendőrkapitányság főkapitányától, Ipsits Csaba rendőrezredestől meghívást kapott arra, hogy előadás keretében tájékoztassák a körzeti megbízottakat, a járőröket és elöljáróikat a rendőrség gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatairól. Így a téma fókuszában volt a jelzési kötelezettség, és az ideiglenes hatályú elhelyezéshez kapcsolódó feladat. Az előadást követően a rendőrök és a meghívott szociális munkások között megbeszélés történt a gyakorlatban felmerülő problémákról és azok lehetséges megoldásáról. A szakemberek felhívták a figyelmet a munkaidőn túl is elérhető készenléti telefonra.

A Gyermekjóléti Központ arra törekszik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, testi, fizikai, egészségi fejlődésüket elősegítő körülmények között, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családi környezetben fejlődhessenek, saját igényeik szerint. E feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata és felelőssége, de természetesen, ha szükséges a szolgálatnak segítenie kell ebben a családot.
A leghatékonyabb segítség az idejében érkező segítség, korai felismeréssel a rendellenességek hatékonyan kezelhetők. A lappangó vagy nyílt bajok szűrője a **jelzőrendszer.** Ezek az intézmények, személyek valósíthatják meg az általános prevenciót, illetve kezdeményezhetik az egyéni és speciális intézkedéseket.
A jelzőrendszer hatékony működéséhez szükséges a folyamatos kapcsolattartás, esetmegbeszélések, tanácskozások szervezése. Ezen alkalmak teremtenek lehetőséget arra, hogy az érintett szakemberek elmondják a véleményüket, megfogalmazzák a szükséges tennivalókat.

Sor-szám	**Megnevezés**	**Szakmai tevékenységek száma**
01	Szakmaközi megbeszélés	7
02	Esetkonferencia	35

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát nagymértékben befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. A Központ munkatársai folyamatosan törekszenek és sokat tesznek azért, hogy a jelzőrendszer jelzési kötelezettségének teljesítését elősegítsék. Minden évben újra átbeszélésre kerülnek a jelzőrendszeri tagok feladatai, és a Központ lehetőséget biztosít a tagoknak, hogy a családgondozókkal folyamatos kapcsolatot tartva kérdéseikre választ, munkájukhoz segítséget kapjanak.

Év	Jelzések száma (db)
2007	126
2008	214
2009	273
2010	336
2011	381
2012	324
2013	449
2014	367
2015	270

2015-ben érkezett jelzések között is jellemző az anyagi problémák, a szülők vagy család életvitele, a gyermek magatartási problémáival - intézménybe való beilleszkedési nehézséggel kapcsolatos jelzések száma. A jelzések száma az előző évhez képest csökkent, ez szoros összefüggésben állhat, hogy az iskolákban nincsenek ifjúságvédelmi felelősök. 2014-ben 208, 2015-ben 129 jelzés érkezett közoktatási intézményből.

Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Központ minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.
A Gyermekjóléti Központ a jogszabálynak megfelelően 2015. március 24 – én tartotta meg az éves gyermekvédelmi tanácskozását.

11./b. Családsegítés

A hatályos jogszabály a családsegítő szolgálatok számára feladatként jelöli meg a jelzőrendszer kiépítését és működtetését, melynek tagjai:

- a jegyző, a járási hivatal
- szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény
- a gyermekjóléti szolgálat,
- a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat
- a társadalmi szervezetek,
- egyházak és magánszemélyek.

A családsegítő szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében:

a) a jelzésre köteles szervezeteket *felhívja* a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
b) *tájékoztatja* a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
c) *fogadja* a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében,
d) a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében *megteszi a szükséges intézkedéseket*,
e) az intézkedések tényéről *tájékoztatja a jelzést tevőt*,
f) folyamatosan *figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot* veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások és szociális szolgáltatások iránti szükségleteit.

Tekintettel arra, hogy a családsegítés igénybevétele önkéntes, így a társintézményekkel történő kapcsolatfelvétel és együttműködés a kliens tudtával és egyetértésével jön létre.

A családgondozó a gondozási folyamatban rendszeres kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival. Ezen szakmai konzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák alkalmával a résztvevők közösen dolgoznak ki megoldási módokat az együttesen feltárt problémákra, és felosztják egymás között a feladatokat.

A családsegítő szolgálatnál gondozott gyermekek ügyében – amennyiben a szülő hozzájárul – a családgondozó rendszeres időközönként esetmegbeszélést tart az oktatási- nevelési intézmény pedagógusával.

A jelzőrendszeri tagok kapcsolattartásának hatékony eszköze még a szakmaközi megbeszélés. A szakmaközi megbeszélések szervezése közösen történik a gyermekjóléti szolgálattal, a jelzőrendszer tagjai között vannak átfedések, azonosságok, így a szakmaközi megbeszélések elkülönítése, külön működtetése nem célszerű.

A Szolgálat az intézmény szolgáltatásainak megismertetése, a lakosság széleskörű elérése, tájékoztatása érdekében helyi csoportokkal, szervezetekkel aktív kapcsolatot tart fenn. Ennek keretében folyamatosan jó kapcsolatot ápol a Szenior Tanácsadók Társulásával, Veszprémi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesületével.

A Szolgálat 2014 novemberétől rendszeres időközönként találkozót szervez a Veszprém megyében családsegítést ellátó szakemberek számára, mivel igény merült fel az azonos területen dolgozók találkozására, a szakmai együttműködés erősítésére, szakmai tapasztalatcserére, jó gyakorlatok megosztására.

2015. évben a találkozók megszervezésére 3-4 havonta, 3 alkalommal került sor az alábbi témákban:

- adománygyűjtés, adományozás
- a családsegítő szolgálatok ellátotti dokumentációja
- jogszabályi változások
- prevenció, csoportokkal végzett szociális munka, jó gyakorlatok
- esetmegbeszélés

A résztvevők hatékonynak ítélték meg a megbeszéléseket, így a folytatásra 2016-os évben is sor kerül.

11./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legelesettebb családjait karolja fel. Az ellátás jellegéből adódóan az otthon működése zárt, amely különösen a bántalmazás elől menekülő szülők és gyermekeik érdekét szolgálja. Ugyanakkor konkrét esetekben a családgondozók kapcsolatot tartanak a családdal gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgaáltatókkal. A CSÁO-ban lakó családok a Gyermekjóléti Központban is gondozás alatt állnak, így a két intézményegység szoros együttműködésben dolgozik.

12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Az ellátotti létszám alakulása ellátási típusonként, ügyfélforgalom 2014. évben, havi bontásban, kor és nem szerint, valamint éves összesítésben.

12./a. Gyermekjóléti Központ

<u>Gyermekjóléti Központ által biztosított családgondozás adatai</u> (KSH adatszolgáltatás)

Sorszám	Nem és kor	Gondozási típus	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezés	Nevelésbe vett	Összesen (a-f oszlopok összege	Tanácsadás keretében történő ellátás(egyszeri)
			a	b	c	d	e	g	h
1	Összesen (fiú+lány)	0-2 éves	35	3	1		3	42	
2		3-5 éves	41	4		1	8	54	
3		6-13 éves	237	21	1	2	39	300	
4		14-17 éves	124	29	2	2	31	188	
5	Összesen (01-04.sorok)		437	57	4	5	81	584	84
6	Ebből: lány		134	19	2	3	38	196	
7	Családok száma		243	22	4	3	39	311	38

<u>A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint</u> (KSH adatszolgáltatás)

Megnevezés	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	120
Gyermeknevelési	60
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	41
Magatartászavar, teljesítményzavar	48
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek egymás közti	101
Szülők vagy a család életvitele	99
Szülői elhanyagolás	37
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	32
Fogyatékosság, retardáció	12
Szenvedélybetegségek	34
Összesen	584

A gondozási esetek számában összességében a 2014. évhez képest némi növekedés tapasztalható. Az előző évi 572 főről, 584 főre növekedett a gondozott gyermekek száma. Ezzel együtt elmondható, hogy arányaiban emelkedett azoknak a gyermekeknek a száma, ahol a fő probléma a családon belüli konfliktusokból ered.

Ügyfélforgalom a Gyermekjóléti Szolgálatnál
Az ellátottak számának havi bontása:

Sorsz.	Hónap	Ellátottak száma (fő)
1.	Január	345
2.	Február	350
3.	Március	344
4.	Április	325
5.	Május	338
6.	Június	326
7.	Július	305
8.	Augusztus	311
9.	Szeptember	310
10.	Október	323
11.	November	309
12.	December	305

Szakmai ajánlás alapján az egy családgondozóra jutó gondozott családok száma 25 család vagy 45 gyermek között az elfogadott. A családgondozók rendszeresen több gyermek számára biztosítottak hasznos szabadidő eltöltési lehetőséget, valamint többen részt vettek egyéb prevenciós tevékenységben is, ilyen volt például a szakmaközi megbeszélések vezetése, illetve a mediációs szolgáltatás, így a kihasználtság 100 % - os volt.

12./b. Családsegítő Szolgálat

Kapcsolatfelvételek száma **12110 volt, ezt az ügyfélforgalmat 3159 igénybevevő személy tette ki.**
Az igénybevevők életkor szerinti megoszlása
9% 0-6 éves kisgyermek
16% 7-13 éves gyermek
11% 14-17 éves korú fiatal
20% 18-34 éves felnőtt
25% 35-49 éves felnőtt
14% 50-61 éves felnőtt
5% 62 évesnél idősebb felnőtt
Az igénybevevők nemenkénti felbontása: 48 % férfi és 52% nő.

Az ellátottak száma és az ügyfélforgalom havi bontásban

Sorsz.	Hónap	Ellátottak száma (fő)	Ügyfélforgalom (fő)
1.	Január	910	998
2.	Február	913	995
3.	Március	785	894
4.	Április	830	916
5.	Május	848	927

6.	Június	863	1054
7.	Július	869	1043
8.	Augusztus	823	1033
9.	Szeptember	811	1011
10.	Október	795	997
11.	November	813	1012
12.	December	843	1230

A fenti adatok minden szakmai tevékenységet tartalmaznak (családgondozás, rendszeres szociális segélyezettekkel történő kapcsolattartás február 28-ig, egyszeri esetkezelés, csoportokkal végzett tevékenység).
Az ellátottak havi megoszlásából is látható, hogy 2015 márciusában egy nagyobb csökkenés következett be, melynek oka a rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott segítő munka megszűnése.
Az ügyfélforgalomban történő emelkedések a nyári programoknak, valamint a decemberi adományozásoknak köszönhetőek.

Tekintettel arra, hogy a családsegítő szolgálatnak – feladataiból adódóan – nincs engedélyezett férőhelyszáma a kihasználtságot nehéz számszerűsíteni.
Szakmai ajánlás alapján az egy családgondozóra jutó gondozott családok száma 20, csoportvezetőnél maximum 10 család a javasolt.
A rendszeres szociális segélyezettekkel történő szociális segítőmunka megszűnését követően átlagosan egy családgondozó havonta 20 olyan személlyel és családjával áll kapcsolatban, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Így a családsegítő szolgálat átlag éves kihasználtsága kb. 100%.
Ehhez adódnak hozzá az egyszeri esetkezelések, valamint a családgondozáson kívül feladatok (klubok működtetése, közösségi szociális munka végzése), melyeket szintén a családgondozók látnak el.

Az igénybe vevők problémái, esetkezelések 2015-ben

A KSH-nak küldött adatszolgáltatás szerint a szolgáltatást igénybe vevők problémái, azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le
(a táblázat tartalmaz halmozódást, azonban minden igénybe vevő egy sorban csak egyszer szerepelhet)

Sor-szám	A probléma típusa	2014. évben	2015. évben
		Fő	Fő
01	Életviteli	172	157
02	Családi - kapcsolati	189	297
03	Családon belüli bántalmazás	15	7
04	Lelki - mentális	199	227
05	Gyermeknevelési	215	243
06	Anyagi	723	698
07	Foglalkoztatással kapcsolatos	421	258
08	Egészségkárosodás következménye	70	102

09	Ügyintézéshez segítségkérés		447	451
10	Információkérés		791	685
11	Egyéb		21	25
12	**Összesen** (01-11. sor)		**3263**	**3150**
13	Össze-	több probléma együttes előfordulása	731	625
14	senből:	krízishelyzet	62	59

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők problémáinak száma 2015. évben a statisztikai adatszolgáltatás szerint csökkent, mely a rendszeres szociális segélyezettekkel történő szociális segítőmunka megszűnésének a következménye.
Ennek megfelelően csökkent az anyagi, az életviteli, a foglalkoztatással kapcsolatos, problémák száma, valamint az információkérések száma is.

A tapasztalat az, hogy a segítséget kérő családok nagy részénél a problémák halmozottan jelentkeznek, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

2015. évben felerősödött a korábbi években már megfigyelhető tendencia, miszerint megemelkedett a családi-kapcsolati problémák száma, melyek hátterében az egzisztenciális bizonytalanságból eredő szerepzavar, szocializációs funkciózavar, mentális probléma áll.
A családi kapcsolati problémák leggyakrabban azoknál a családoknál figyelhetők meg, ahol nincs összhang a pár között a háztartásvezetési elvekben, a pénzhez való viszonyban, a gyermeknevelési elvekben, és az évek során a kommunikáció minimumra csökkent.
A rosszul funkcionáló családokban gyakori a feszültség, gyakran a szerepek felcserélődnek, mely a családban élő gyermekek személyiségfejlődésére sincs kedvező hatással.
Amely családokban a szülői szerepek meginognak, válságba jutnak, azokban az esetekben a gyermeknevelési problémák is előtérbe kerülnek.
Mindez a folyamat pedig kihat a család mentális állapotára is.
A családgondozók családi konfliktusok esetén elősegítik a családban jelentkező működési zavarok megoldását, valamint felajánlják az intézmény mediációs szolgáltatását. Amennyiben a családgondozó hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli, minden esetben jelzéssel él a gyámhivatal felé. A családon belüli bántalmazásoknál egyre többször megjelennek az idősek sérelmére elkövetett erőszakos cselekedetek.
Amennyiben a családsegítés keretében gondozott családban kiskorú gyermek nevelkedik, a családgondozók folyamatosan figyelemmel kísérik, hogy a gyermek érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását. Ha gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása szükséges, a családgondozók jelzéssel élnek a gyermekjóléti szolgálat felé.

Az anyagi nehézségekkel küzdők száma továbbra is magas, jellemzően az anyagi nehézségek mellé más probléma is társul.
A családgondozók segítséget nyújtanak az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, adományokhoz, valamint szükség esetén egyéb szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésében, az ügyintézések jelentős része ehhez kapcsolódik.

A foglalkoztatással kapcsolatos problémák kezelése érdekében a szolgálat folyamatosan kapcsolatot tart fenn a munkaügyi kirendeltséggel, valamint több munkaerő kölcsönző céggel, az ügyfelek folyamatos tájékoztatása érdekében.

Az anyagi problémákból adódó elkeseredettség, kilátástalanság miatt a lelki-mentális problémák, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek száma is nőtt.
A családgondozók szociális, életvezetési, valamint mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak a munkanélküliek, az adósságterhekkel és a lakhatási problémákkal küzdőknek. A szenvedélybetegséggel küzdők, valamint a hozzátartozóik számára tanácsadást az intézmény addiktológiai konzultánsa nyújt.
Lelki-mentális problémák esetén a családgondozó által biztosított személyes támogatáson túl, szükség esetén az ügyfelet az intézmény pszichológusához irányítják.

Az adósságkezelési tanácsadás során a tanácsadó minden esetben felméri a család gazdasági helyzetét, hátralékait, bevételeit, kiadásait, fizetési képességét.

2015-ben az adósságkezelési tanácsadóhoz forduló ügyfelek az alábbi hátralék állományt halmozták fel:

Hátralék típusa	**Hátralék összege (Ft)**	**Százalékos megoszlás (%)**
1. Távhő	9 348 030	40
2. Közös költség	11 644 565	50
3. E.ON áram	218 600	1
4. E.ON gáz	715 200	3
5. Bakonykarszt víz, csatorna	1 461 500	6
Összesen:	23 387 895	

A tapasztalat az, hogy az előgondozási folyamat során sokan kiesnek a folyamatból, mert nagyon gyakori, hogy megromlott anyagi helyzetük folytán a havi esedékes számláikat sem tudják befizetni, ami alapfeltétele a további ügymenetnek.
A segítségnyújtást az is megnehezíti, hogy sokan már csak akkor keresik fel a családsegítő szolgálatot, mikor már kifutottak a határidőkből, vagy olyan mértékű adósságot halmoztak fel, ami már kezelhetetlen.
Így különböző okok pl. a magas egy főre jutó jövedelem, magas össztartozás, vagy mínuszos költségvetés miatt a tanácsadóhoz forduló ügyfelek egy része nem felelt meg az adósságcsökkentési támogatás feltételeinek.
Ezekben az esetekben az eladósodás további megakadályozása érdekében tanácsadáson vettek részt azok az ügyfelek, akik vállalták a tanácsadóval az együttműködést. A tanácsadás keretén belül új háztartásgazdálkodási stratégiákat, spórolási ötleteket sajátíthattak el, illetve az adósságkezelési tanácsadó általi havi kontroll mellett fizették be havi számláikat, annak érdekében, hogy ne növeljék tovább a már meglévő hátralékaikat. A tanácsadó ugyanezt biztosította azon ügyfeleinek is, akik jogosultak voltak a támogatásra, hiszen az adósságkezelési szolgáltatás hosszú távú célja pont az, hogy az ügyfelek elkerüljék az újra eladósodást.

Azok a családok, akik részt vettek a programban kiemelkedő lehetőségként élik meg az adósságkezelési szolgáltatást, mert megszűnik a tartozásuk és új háztartásgazdálkodási módszert sajátítanak el.
Azoknál a családoknál, ahol már végrehajtás alá kerültek az adósságaik, a tanácsadó szorgalmazza, hogy a végrehajtóval kössenek részletfizetési szerződést, annak érdekében, hogy elkerüljék ingatlanuk esetleges árverésre bocsátását.
A tanácsadó ezekben az esetekben is életvezetési tanácsadással és a családi kiadások átszervezésével segíti a hozzá fordulókat, valamint az arra jogosult ügyfélnek segítséget nyújt a védendő fogyasztóvá nyilvánításban, illetve ahol már kikapcsolták a szolgáltatást, közreműködik a szolgáltatás visszakapcsolásában.

Az adósságkezelési tanácsadáson részt vettek száma csökkent. Az ügyfélfogadáson részt vettek száma 2015. évben 384 fő volt, valamint adósságcsökkentési támogatást megállapító határozat 4 fő ügyében keletkezett, illetve a szolgáltatóval egyéni részletfizetési kérelmet 5 fő esetében indított el a tanácsadó.
A támogatásban részesülő családok által felhalmozott összes tartozás: 1 074 822 Ft, amelyre 774 060 Ft vissza nem térítendő támogatást biztosított az Önkormányzat.

Területi eloszlásban a tapasztalat hasonló az előző évekhez: A legtöbb hátralékos a Haszkovó lakótelep, Jutasi út, Stromfeld A. u., Halle u., Klapka u., Munkácsy utca városrészből érkezik. Megfigyelhető, hogy ezen a környéken magas a távhő, illetve közös költség díja. Jelentkeztek a Cholnoky lakótelepről, és a Stadion utcából is ügyfelek.
A tanácsadó a szolgáltatókkal, a VKSZ Zrt.-vel, a II sz. Lakásszövetkezettel, a Bakonykarszt Zrt.-vel napi szintű kapcsolatot tart, folyamatosan értekezik az ügyfelek ügyében telefonon és e-mailben is. Ezen kívül jó kapcsolatot tart fenn a Veszprém-Főegyházmegyei Karitásszal is, akik több olyan ügyfélnek nyújtottak anyagi segítséget rezsitartozásaik kiegyenlítéséhez, akik az adósságcsökkentési támogatás vagy az egyéni részletfizetési kérelem feltételeinek sem feleltek meg.
2015-ben bevezették a Magáncsőd intézményrendszerét. A tanácsadó felvette a kapcsolatot a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályához tartozó Családi Csődvédelmi Szolgálattal, ahol tájékozódott a csődvédelemmel kapcsolatban. Az információkat megosztotta a Szolgálatnál dolgozó családgondozókkal is, hogy az ügyfeleket naprakészen tudják tájékoztatni erről a lehetőségről is.

2015-ben a KDOP-3.1.1/D2-13-k2-2013-002 Szociális Városrehabilitáció Veszprémben című pályázat keretében a veszprémi Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona kihelyezett tanácsadást biztosított az akcióterületen élő lakosság számára, a szolgálat Veszprém, Damjanich u. 7/C. szám alatt található helyiségében.
A projekt 2014. március 1-től 2015. május 31-ig tartott.

Az akcióterületen élő lakosság hatékonyabb megszólítása és tájékoztatása érdekében a adósságkezelési tanácsadók részt vettek a II. számú Lakásszövetkezet részközgyűlésein. A közgyűlések 2015. április 20-29-e között kerültek megrendezésre, amelyeken a Damjanich u. 2-4. , Gábor Á. u. 4., a Haszkovó u. 25., 27., 29., 39., valamint a Diósi u. 2. sz. alatti társasházak lakói vettek részt.

A fórumokon alkalmanként átlagosan 25-30 fő vett részt.

A tanácsadók a projekt keretében szakmai fórumot is szerveztek az aktuális kérdések, problémák, jogszabályi változások megbeszélése érdekében, melynek helyszíne a VKSZ Zrt. Haszkovó utcai telephelye volt.

A fenti tájékoztatások, programok ellenére az előző évhez képest csökkent az adósságkezelési tanácsadáson részt vettek száma, melyben szerepet játszik az adóssággal rendelkezők érdektelensége is.

12./c. Családok Átmeneti Otthona

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

2015-ben a Családok Átmeneti Otthona átlagosan 21,4 fő bentlakásával 71%-os kihasználtság mellett működött. Az elhelyezés iránti kérelem oka a megszűnő vagy nem kielégítő színvonalú lakhatás és az új albérlet kifizetésének képtelensége, melynek hátterében a szülők tartósan fennálló életvezetési problémái, munkanélkülisége, családi konfliktusok és a támogató kapcsolatok hiánya is megtalálható.

Az ellátottak száma havi bontása Családok Átmeneti Otthona:

Hónap	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	Kihasználtság
Január	2	7,4	14	**23,4**	78%
Február	2	7	13	**22**	73%
Március	2	6,2	10,6	**18,8**	63%
Április	2,9	5,9	7,9	**16,7**	56%
Május	2,4	6,5	8,9	**17,8**	59%
Június	2,7	6,3	10,7	**19,7**	66%
Július	3	6,3	11,6	**20,9**	70%
Augusztus	3	6,7	11,5	**21,2**	70%
Szeptember	2,6	8	15	**25,6**	85%
Október	2	7	15	**24**	80%
November	2,4	6,7	14	**23,1**	77%
December	3	7	14	**24**	80%
Átlag:				**21,4**	**71%**

Az ellátott gyermekek száma kor szerint 2015-ben:

	Összesen
0-3 éves	9
4-5 éves	3
6-13 éves	10
14-17 éves	4
Összesen	**26**

Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint:

A szülők életvezetési problémái			26
A szülők egészségi problémái			-
A gyermek egészségi problémái			-
A szülők szenvedélybetegsége miatt			3
A gyermek szenvedélybetegsége miatt			-
Szülők lakhatási problémái miatt	Ebből:	Kríziselhelyezés	14
		Hajléktalanná válás	11
		Elégtelen lakhatási körülmények	1
Bántalmazás (fizikai, szexuális, stb.)			7
Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte			-
Családi konfliktus			18
A gyermek magatartási problémái			2
Összesen			82

2015-ben a Családok Átmeneti Otthonában újként ellátott családok azért kérték felvételüket, mert lakhatásuk megszűnt, új albérletet pedig nem tudtak kifizetni. Munkából származó rendszeres jövedelmük nem vagy csak nagyon kevés volt, a rendelkezésükre álló pénzből (családi pótlék, gyes, segélyek) nem tudtak albérletet fenntartani vagy tovább költözni. Ezen családok sem közeli hozzátartozótól, sem ismerőstől nem tudtak segítséget kérni, mert azok szintén nehéz körülmények között élnek, a lakhatás megoldásában nem tudnak segíteni, vagy természetes támaszaik egyáltalán nincsenek. 1 esetben fordult elő, hogy megromlott párkapcsolatból kilépő szülő és gyermekei költöztek az intézménybe.

2015-ben 7 új család kért intézményi elhelyezést, saját kérelmére, a gyermekjóléti központ közvetítésével. Ebből mindössze 2 család volt olyan, akik nem álltak gondozás alatt a bekerülést megelőzően.

2015-ben a már bentlakó 14 gyermek közül 9 állt védelembe vétel alatt. A bekerülő 12 gyermek közül 1 került védelembe vétel alá, 6 gyermek vonatkozásában pedig megindult a védelembe vételi eljárás.

2015-ben egy esetben sem szűnt meg védelembe vétel, de az előző évekkel ellentétben átmeneti nevelésbe vételre sem került sor.

Az anyagi feltételeken kívül a szülők nem megfelelő életvezetési képességei valamint a rendezetlen családi konfliktusok okoznak problémát. Az Intézménybe történő bekerülést követően ezért kiemelt feladatunk, hogy segítsük a szülőket - munkahely keresésének segítésén túl - megfelelő képzettség megszerzésében, továbbá, hogy a szülőket képessé tegyünk a meglévő jövedelem ésszerű beosztására, valamint a konfliktusaik rendezésére, kezelésére.

Az átmenti gondozásba kerülő gyermekek esetében gyakori a tanulási nehézség és előfordul magatartásprobléma is. A megfelelő szakemberek bevonása mellett törekszünk arra, hogy a gondozás ideje alatt ezek a problémák –a szülő bevonásával, aktív közreműködésével- megszűnjenek, illetve mérséklődjenek.

13. Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában szereplő feladatok megvalósulása

A 2013 júniusában elkészült Helyi Esélyegyenlőségi Program két feltárt probléma/hiányosság vonatkozásban szab meg feladatokat az intézménynek.

1. Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozásához szükséges feltételek, lehetőségek és források vizsgálata:

E feladat kapcsán az intézmény az esetleges megvalósításba partnerként kerülhet bevonásra. 2015-ben e feladat kapcsán sem sikerült előrelépni. Az intézmény tudomása szerint ilyen pályázat nem került kiírásra, és jelenleg a fenntartó más forrást e célra nem tud megadni.

2. Ingyenes nyári tábor rászorultsági alapon:

Az intézmény e feladatért résztvevőként és egyben felelősként is megjelölésre került. A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervét szem előtt tartva a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona 2015. évben 3 ingyenes nyári tábort szervezett hátrányos helyzetű gyermekek számára. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet, kiemelten a nyári szünet ideje alatt a szabadidő hasznos eltöltésére, a csellengés megelőzésére, így számos programot biztosított a gyermekek számára. A táborok, valamint a programok megszervezésével az intézmény főként azoknak a szülőknek nyújtott segítséget, akik nem tudták megoldani gyermekük nyári felügyeletét. A tapasztalat az, hogy a piaci alapon nyújtott táborozást nemcsak a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek nem tudják igénybe venni, hanem a középosztálybeliek sem.

A táborok megvalósításával 60 gyermek számára biztosított az intézmény ingyenesen egy-egy héten keresztül felügyeletet, valamint minimum háromszori étkezést, illetve mindezek mellett tartalmas, élmény dús programokat.

A táborok részletes leírására a családsegítő, valamint a gyermekjóléti feladatok szakmai tevékenységének bemutatásánál kerül sor.

14. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása a járási székhelyen működő intézményben, mint Család és Gyermekjóléti Központban integráltan végezhető. Az intézmény 2016. évelejétől a járás településein a gyermekvédelmi hatósági feladatellátásokban is kompetens intézmény. A család és gyermekjóléti szolgáltatások szintén e dátumtól kizárólag összevontan nyújthatóak a család és gyermekjóléti szolgálat által. A feladatok szakmai tartalma nagyrészt változatlan maradt, ugyanakkor az új szervezeti felállás, az új munkakörök kialakítása, az új szolgáltatási területek megújuló munkaszervezést, szakmai hozzáállást, munkaerő gazdálkodást igényelnek. A 2016. év leginkább az intézmény ez irányú megújulásáról, a változások kialakításáról és gyakorlatba átültetéséről fognak szólni. Fontos, hogy ezeket a változásokat a járásban érintett számos más szakemberek számára is ismerté, érthetővé és elfogadhatóvá tudjuk tenni. A kardinális változások mellett az intézménynek kiegyensúlyozott szakmai színvonalon szükséges működnie annak érdekében, hogy az ellátottak a változások miatt hátrányt ne szenvedjenek.
A 2016. évre a fenti alapvető változások átvezetésén és szervezeti valamint szakmai stabilizálásán kívül más célkitűzést az intézmény kollektívája nem kívánt megfogalmazni.

2016-ben szükségesnek ítéli az intézmény, hogy lehetőleg a nyári hónapokban az intézmény számos helyiségének fala festésre, helyenként vakolásra is kerüljön a falak erőteljes vizesedése miatt. A javításra az épület álagának megóvása és az e helyiségekben dolgozó munkatársak egészséges munkakörülményeinek biztosítása érdekében is szükség van.

Barnagon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Barnag településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2015. január 1-től augusztus 31-ig Marosvölgyi Péterné, 2015. szeptember 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást Rostási Dorottya, a családsegítést Szücs Ágnes szociális munkások látták el. Mindhárman szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberek.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található.
A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy laptop, 2 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.
A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót is ellátó irodahelységben nem kizárólagos használattal a nyomtatást, fénymásolást, vezetékes telefon - és fax használatát, az internet hozzáférést, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Barnagon a gyermekjóléti alapellátás keretein belül egy gyermek sem állt családgondozás alatt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015-ben Barnagon egy szociális válsághelyzetben lévő várandós anya állt családgondozás alatt.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Barnagon 2 gyermek állt átmeneti gondozás alatt.

Védelembe vétel
Barnagon a 2015-ös évben védelembe vételre nem került sor.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Barnagon a nevelésbe vett gyermekek száma nem változott, 2 nevelésbe vett gyermek vér szerinti szüleinek gondozása a 2015-es évben is folytatódott.

Utógondozás
Utógondozás Barnagon nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat a Szolgálat Barnagon nem látott el.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:
Családgondozás
Barnagon a 2015-ös évben 9 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás - ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le - a többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Barnag településről 1 fő rendszeres szociális segélyezettel volt kapcsolata a Családsegítő Szolgálatnak.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Barnag településen egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Barnag településről senki sem vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás
2015-ben Barnag településről 1 fő vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Barnag településről senki sem vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

Addiktológiai tanácsadás:
2015-ben Barnagról senki nem vette igénybe az addiktológiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.

A szolgálat ezt a feladatát több esetben a tótvázsonyi Nefelejcs Alapítvánnyal együttműködve látta el. A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2015-ös évben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket.

Az adományosztásokra minden hónap utolsó péntekén került sor 10 órától 12 óráig Tótvázsonyban a Közösségi ház garázsában.
Három alkalommal kihelyezett ruhaosztást tartott a Szolgálat Barnagon a Polgármesteri Hivatal épületében, megkönnyítve ezzel az ügyfelek számára az adományokhoz történő hozzájutást.

Műszaki cikket és tartós élelmiszer csomagot három esetben a szolgálat veszprémi telephelyén vehették át az érintett családok. Ezekben az esetekben a szállításban a falugondnok segített.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködés eredményeként a 2015. évben több alkalommal kapott és osztott szét élelmiszeradományokat a szolgálat alábbiak szerint:

- 2015 márciusában Barnagon 9 család részesült rövid lejárati idejű vagy formai hibás termékekből összeállított élelmiszer adományban, melyet a családgondozó osztott ki
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Barnagon 8 család részesült 2015 decemberében.

A Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciójában a szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Barnagon 6 gyerek részesült ajándékban.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2015 – ben 7 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a Polgármesteri Hivatalban találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája volt a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerése és megszűntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan. Balogh Zoltán miniszter által jóváhagyott Útmutató ismertetése, illetve ehhez kapcsolódó kérdések megtárgyalása.
Témavezetők voltak: Horváthné Kecskés Diána intézményvezető és Kalocsainé Erdélyi Veronika szakmai vezető.
A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
2015-ben Barnagon élő gyermek ügyében nem volt esetkonferencia.

Esetmegbeszélés:
Új jelzés esetén minden alkalommal sor kerül esetmegbeszélésre.

Gyermekvédelmi Tanácskozás:
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.
A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2015-ös évben megtartotta a tanácskozást a veszprémi központban.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat szervez.

A Szolgálat által Tótvázsonyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak nyitottak a Barnagon élő gyermekek számára is. Emellett a családgondozó részt vett az augusztus 29-i falunap megszervezésében, előkészítésében és lebonyolításában is. A rendezvényen a gyermekek és szüleik számára családi kézműves foglalkozást tartott, melyen 12 fő vett részt.

A szabadidős tevékenységek egyik fő célja a bűnmegelőzés.
A bűnmegelőzés hatékonyságáért a családgondozó valamint a körzeti megbízott kapcsolata szinte napi szintű. A 2015-ös évben több alkalommal került sor esetmegbeszélésekre, konzultációra a hatékonyabb bűnmegelőzés elérése érdekében. Az áldozattá válás megelőzése érdekében Komlós Norbert körzeti

megbízott prevenciós előadást tartott a barnagi könyvtárban 2015 novemberében, melyen 11 fő vett részt.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Tótvázsony, Hidegkút, Barnag) az éves forgalom 390 fő a megfordult kliensek száma 98 fő volt. A szolgálattal kapcsolatba került kliensek közül 12 fő első alkalommal kért, illetve fogadott el segítséget.

Barnag településen az összes igénybe vevő közül 23 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Barnagon nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	2	4	-	3	-	3	-	12
2	Nő	1	2	-	3	-	5	-	11
3	Összesen (1+2 sor)	3	6	-	6	-	8	-	23

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők Barnagon jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi jellegű valamint egészségkárosodással kapcsolatos problémák miatt keresték fel a szolgálatot, így az esetkezelések nagy része ezek megoldására irányult.

Gyermekjóléti Szolgálat:
A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Tótvázsony, Hidegkút, Barnag) a 2015-es évben 18 gyermekkel (9 családdal) állt kapcsolatban.
14 gyermek gondozása alapellátásban történt, 2 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 2 gyermek volt nevelésben.

2015-ben Barnag településen, 2 gyermek állt nevelésbe vétel alatt.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Szakellátásban élő	Összesen
Tótvázsony	13	2	0	15
Hidegkút	1	0	0	1
Barnag	-	-	2	2
Összesen	14	2	2	18

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások, nyári táborok.
- A helyi szervezetek, alapítványok által szervezett programokban való aktív részvétel
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólítassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Eplényben 2013-tól nyújtja az intézmény a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A feladatellátás vonatkozásában a gyermekjóléti szolgáltatást Dörnyei Balázs, a családsegítést pedig Timkó Beáta családgondozók nyújtják.

1. Tárgyi feltételek

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Közösségi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprémi u. 68. szám alatt.
Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.
A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására.
A családgondozók minden hónap utolsó csütörtökén 8.30-11.30-ig tartanak ügyfélfogadást az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használat, a nyomtatási, és fénymásolási lehetőség.

2. Személyi feltételek

Eplény településen a családsegítő- és gyermekjóléti ellátást szakképesítéssel rendelkező 2 főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családgondozó biztosítja. Mindkét családgondozó feladatait Veszprémben és Eplényben egyaránt nyújtja.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás a család együttműködésével

2015-ben Eplény településen nem állt az alapellátás keretein belül családgondozás alatt.

Védelembe vétel

2015. évben Eplényben védelembe vétel alatt álló kiskorú nem volt.

Átmeneti nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása

2015. évben Eplény településen nevelésbe vett gyermek nem volt.

Utógondozás

2015. évben Eplény településen nem volt utógondozás alatt álló kiskorú.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

2015-ben Eplény településen nem látott el örökbefogadással kapcsolatos feladatokat Szolgálatunk.
A felsorolt családgondozási formák mindegyikére jellemző, hogy a kliensek számára az intézményben működő szolgáltatások: pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, jogi, szabadidős igénybevételét biztosítja. A családgondozó közvetítői tevékenysége révén segíti a gyermeket vagy szüleit, hozzátartozóit a szakemberekkel történő kapcsolatfelvételben.

3./b. Családsegítés

A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál az éves forgalom 71, a megfordult kliensek száma 18 fő volt.

Együttműködési megállapodás keretein belül 5 fő (és családtagjaik) gondozása funkcionált, a többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

Rendszeres Szociális segélyezettekkel folytatott szakmai munka
Eplény településről 1 fő rendszeres szociális segélyezettel volt kapcsolata a Családsegítő Szolgálatnak, így beilleszkedési programban 1 fő részesült.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Eplény településen egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

Fejlesztő pedagógus
2015. évben Eplényből fejlesztőpedagógusi segítséget egy gyermek sem vett igénybe.

Pszichológiai tanácsadás
Pszichológiai tanácsadás igénybevételére nem került sor a 2015 évben.

Jogi tanácsadás
2015-ben az ellátási körzetből senki sem vett igénybe jogi tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület felajánlásából március hónapban 5 család részesült tartós élelmiszercsomagban.
- 2015. július hónapban egy gyermek részesült a Máltai Szeretetszolgálat felajánlásából szemüvegadományban.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel történt együttműködés során egy veszprémi áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttünk. Az itt összegyűjtött adományból 10 eplényi család részesült élelmiszercsomagban 2015 decemberében.
- A Baptista Szeretetszolgálat „Egy cipősdoboznyi szeretet" elnevezésű akciójához kapcsolódóan a karácsonyi ünnepkörben 12 gyermek részesült ajándékban.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése
A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése:

Esetkonferencia: Az esetkonferencián résztvevő családtagok és a gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.
A családgondozó védelembe vételi vagy nevelésbe vételi javaslattétel előtt esetkonferenciát szervez. Eredményét csatolja a javaslattételhez.
A konferencián elhangzottakról feljegyzés, szükség esetén jegyzőkönyv készül.
2015. évben nem került sor esetkonferenciára.
Esetmegbeszélés: A gyermekjóléti szolgálat családgondozója saját vagy a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére megbeszélést hív össze. A szakemberek együttesen keresik a segítés lehetséges módjait, eszközeit saját területükön. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.
Az Intézmény családgondozója napi kapcsolatban van a jelzőrendszeri tagokkal. Új jelzés esetén minden alkalommal sor kerül esetmegbeszélésre.

Gyermekvédelmi Tanácskozás
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2015-ben.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése
Az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér 2011 óta működik a Eplény településen. Az IKSZT munkatársak végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programokba.
A veszprémi székhelyintézményünknél szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Lisztérzékenyek Klubja
- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítés vonatkozásában:

A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál az éves forgalom 71, a megfordult kliensek száma 18 fő volt. Együttműködési megállapodás keretein belül 5 fő és családtagjaik

gondozása funkcionált, a többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint összesen:

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7 – 13	14 –17	18 – 34	35 – 49	50 – 61	62 éves és idősebb	Összesen
			éves						
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Férfi	--	--		3	4	--	--	7
02	Nő	--	2	--	2	3	2	2	11
03	**Összesen** (01+02 sor)	--	2	--	5	7	2	2	18

A szolgálathoz jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi problémák, adományközvetítés miatt fordultak segítségért.

<u>A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége (2015).</u>

Sorszám	Nem és kor	Gondozási típus	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezés	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlopok összege	Tanácsadás keretében történő ellátás(egyszeri)
			gyermekek száma							
			a	b	c	d	e	f	g	h
1	Fiú és Lány	0-2 éves								0
2		3-5 éves								0
3		6-13 éves								0
4		14-17 éves	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Összesen (01-04 sorok)		0	0	0	0	0	0	0	0
11	Ebből leány		0	0	0	0	0	0	0	0
12	Családok száma		0	0	0	0	0	0	0	0

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál.
- Aktívan részt vállalni a településen a közösségi programokon, mely alkalmat

teremt, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a családgondozókkal.

- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Pályázatfigyelés

Hidegkúton nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Hidegkút településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2015. január 1-től augusztus 31-ig Marosvölgyi Péterné, 2015. szeptember 1-től a gyermekjóléti szolgáltatást Rostási Dorottya, a családsegítést Szücs Ágnes szociális munkások látták el. Mindhárman szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberek.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található.
A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy laptop, 2 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.
A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót is ellátó irodahelységben nem kizárólagos használattal a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Alapellátásban történő családgondozásra Hidegkúton 2015-ben 1 esetben került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015. évben Hidegkúton szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására nem került sor.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Hidegkúton élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
Hidegkúton a *2015-ös* évben védelembe vételre nem került sor.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Hidegkúton a *2015-ös* évben egy gyermek sem volt átmeneti nevelésben.

Utógondozás
Utógondozás Hidegkúton nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat a Szolgálat Hidegkúton nem látott el.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
Hidegkúton a 2015-ös évben 1 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás – ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le – a többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Hidegkút településről 1 fő rendszeres szociális segélyezettel volt kapcsolata a családsegítő szolgálatnak 2015. évben. Beilleszkedési programban 1 fő vett részt.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Hidegkút településen egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Hidegkút településről senki sem vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás
2015-ben Hidegkút településről senki sem vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Hidegkút településről senki sem vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

Addiktológiai tanácsadás:

2015-ben Hidegkút településről senki nem vette igénybe az addiktológiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.
A szolgálat ezt a feladatát több esetben a tótvázsonyi Nefelejcs Alapítvánnyal együttműködve látta el. A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2015-ös évben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket. Az adományosztásokra minden hónap utolsó péntekén került sor 10 órától 12 óráig Tótvázsonyban a Közösségi ház garázsában.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2015-ben 7 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a Polgármesteri Hivatalban találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája volt a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerése és megszűntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan. Balogh Zoltán miniszter által jóváhagyott Útmutató ismertetése, illetve ehhez kapcsolódó kérdések megtárgyalása.
Témavezetők voltak: Horváthné Kecskés Diána intézményvezető és Kalocsainé Erdélyi Veronika szakmai vezető.
A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése:

Esetkonferencia: Az esetkonferencián résztvevő családtagok és a gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.
A családgondozó védelembe vételi vagy nevelésbe vételi javaslattétel előtt esetkonferenciát szervez. Eredményét csatolja a javaslattételhez.
A konferencián elhangzottakról feljegyzés, szükség esetén jegyzőkönyv készül.
2015. évben nem került sor esetkonferenciára.
Esetmegbeszélés: A gyermekjóléti szolgálat családgondozója saját vagy a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére megbeszélést hív össze. A szakemberek együttesen keresik a segítés lehetséges módjait, eszközeit saját területükön.

Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.
Az Intézmény családgondozója napi kapcsolatban van a jelzőrendszeri tagokkal. Új jelzés esetén minden alkalommal sor kerül esetmegbeszélésre.

Gyermekvédelmi Tanácskozás
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2015-ben.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A Szolgálat által Tótvázsonyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak nyitottak a Hidegkúton élő gyermekek számára is.

2015-ben a korábbi évekhez hasonlóan az Tótvázsonyi Általános Iskolával és az Ifjúsági Egyesülettel nyári napközis tábort szervezett a szolgálat a tótvázsonyi és hidegkúti általános iskoláskorú gyermekek számára. A Nyári Napközis tábor 2015. június 15-től 2015. július 24-ig biztosított színes programokat és felügyeletet a Tótvázsony-Hidegkút Önkormányzatok Általános Iskolájának épületében. A táborban minden héten 20 fő vett részt. Több gyermek volt, aki mind a nyolc héten keresztül igénybe vette ezt a szolgáltatást. A gyermekfelügyeletet a családgondozó, az Ifjúsági Egyesület önkéntesei, tanárok, tanítók biztosították.

Kézműves foglalkozások
A szolgálat az év során több alaklommal tartott kézműves foglalkozásokat az alábbiak szerint:

- 2015. 03. 27.: Húsvéti kézműves foglakozás. Résztvevők száma: 34 fő.
- 2015. 08. 07-08-09-én került megrendezésre a XIIV. Savanyó Jóska Napok Tótvázsonyban, ahol a családgondozó kézműves foglalkozással várta az érdeklődőket. A foglalkozás népszerű volt a programra látogatók körében. Résztvevők száma: 35 fő.
- 2015. 08. 22-én Tótvázsony - Kövesgyűrpusztán kézműves foglalkozást tartott a szolgálat az Ifjúsági Egyesület szervezésében megrendezésre kerülő „Pusztán 1 nap" rendezvény keretében. A foglalkozáson 25 fő vett részt.
- 2015. 11. 27-én az adventi készülődés részeként adventi koszorút, karácsonyi üdvözlőlapot, mézeskalácsot készíthettek az érdeklődők. A foglalkozáson részt vett 44 fő.

A szabadidős tevékenységek, klubok egyik fő célja a bűnmegelőzés. A nyári napközi ideje alatt több alkalommal tartottak foglalkozásokat a Veszprém Városi Rendőrkapitányság munkatársai, ezzel is hatékonyabbá téve ezt a feladatot

A bűnmegelőzés hatékonyságáért a családgondozó valamint a körzeti megbízott kapcsolata szinte napi szintű. A 2015-ös évben több alkalommal került sor esetmegbeszélésekre, konzultációra a hatékonyabb bűnmegelőzés elérése érdekében.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Tótvázsony, Hidegkút, Barnag) az éves forgalom 390 fő, a megfordult kliensek száma 98 fő volt. A szolgálattal kapcsolatba került kliensek közül 12 fő első alkalommal kért, illetve fogadott el segítséget.

Hidegkút településen az összes igénybe vevő közül 15 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.
A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Hidegkúton nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	-	6	-	-	1	-	-	7
2	Nő	-	7	-	-	1	-	-	8
3	Összesen (1+2 sor)	-	13	-	-	2	-	-	15

A táblázat halmozódást nem tartalmaz, tartalmazza az együttműködési megállapodás keretein belül végzett gondozást, az egyszeri esetkezeléseket, csoportokban végzett tevékenységet illetve adományok, szolgáltatások közvetítését.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők Hidegkúton jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi jellegű valamint foglalkoztatással kapcsolatos problémák miatt keresték fel a szolgálatot, így az esetkezelések nagy része ezek megoldására irányult.

Gyermekjóléti Szolgálat:
A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Tótvázsony, Hidegkút, Barnag) a 2015-ös évben 18 gyermekkel (9 családdal) állt kapcsolatban.
14 gyermek gondozása alapellátásban történt, 2 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 2 gyermek volt nevelésben.
2015-ben Hidegkút településen 1 gyermek gondozása történt alapellátásban.
A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Szakellátásban élő	Összesen
Tótvázsony	13	2	-	15
Hidegkút	1	-	-	1
Barnag	-	-	2	2
Összesen	14	2	2	18

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások, nyári táborok.
- A helyi szervezetek, alapítványok által szervezett programokban való aktív részvétel
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólítassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

Mencshelyen nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Mencshely településen 2015-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.
A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.
A 2009-es évtől a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentieken kívül, egy laptop, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Mencshelyen együttműködő családgondozásban 5 gyermek (3 család) részesült.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015-ben Mencshelyen szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására nem került sor.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Mencshelyen élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
Mencshelyen 2015-ös évben egy gyermek sem állt védelembe vétel alatt.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Mencshelyen 2015-ös évben egy gyermek sem volt nevelésben.

Utógondozás
Utógondozás Mencshelyen nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat a Szolgálat Mencshelyen nem látott el.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
Mencshelyen a 2015-ös évben 4 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás, a többi kliensnél eseti gondozás elegendőnek bizonyult, ami 1-5 alkalommal történő találkozást jelentett, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Mencshelyen a Szolgálatnak nem volt rendszeres szociális segélyezettel kapcsolata 2015-ben.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Mencshelyen egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Mencshelyről 2 fő vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás
2015-ben Mencshelyről 3 fő vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Mencshelyről senki nem vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családgondozó rászoruló családok felé közvetít. *2015-ben 142 alkalommal közvetített ruhaadományokat.*

- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos nincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2015-ben hat alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családgondozó.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 2015-ben egy alkalommal részesülhetett három család Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről tartós élelmiszeradományban.
- 2015. 03. 03.-án egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően 2 család tartós élelmiszercsomagot vehetett át Veszprémben a családsegítő központban.
- 2015. 03. 29.-én Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről 6 fő térítésmentesen készíttethetett szemüveget egy vállalkozó felajánlása által..
- A Katolikus Karitász jóvoltából, Mencshelyen egy család számára tudott a családgondozó kályhát biztosítani, és egy család számára tudott tartós élelmiszercsomagot átadni.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 22 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- 2015-ben 4 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2015-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 7 családot tudtunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
2015-ben 5 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés:
2015.-ben 19 alkalommal került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás:
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a

jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2015-ben.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben értesülhetnek, illetve azokon részt tudnak venni.

Farsangi „Bütykölde"
2015. 02. 07.-én a mencshelyi kultúrházban farsangi kézműves foglalkozást szerveztünk, ahol álarcokat, ceruzatartót készíthettek az érdeklődők.

A családgondozó a szabadidős programok, klubok megszervezése során, mindig nagy hangsúlyt fektetett a bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység

Klubfoglalkozások, fesztiválok a Központban
Ezek a programok a településen élők számára is igénybe vehetők:
- Lisztérzékenyek Klubja
- Fergeteg fesztivál
- Játszóházak

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) az éves forgalom összesen 411 fő, a megfordult új kliensek száma 161 fő (nem halmozott), családtagjaikkal együtt összesen 232 fő a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Mencshely településen az összes igénybe vevő közül 41 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Mencshelyen nem és korcsoport szerint a 2015-es évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	-	2	3	4	6	3	1	19
2	Nő	2	7	3	3	2	4	1	22
3	Összesen (1+2 sor)	2	9	6	7	8	7	2	41

2015-ben a Családsegítő Szolgálathoz legtöbb esetben anyagi, ügyintézési probléma, valamint információkérés miatt fordultak, továbbá a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásában kértek segítséget, így az esetkezeléseink nagy része ezek megoldására irányult.

Gyermekjóléti Szolgálat:
A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) a 2015-ös évben 42 gyermekkel (20családdal) állt kapcsolatban.
31 gyermek gondozása alapellátásban történt, 3 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 8 gyermek volt átmeneti nevelésben.

Mencshely településen az összes gondozott gyermek közül 5 gyermek gondozása alapellátásban történt.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Szakellátásban élő	Összesen
Nagyvázsony	23	3	8	34
Pula	1	-	-	1
Mencshely	5	-	-	5
Vöröstó	2	-	-	2
Összesen	31	3	8	42

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a három legkiemelkedőbb probléma az anyagi, gyermeknevelési, valamint a szülők vagy a család életviteléből származó problémák.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2016-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak. Szeretne nagyobb figyelmet fordítani arra, hogy játszóházak ne csak Nagyvázsonyban, hanem a kistelepüléseken is lehetőség és igény szerint megrendezésre kerüljenek. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos táboroztatása

- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2016-os évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2015-ös évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2016-os évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Nagyvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Nagyvázsony településen 2015-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.
A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.
A 2009-es évtől a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentieken kívül, egy laptop, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Nagyvázsonyban együttműködő családgondozásban 23 gyermek (11 család) részesült.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015-ben Nagyvázsonyban szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására 2 fő esetében került sor.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Nagyvázsonyban élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
Nagyvázsonyban 2015. évben 2 család 3 gyermeke állt védelembe vétel alatt.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Nagyvázsonyban 2015. évben 2 család 8 gyermeke volt nevelésben.

Utógondozás
Utógondozás Nagyvázsonyban nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat Nagyvázsonyban nem kellett ellátni.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
Nagyvázsonyban a 2015-ös évben 11 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás, a többi kliensnél eseti gondozás elegendőnek bizonyult, ami 1-5 alkalommal történő találkozást jelentett, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Nagyvázsonyban 2015-ben összesen 3 fő rendszeres szociális segélyezettnek volt a Szolgálattal együttműködési kötelezettsége.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Nagyvázsonyban egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Nagyvázsonyból összesen 4 fő vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás
2015-ben Nagyvázsonyból 6 fő vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Nagyvázsonyból senki nem vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családgondozó rászoruló családok felé közvetít. *2015-ben 142 alkalommal közvetített ruhaadományokat.*
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos nincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2015-ben hat alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családgondozó.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 2015-ben egy alkalommal részesülhetett három család Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről tartós élelmiszeradományban.
- 2015. 03. 03.-án egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően 2 család tartós élelmiszercsomagot vehetett át Veszprémben a családsegítő központban.
- 2015. 03. 29.-én Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről 6 fő térítésmentesen készíttethetett szemüveget.
- A Verga Zrt. jóvoltából, 5 rászoruló család számára 10 mázsa tűzifát adományoztunk.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 22 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően 2015. december 10.-én további 3 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban.
- 2015-ben 4 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2015-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 7 családot tudtunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
2015-ben 5 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés:
2015-ben 19 alkalommal került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás:
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.
Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2015-ös évben megtartotta a tanácskozást.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni.
A szolgálat családgondozója az év során igyekezett bekapcsolódni a településen megszervezésre kerülő, gyermekeket, családokat érintő rendezvények lebonyolításába.

Húsvéti Játszóház:

2015. április 02.-án a tavaszi szünet első napján 10-14 óráig a húsvéti játszóház alkalmával a gyermekek, családok, ajándékokat, díszeket készíthettek a Családsegítő– és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével, valamint többféle társasjátékot is kipróbálhattak.

Anyák napi kézműves foglalkozás:

2015. április 30-án 16-18 óráig kézműves foglalkozást szervezett a Szolgálat, ahol anyák napja alkalmából készíthettek meglepetést a résztvevők.

„Kis Vándor" Programsorozat - Vázsony Vakáció Napközis Tábor:

A 2015-ös évben nyolcadik alkalommal került megrendezésre a Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében július 13-17-ig a Vázsony Vakáció Napközis Tábor. A tábort 7-16 éves gyermekek számára került meghirdetésre. 33 gyermek számára biztosított tartalmas programokat. A tábor résztvevőinek toborzásánál nagy figyelmet fordítottak arra, hogy a település és a térségi kistelepülésekről érkező hátrányos helyzetű gyerekek részt tudjanak venni a programban.
A napközis tábor alapvető célja:

- a nyári szünidőben szabadidős programok biztosítása – főként a csellengő illetve azon gyermekek számára, akiknek nincs más lehetőségük a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltésére
- gyermekfelügyelet biztosítása – azon családok számára, ahol ez a nyáron problémát jelent
- a helyes életmód kialakítása
- kulturális ismeretek közvetítése
- Nemesvámos, Veszprém megismerése, helyi fiatalokkal való ismerkedés
- kortárs kapcsolatok építése
- élményszerzés.

Nyárbúcsúztató nap:

2015. szeptember 12-én a Kis Vándor programsorozat lezárásaként nyárbúcsúztató napot tartott a Szolgálat Veszprémben az intézmény székhelyén.
Nagyvázsony és térségéből a gyermekeket külön busz szállította a helyszínre.
A program során egész napos sport és szabadidős foglalkozáson, vetélkedőn vehettek részt a gyermekek.

Adventi Játszóház:

2015. november 29-én, a Nagyvázsony Község Önkormányzata által szervezett adventi programsorozat keretében, a Kinizsi Pál Általános iskolával közösen a Szolgálat játszóházat tartott, ahol karácsonyi ajtódíszt készíthettek a résztvevők.

A családgondozó a szabadidős programok, klubok megszervezése során, mindig nagy hangsúlyt fektetett a bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység.

<u>Klubfoglalkozások, fesztiválok a Központban:</u>
- Lisztérzékenyek Klubja
- Fergeteg fesztivál
- Születés Ünnep

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) az éves forgalom összesen 411 fő, a megfordult új kliensek száma 161 fő (nem halmozott), családtagjaikkal együtt összesen 232 fő a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Nagyvázsony településen az összes igénybe vevő közül 163 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Nagyvázsonyban nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	9	23	13	19	5	6	2	77
2	Nő	11	25	17	14	9	6	4	86
3	Összesen (1+2 sor)	20	48	30	33	14	12	6	163

2015-ben a Családsegítő Szolgálathoz legtöbb esetben anyagi, ügyintézési probléma, valamint információkérés miatt fordultak, továbbá a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásában kértek segítséget, így az esetkezeléseink nagy része ezek megoldására irányult.

A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) a 2015-ös évben 42 gyermekkel (20 családdal) állt kapcsolatban.
31 gyermek gondozása alapellátásban történt, 3 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 8 gyermek volt átmeneti nevelésben.

Nagyvázsony településen az összes gondozott gyermek közül 23 gyermek gondozása alapellátásban történt, 3 gyermek védelembe vétel alatt állt, és 8 gyermek szakellátásban élő.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Szakellátásban élő	Összesen
Nagyvázsony	23	3	8	34
Pula	1	-	-	1
Mencshely	5	-	-	5
Vöröstó	2	-	-	2
Összesen	31	3	8	42

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a három legkiemelkedőbb probléma az anyagi, gyermeknevelési, valamint a szülők vagy a család életviteléből származó problémák.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2016-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak. Szeretne nagyobb figyelmet fordítani arra, hogy játszóházak ne csak Nagyvázsonyban, hanem a kistelepüléseken is lehetőség és igény szerint megrendezésre kerüljenek. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos táboroztatása

- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2016-os évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2015-ös évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2016-os évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

RÉSZLETES PROGRAM
2015. JÚLIUS 13. – JÚLIUS 17.

	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
8.00 – 8.30	ÉRKEZÉS AZ IKSZT-be	ÉRKEZÉS A MŰVELŐDÉSI HÁZBA	ÉRKEZÉS A MŰVELŐDÉSI HÁZBA	ÉRKEZÉS A MŰVELŐDÉSI HÁZBA	ÉRKEZÉS A MŰVELŐDÉSI HÁZBA
8.30 – 12.00	ISMERKEDÉS. SZABÁLYOK KIALAKÍTÁSA, CSAPATÉPÍTŐ JÁTÉKOK NAGYVÁZSONYI MENTŐÁLLOMÁS MEGTEKINTÉSE	EGÉSZNAPOS KIRÁNDULÁS MENETRENDSZERINTI JÁRATTAL NEMESVÁMOSRA, BALÁCA PUSZTÁRA	EGÉSZNAPOS KIRÁNDULÁS PÁPÁRA KÜLÖNBUSSZAL A GYÓGY- ÉS ÉLMÉNYFÜRDŐBE	NEMSVÁMOSI FIATALOK FOGADÁSA, KINIZSI VÁR ÉS VÁRJÁTÉKOK MEGTEKINTÉSE	EGÉSZNAPOS KIRÁNDULÁS VESZPRÉMBE, AZ ÁLLATKERTBE
12.00 – 13.00	EBÉD-A HELYI ÁLTALÁNOS ISKOLÁBAN	EBÉD-NEMESVÁMOS	EBÉD-OTTHONRÓL HOZOTT	EBÉD-MÁTYÁS UDVARBAN	EBÉD-UTICSOMAG
13.00 – 15.00	☺ SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEP MŰKÖDÉSÉNEK MEGTEKINTÉSE	☺ EYG PERC ÉS NYERSZ VETÉLKDŐ	☺ STRANDOLÁS	☺ KÖZÖS KINCSKERESÉS, SZÁMHÁBORÚ	KALANDOZÁS A NÉPMESÉK JÁTSZÓTÉREN
15.30 – 16.00	A NAP ZÁRÁSA, ÉRTÉKELÉSE, KÖVETKEZŐ NAPI PROGRAM MEGBESZÉLÉSE HAZA INDULÁS	A NAP ZÁRÁSA, ÉRTÉKELÉSE, KÖVETKEZŐ NAPI PROGRAM MEGBESZÉLÉSE HAZA INDULÁS	A NAP ZÁRÁSA, ÉRTÉKELÉSE, KÖVETKEZŐ NAPI PROGRAM MEGBESZÉLÉSE HAZA INDULÁS	A NAP ZÁRÁSA, ÉRTÉKELÉSE, KÖVETKEZŐ NAPI PROGRAM MEGBESZÉLÉSE HAZA INDULÁS	A TÁBOR ZÁRÁSA, ÉRTÉKELÉSE, HAZA INDULÁS

Nemesvámoson nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Nemesvámoson 2015-ben a családsegítést Kiss Katalin családgondozó, a gyermekjóléti szolgáltatást Tirják Boglárka illetve 2015 áprilisától György Anita családgondozó látta el.

1. Tárgyi feltételek

A 2015. évben is a Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. szám alatti Közösségi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a szolgálat ügyfeleinek a fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.
Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Közösségi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.
A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelységben az internet hozzáférést, telefon és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást. A családgondozók részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.
A veszprémi Központ tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló, 2 GB-os USB és 16 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás és általános és középiskolai hittanár diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociálpedagógus, családpedagógus, játék- és szabadidő fejlesztő tanár diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák

Alapellátásban történő családgondozás

2015. évben a Gyermekjóléti Szolgálattal 38 gyermek (21 család) került kapcsolatba. Az év folyamán 4 család (9 gyermek) esetében költözés miatt, 2 gyermek esetében nagykorúság miatt, 14 gyermek (12 család) esetében eredményesség, illetve a

felmerült problémák megszűnése miatt zárult le gondozás. A jelzések többsége a Nemesvámosi Petőfi Sándor Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola osztályfőnökeitől és a középiskolák és szakiskolák ifjúságvédelmi felelőseitől, illetve az illetékes védőnői szolgálattól érkezett.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása

2015. évben fiatalkorú válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása nem történt, ilyen jellegű problémáról nem érkezett jelzés.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Nemesvámoson élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
A tárgyévben 2 gyermek volt érintett védelembe vétel ügyével.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
2015. évben nem került sor nevelésbe vételre az érintett településeken.

Utógondozás
Utógondozás Nemesvámoson nem történt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat Nemesvámoson nem kellett ellátni.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál (Nemesvámos, az éves forgalom 653, a megfordult kliensek száma 506 fő volt. A szolgálattal kapcsolatba került kliensek közül 241 fő már az előző években is, 265 fő pedig az első alkalommal kért, illetve fogadott el segítséget. Együttműködési megállapodás keretein belül 27 fő és családtagjaik gondozása funkcionált, 7 család esetében indult családgondozás 2015-ben. A többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Nemesvámos településről 3 fő rendszeres szociális segélyezettel volt kapcsolata a Családsegítő Szolgálatnak.

Eseti gondnokság
Eseti gondnok az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.

A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot, rendel ki.

2015. évben Nemesvámos településen eseti gondnokot nem rendeltek ki egyetlen gyermek részére sem.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető Szolgáltatások

Pszichológiai tanácsadás

Nemesvámos településről 2015-ben 2 fő felnőtt és 4 gyermek vett részt a pszichológiai konzultációkon, 3 felnőtt esetében pedig addiktológiai foglalkozás történt.

Jogi tanácsadás

Nemesvámos településről 2015. évben 9 gondozott család igényelt ingyenes jogi segítségnyújtást.

Fejlesztőpedagógiai foglalkozás

A szolgáltatást 2015-ben egy gyermek sem vette igénybe.

A szolgáltatást 2015-ben egy gyermek sem vette igénybe Veszprémben, 1 gyermek esetében pedig a Petőfi Sándor Általános Iskola fejlesztő pedagógusa vállalta be a nyári felzárkóztatást egy veszprémfajszi gyermek ügyében.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. 2012. évtől a Polgármesteri Hivatal és a Szolgálat kooperációjában történik ezek lebonyolítása.
- A Magyar Katolikus Karitász helyi programjaira a Szolgálat minden alkalommal felhívja, a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kliens érdekében alkalomszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.
- 2015. évben is több alakalommal történt civil felajánlás kisebb értékű használati tárgyak esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvámosi irodájában nincsen lehetőség ruha és egyéb adományok tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel.
- A Hetednapi Adventista Egyház Nemesvámosi Gyülekezete ez évben is, mint évek óta most is megajándékozott 8 családot tartós élelmiszer -, édesség – és tisztítószercsomaggal karácsony előtt.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület decemberi akciójához csatlakozva - mely során a családgondozók adományt gyűjtöttek a Tesco áruházban - nagy mennyiségű tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni. Ennek köszönhetően Nemesvámoson decemberben **9** család részesült élelmiszeradományban.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben
Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

<u>Jelzőrendszer tagjai, meghívottjai szervezetük és intézményük képviselete által</u>

1. Nemesvámosi Közös Önkormányzati Hivatal Fürstnerné Szöllősi Csilla
   8248 Nemesvámos, Fészek u.

2. V.M.I.H. Pártfogó Felügyelői Szolgálat Vizl Csilla
   8200 Veszprém, Kossuth u. 10. 3/301
3. Csillagvirág Óvoda Putz Andrea
   8248 Nemesvámos, József A. u. 1.

4. Petőfi Sándor Német Nemzetiségi Nyelvoktató Ált. Iskola Dr. Ferencz Istvánné
   8248 Nemesvámos, Kossuth u. 22

5. Fehérlófia Waldorf Általános Iskola Fazekas Annamária
   8248 Nemesvámos, Kossuth u. 22

6. Református Egyházközség Molnár Csaba lelkész
   8248 Nemesvámos, Kossuth u. 29.
7 Nemesvámosi Római Katolikus Plébánia Gere Dávid Márk plébános
   8248 Nemesvámos, Fészek u. 5.

8. Veszprémi Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Rubi Mátyás
   8200 Veszprém, B.-Zsilinszky u. 2.

9. Adventista Egyház Kalocsai Tamás lelkész
   8248 Nemesvámos, Fészek u.

10. Védőnői Szolgálat Patkó Bernadett
    8248 Nemesvámos, Petőfi S. u. 2.

11. MED-OX 2005 Kft. Dr. Németh Balázs
    8248 Nemesvámos, Petőfi S. u. 2.

12. Gyöngyszemek Alapítvány- Funny Kids Bölcsőde Dr. Nagyné Barabás Izabella
    8248 Nemesvámos, Kossuth u. 79.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés jó, velük a kapcsolattartás folyamatos. Ha problémát észlelnek a környezetükben, a jelzést eljuttatják a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat részére, ami problémát jelent, hogy a tagok sok esetben csak szóbeli jelzést adnak. A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával a családgondozónak még több hangsúlyt kell arra fordítania, hogy felhívja a figyelmet az írásban történő jelzés fontosságára.
A 2015-ben 10 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, azonban cél annak elérése, hogy ne csak a súlyos ügyekben értesítsék a tagok a családgondozót, hanem bármely olyan esetben, ahol akár minimális változtatásra van szükség.
Ennek elérése a legfontosabb feladat a jelzőrendszer még hatékonyabbá tételének érdekében.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a Veszprémben megrendezett szakmaközi megbeszélésekre.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése
2015. évben 3 alkalommal és 5 gyermek esetében került megszervezésre esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés
2015-ben rendszeresen került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.
Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2015. március 17-én a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában Veszprém, Mikszáth K. u. 13. szám alatt tartotta meg a tanácskozást.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése
A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.
A családgondozók a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektetettek a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás (KRESZ, önvédelem, drog, alkohol, agresszió, konfliktuskezelés).

Egészségnap
A Szolgálat csatlakozott a Nemesvámosi Petőfi Sándor Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola által rendezett programhoz. Interaktív foglalkozást tartottak a csoport kohézió erősítése témában.

Húsvéti Játszóház
A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a nemesvámosi Közösségi Házban. A gyerekek húsvéti ablakdíszt és húsvéti képet készítettek dekupázs technikával. A

játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőkig minden korosztály képviseltette magát.

Ringató foglalkozás

A Védőnői Szolgálattal közös szervezésben foglalkozás indult. A kismamák kéthetente vehettek részt a gyermekekkel a zenés foglalkozásokon.

Gyereknap

A Polgármesteri Hivatal szervezésében közös játékra hívták a családgondozók a gyerekeket. A Szolgálat családgondozói aktívan részt vettek a programon, kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára.

Falunap

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító „Falunapi" rendezvényhez, ahol a Gazdálkodj okosan óriás társasjátékkal hívták játékra, a megjelenteket. A rendezvényen résztvevők örömmel vettek részt a játékban.

Halloween

Izgalmas játékokkal és kézműves játékkal várták a családgondozók, a programra érkező gyerekeket, felnőtteket, ahol a felhőtlen öröm, és a szórakozás volt a kitűzött cél.

„Kisvándor" nyári prevenciós projekt

2015. évben egy sikeres pályázat keretében kaptak tartalmas elfoglaltságot a település gyerekei. A programsorozat során tartalmas és hasznos elfoglaltságot kínáltunk a résztvevők számára, mely lehetővé tette azt, hogy idejüket ne csavargással, csellengéssel töltsék, lehetőséget kaptak egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs kapcsolataik kiépítésére az iskolán kívül.

A projekt fő célja volt még az intenzív élményszerzés, valamint a kulturális ismeretek bővítése, melyre szintén minden résztvevőnek nyílt lehetősége a megvalósult kirándulások, programok, „szomszédolások", „vendéglátások" során. Több gyermek eljuthatott olyan helyekre is, ahol még sohasem járt, illetve erre lehetősége a szűk családi környezetében nem is lehetett volna.

2015. július 13-án kezdődött a Nemesvámosi intenzív programsorozat, amely július 17-ig tartott, bázisa a település kultúrháza volt.

A résztvevők ellátogathattak a Mosonmagyaróváron, a FUTURA Interaktív Természettudományi Élményközpontba. A FUTURA a víz-, a levegő-, a föld- és a tűz szintjein előfordulható természeti jelenségeket, adott jelenségek legfontosabb törvényeit mutatja be játékos, interaktív formában. A gyerekek számára felejthetetlen élményt adott a súlytalanság kipróbálása, a foszforeszkáló fal, a tükörrel kapcsolatos játékok, a nagyfeszültségű távvezeték kisülése, a villámok, az egyensúlyérzék, a gravitáció és a tehetetlenségi erőre vonatkozó fizikai törvények testközelből való megismerése, a számtalan játékos feladat, ami mind a közvetlen tapasztalásra adott lehetőséget.

A táborozók ellátogattak Nagyvázsonyba, ahol többek között megtekintették a Kinizsi Várat. A földrajzi közelség ellenére több gyerek még nem járt ott. A vendéglátók

meglepetéseként megnézhették a lovagi játékokat. Az előadás interaktív volt, a két csoport tagjai közül választotta ki a ceremóniamester magát Kinizsi Pált, feleségét Magyar Benignát, a lovagokat, akik „kiképzést" kaptak a kard használatból, majd ezt követően maga Kinizsi Pál ütötte őket lovaggá. A bemutatójáték során a közvetlen részvétel mellett, kaszkadőrök játékos harcát láthatták és a Ceremóniamester Balassi Bálint verseivel szórakoztatta a közönséget.
A programsorozat alatt a vámosi fiatalok vendégül látták a veszprémi és nagyvázsonyi csapatot, játékos formában megismertették őket a település nevezetességeivel, a délután folyamán pedig ellátogattak közösen Nemesvámos-Balácára, a Római kori villagazdaság és Romkerthez ahol sok érdekes információval, látnivalóval gazdagodott mindenki. A projektben szerepelt még rengeteg játék, kézművesség és a felhőtlen jó kedv is.
A programsorozat, a hagyományos paprikás krumpli főzéssel és a szülőkkel közös táncházzal zárult.

Hacuka
2015-ben 3 alkalommal volt ruhagyűjtés és használtruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruháikat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

Falunapi Mikulás
A már hagyománnyá vált Mikulásnap a Nemesvámosi gyerekek örömére, idén is megérkezett, a Szolgálat valamint az Ifjúsági Klub szervezésében, önkéntesek és civil szervezetek támogatók segítségével valósult meg. December 5-én szombaton 18 órától tolongó gyermeksereg várta a messzi földről érkezett fehérszakállú Mikulást, akinek a zsákja a bőség kosarához hasonlóan ez évben is minden jóval, és finomsággal volt tele. A Mikulás 220 kisgyermeket ajándékozott meg, és ezzel a számmal megdöntötte minden idők Nemesvámosi Mikulásnapjának létszámrekordját is.
Az ajándékokon kívül a rendezvényt színesítette még a kreatív játszóház, meleg tea a gyerekeknek, forralt bor a felnőtteknek és sült gesztenye kicsiknek-nagyoknak. A hangulatot tovább fokozta a Borkőmoszat együttes, amelynek tagjai a megszokott minőségi zenét szolgáltatták.

Véradás
2015. évben a Családsegítő Szolgálat és a Vöröskereszt szervezésében 3 alkalommal volt véradás. Mindhárom alkalommal sikerült az elvárt mennyiségű vért a Vérellátó munkatársainak levenni.

Programok, foglalkozások a veszprémi székhelynél, melyek a Nemesvámos település lakói részére is nyitottak:

- Húsvéti Játszóház
- Fergeteg Fesztivál
- Karácsonyi Játszóház

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat

A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál (Nemesvámos, Veszprémfajszt) az éves forgalom 653, a megfordult kliensek száma 506 fő volt. A szolgálattal kapcsolatba került kliensek közül 241 fő már az előző években is, 265 fő pedig az első alkalommal kért, illetve fogadott el segítséget. Együttműködési megállapodás keretein belül 27 fő és családtagjaik gondozása funkcionált, 5 család esetében indult családgondozás 2015-ben. A többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Nemesvámos településről nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben (Nem halmozott adat)

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7 – 13 éves	14 –17	18 – 34	35 – 49	50 – 61	62 éves és idősebb	Összesen
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Férfi	19	22	33	38	44	45	34	**235**
02	Nő	18	28	37	39	66	52	20	**260**
03	**Összesen** (01+02 sor)	**37**	**50**	**70**	**77**	**110**	**97**	**54**	**495**

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők karakterisztikusan anyagi és foglalkoztatási problémákkal, kérdésekkel kerültek intézményünk látókörébe, valamint a hétköznapi életük során felmerült kérdések, problémahelyzetek megoldásához igényeltek információt, segítséget az ügyintézés során.
A foglalkoztatással és az anyagi jellegű problémákkal szolgálatunkat felkereső ügyfelek között összefüggés található. A munkahelyi bizonytalanság (határozott időre, néhány hónapra történő foglalkoztatás), a devizahitelek törlesztő részleteinek nagyarányú emelkedése már meghaladja a család költségvetését, a családok sok esetben eladósodtak, nagy összegű hátralékot halmoztak fel, ami már a lakhatásukat is veszélyezteti. Ezek következményeként a materiális problémák mellett, mentális bizonytalansággal is küszködnek a családok, a nagyfokú létbizonytalanság miatt a családon belüli kapcsolatok megromlanak az állandó stressz következményeként, ami hatással van a gyereknevelésre, magatartási és beilleszkedési zavarok alakulnak ki a fiataloknál, valamint a tanulmányi eredményüket is befolyásolja.
A 2015. évben a problémák és a szolgálatnál megjelent kliensek száma alig növekedett, ugyanakkor megnőtt azon családok száma, ahol halmozott, több azonos súlyú probléma figyelhető meg egyazon időben és ez a családok alapvető működési funkcióját még tovább veszélyezteti.
Tapasztalható, hogy akiknek az elmúlt években már volt kapcsolata a szolgálattal, és sikeres esetkezelés történt, probléma esetén ismét a Családsegítő Szolgálathoz fordul segítségért.

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Nemesvámoson (2015.)

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége a 2015-es évben					
Sorszám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás (a)	Védelembe vétel (b)	Összesen (a+b)
1	Összesen (fiú+lány)	0- 2éves	5	-	**5**
2		3-5 éves	3	-	**3**
3		6-13 éves	17	-	**17**
4		14-17 éves	11	2	**13**
5	**Együtt (1-4. sorok)**		**37**	**2**	**39**
9	Ebből: lány		14	2	
10	**Családok száma**		**21**	**2**	**23**

(22 családnál 2 védelembe vétel történt, de mivel a védelembe vett gyermeken kívül a testvéreket alapellátásban gondoztuk, így lett a 21+2)

Az adatok nem tartalmazzák a gondozáson kívüli tevékenységek számát.

A településen megjelenő problémák jellemzően anyagi, gyermeknevelési, illetve gyermekintézménybe történő beilleszkedési zavarból adódott össze.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, Mikulásnap, a település lakóit érintő programok, őket érdeklő fórumok szervezése. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos táboroztatása.

- Ifjúsági klub

A Családsegítő Szolgálat tevékenységével, program ajánlásával, pályázatok írásában és lebonyolításában segíti a megalakult Ifjúsági klub működését.

Ébresztő óra

Az UNICEF ajánlásával az általános iskolai tanulók számára interaktív foglalkozások tartása a gyermekjogokról.

Táboroztatás

Kézműves tábor, foglalkozások az iskolai szünet idején

A forrás előteremtéséhez pályázat figyelés, készítés.

A kialakult devianciák feltérképezése a fiatalok, különös tekintettel a gyermekkorúak körében. A szükséges prevenció megtervezése, kidolgozása és a gyakorlatba történő átültetése, kivitelezése.

A Szolgálat az ellátott településekkel közösen a jövőben is szeretne prevenciós programokat szervezni a hátrányos helyzetű gyermekek számára.

- Pályázat figyelés

A pályázati lehetőségek figyelése a magasabb színvonal elérése érdekében.

- Véradással egybekötött egészségnapok szervezése, prevenciós céllal.

Pulán nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Pula településen 2015-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.
A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.
A 2009-től a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentieken kívül, egy laptop, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Pulán együttműködő családgondozásban 1 gyermek (1 család) részesült.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015-ben Pulán szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására nem került sor.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Pulán élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
Pulán 2015-ös évben egy gyermek sem állt védelembe vétel alatt.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Pulán 2015-ös évben egy gyermek sem volt nevelésben.

Utógondozás
Utógondozás Pulán nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat a Szolgálat Pulán nem látott el.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
Pulán a 2015-ös évben 2 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás, a többi kliensnél eseti gondozás elegendőnek bizonyult, ami 1-5 alkalommal történő találkozást jelentett, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Pulán a Szolgálatnak nem volt rendszeres szociális segélyezettel kapcsolata 2015-ben.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Pulán egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Puláról 1 fő vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás
2015-ben Puláról 2 fő vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Puláról 1 fő vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családgondozó rászoruló családok felé közvetít. *2015-ben 142 alkalommal közvetített ruhaadományokat.*

- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos nincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2015-ben hat alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családgondozó.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 2015-ben egy alkalommal részesülhetett három család Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről tartós élelmiszeradományban.
- 2015. 03. 03-án egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően 2 család tartós élelmiszercsomagot vehetett át Veszprémben a családsegítő központban.
- 2015. 03. 29-én Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről 6 fő térítésmentesen készíttethetett szemüveget egy vállalkozó felajánlásának jóvoltából.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 22 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően 2015. december 10-én további 3 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban.
- 2015-ben 4 család részesült krízis segély keretében - Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2015-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 7 családot tudtunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
2015-ben 5 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés:
2015-ben 19 alkalommal került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás:
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a

jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.
Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2015-ös évben megtartotta a tanácskozást.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni.
A családgondozó a szabadidős programok, klubok megszervezése során, mindig nagy hangsúlyt fektetett a bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás.

<u>Klubfoglalkozások, fesztiválok a Központban:</u>
- Lisztérzékenyek Klubja
- Fergeteg fesztivál

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) az éves forgalom összesen 411 fő, a megfordult új kliensek száma 161 fő (nem halmozott), családtagjaikkal együtt összesen 232 fő a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Pula településen az összes igénybe vevő közül 18 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Pulán nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	2	-	1	1	2	1		7
2	Nő	1	2	1	3	2	2		11
3	Összesen (1+2 sor)	3	2	2	4	4	3		18

2015-ben a Családsegítő Szolgálathoz legtöbb esetben anyagi, ügyintézési probléma, valamint információkérés miatt fordultak, így az esetkezeléseink nagy része ezek megoldására irányult.

Gyermekjóléti Szolgálat:
A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) a 2015-ös évben 42 gyermekkel (20 családdal) állt kapcsolatban.
31 gyermek gondozása alapellátásban történt, 3 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 8 gyermek volt átmeneti nevelésben.

Pula településen az összes gondozott gyermek közül 1 gyermek gondozása alapellátásban történt.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Szakellátásban élő	Összesen
Nagyvázsony	23	3	8	34
Pula	1	-	-	1
Mencshely	5	-	-	5
Vöröstó	2	-	-	2
Összesen	31	3	8	42

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a három legkiemelkedőbb probléma az anyagi, gyermeknevelési, valamint a szülők vagy a család életviteléből származó problémák.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2016-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak. Szeretne nagyobb figyelmet fordítani arra, hogy játszóházak ne csak Nagyvázsonyban, hanem a kistelepüléseken is lehetőség és igény szerint megrendezésre kerüljenek. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos táboroztatása
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2016-os évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2015-ös évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2016-os évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Tótvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Tótvázsony településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2015. január 1-től augusztus 31-ig Marosvölgyi Péterné, 2015. szeptember 1-től a gyermekjóléti szolgáltatást Rostási Dorottya, a családsegítést Szücs Ágnes szociális munkások látták el. Mindhárman szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberek.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található.
A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy laptop, 2 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.
A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót is ellátó irodahelységben nem kizárólagos használattal a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Tótvázsonyban 14 gyermek (6 család) állt együttműködő családgondozás alatt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015-ben Tótvázsonyban szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására nem került sor.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Tótvázsonyban élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
Tótvázsonyban 2015-ös évben 2 gyermek állt védelembe vétel alatt.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Tótvázsonyban 2015-ös évben egy gyermek sem volt átmeneti nevelésben.

Utógondozás
Utógondozás Tótvázsonyban nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat a Szolgálat Tótvázsonyban nem látott el.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
Tótvázsonyban a 2015-ös évben 8 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás – ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le – a többi kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program

Tótvázsony településről 1 fő rendszeres szociális segélyezettel volt kapcsolata a Családsegítő Szolgálatnak. A településről a beilleszkedési programban 1 fő részesült.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Tótvázsony településen egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Tótvázsonyból 1 család vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást gyermeknevelési problémák miatt.

Jogi tanácsadás
2015-ben Tótvázsonyból 2 fő vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Tótvázsonyból senki nem vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

Addiktológiai tanácsadás:
2015-ben Tótvázsonyból senki nem vette igénybe az addiktológiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.

A szolgálat ezt a feladatát több esetben a tótvázsonyi Nefelejcs Alapítvánnyal együttműködve látta el. A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka.

A 2015-ös évben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket. Az adományosztásokra minden hónap utolsó péntekén került sor 10 órától 12 óráig Tótvázsonyban a Közösségi ház garázsában.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködés eredményeként a 2015. évben több alkalommal kapott és osztott szét élelmiszeradományokat a szolgálat alábbiak szerint:

- 2015 márciusában, Tótvázsonyban 7 család részesült rövid lejárati idejű vagy formai hibás termékekből összeállított élelmiszer adományban, melyet a családgondozó osztott ki
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Tótvázsonyban 7 család részesült 2015 decemberében.

A Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciójában a szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Tótvázsonyban 14 gyerek részesült ajándékban.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2015-ben 7 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a Polgármesteri Hivatalban találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája volt a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerése és megszűntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan. Balogh Zoltán miniszter által jóváhagyott Útmutató ismertetése, illetve ehhez kapcsolódó kérdések megtárgyalása.

Témavezetők voltak: Horváthné Kecskés Diána intézményvezető és Kalocsainé Erdélyi Veronika szakmai vezető.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
2015. évben nem került sor esetkonferenciára.

Esetmegbeszélés:
Új jelzés esetén minden alkalommal sor kerül esetmegbeszélésre.

Gyermekvédelmi Tanácskozás:
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.
A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2015-ös évben megtartotta a tanácskozást, Tótvázsony Község Önkormányzatának nagytermében.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése
A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

Nyári Napközis tábor
2015-ben a korábbi évekhez hasonlóan az Tótvázsonyi Általános Iskolával és az Ifjúsági Egyesülettel nyári napközis tábort szervezett a szolgálat a tótvázsonyi és hidegkúti általános iskoláskorú gyermekek számára.

A Nyári Napközis tábor 2015. június 15-től 2015. július 24-ig biztosított színes programokat és felügyeletet a Tótvázsony-Hidegkút Önkormányzatok Általános Iskolájának épületében.

A táborban minden héten 20 fő vett részt. Több gyermek volt, aki mind a nyolc héten keresztül igénybe vette ezt a szolgáltatást. A gyermekfelügyeletet a családgondozó, az Ifjúsági Egyesület önkéntesei, tanárok, tanítók biztosították.

Kézműves foglalkozások
A szolgálat az év során több alaklommal tartott kézműves foglalkozásokat az alábbiak szerint:

- 2015. 03. 27.: Húsvéti kézműves foglakozás. Résztvevők száma: 34 fő.
- 2015. 08. 07-08-09-én került megrendezésre a XIIV. Savanyó Jóska Napok Tótvázsonyban, ahol a családgondozó kézműves foglalkozással várta az érdeklődőket. A foglalkozás népszerű volt a programra látogatók körében. Résztvevők száma: 35 fő.
- 2015. 08. 22-én Tótvázsony- Kövesgyűrpusztán kézműves foglalkozást tartott a szolgálat az Ifjúsági Egyesület szervezésében megrendezésre kerülő „Pusztán 1 nap" rendezvény keretében. A foglalkozáson 25 fő vett részt.
- 2015. 11. 27-én az adventi készülődés részeként adventi koszorút, karácsonyi üdvözlőlapot, mézeskalácsot készíthettek az érdeklődők. A foglalkozáson részt vett 44 fő.

A szabadidős tevékenységek, klubok egyik fő célja a bűnmegelőzés. A nyári napközi ideje alatt több alkalommal tartottak foglalkozásokat a Veszprém Városi Rendőrkapitányság munkatársai, ezzel is hatékonyabbá téve ezt a feladatot

A bűnmegelőzés hatékonyságáért a családgondozó valamint a körzeti megbízott kapcsolata szinte napi szintű. A 2015-ös évben több alkalommal került sor esetmegbeszélésekre, konzultációra a hatékonyabb bűnmegelőzés elérése érdekében.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
A 2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Tótvázsony, Hidegkút, Barnag) az éves forgalom 390 fő, a megfordult kliensek száma 98 fő volt. A szolgálattal kapcsolatba került kliensek közül 12 fő első alkalommal kért, illetve fogadott el segítséget.

Az összes igénybe vevő közül Tótvázsonyban 60 fő vette igénybe a szolgáltatást 2015. év során.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Tótvázsonyban nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	**2**	**6**	5	**4**	**1**	**3**	-	**21**
2	Nő	**4**	**8**	5	**16**	**3**	**2**	**1**	**39**
3	Összesen (1+2 sor)	**6**	**14**	10	**20**	**4**	**5**	**1**	**60**

A táblázat halmozódást nem tartalmaz, tartalmazza az együttműködési megállapodás keretein belül végzett gondozást, az egyszeri esetkezeléseket, csoportokban végzett tevékenységet illetve adományok, szolgáltatások közvetítését.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők Tótvázsonyban jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi jellegű valamint foglalkoztatással, és jogi segítségnyújtással kapcsolatos problémák miatt keresték fel a szolgálatot, így az esetkezelések nagy része ezek megoldására irányult.

Gyermekjóléti Szolgálat:

A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Tótvázsony, Hidegkút, Barnag) a 2015-es évben 18 gyermekkel (9 családdal) állt kapcsolatban.
14 gyermek gondozása alapellátásban történt, 2 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 2 gyermek volt átmeneti nevelésben.

2015-ben Tótvázsony településen 13 gyermek gondozása történt alapellátásban, valamint 2 gyermek állt védelembe vétel alatt.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Szakellátásban élő	Összesen
Tótvázsony	**13**	**2**	-	**15**
Hidegkút	**1**	**-**	-	**1**
Barnag	**-**	**-**	2	**2**
Összesen	**13**	**2**	2	**18**

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2015-ben is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások, nyári táborok.
- A helyi szervezetek, alapítványok által szervezett programokban való aktív részvétel
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólítassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

Veszprémfajszon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Veszprémfajszon 2015-ben a családsegítést Kiss Katalin családgondozó, a gyermekjóléti szolgáltatást Tirják Boglárka illetve 2015 áprilisától György Anita családgondozó látta el.

1. Tárgyi feltételek

A 2015. évben is a Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. szám alatti Közösségi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a szolgálat ügyfeleinek a fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.
Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Közösségi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.
A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelységben az internet hozzáférést, telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást. A családgondozók részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal,- a Szolgálat –és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.
A veszprémi Központ tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló, 2 GB-os USB és 16 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

2. Személyi feltételek

A családsegítő- és gyermekjóléti ellátást Veszprémfajsz területén a jogszabályoknak megfelelő szakképzett dolgozók látják el. Mindkét családgondozó feladatait részmunkaidőben végzi, munkájuk megoszlik Veszprém – Nemesvámos és Veszprémfajsz között.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás

2015. év folyamán a Gyermekjóléti Szolgálattal 1 gyermek (1 család) került kapcsolatba alapellátás keretében, ami eredményesség miatt 2015. szeptember hónapban le is zárult. Egy gyermek ügyében iskolai igazolatlan hiányzás miatt érkezett jelzés, de mivel a fiatal nem volt tanköteles, így alapellátás keretében nem került sor családgondozásra. Egy veszprémfajszi gyermek ügyében családbafogadás felülvizsgálata történt meg a gyámhivatal kérésére. Két kiskorú esetében jelzés érkezett az elvált szülők kapcsolattartási problémái miatt, de a gyermekek mivel nem a veszprémfajszi apánál lettek elhelyezve, így alapellátásban történő családgondozás nem valósult meg, de a család megkapta a szükséges segítséget és megtörtént a visszajelzés a levelet küldő gyermekjóléti szolgálat felé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása nem történt 2015. évben.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Veszprémfajszon élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel

Veszprémfajszon 2015. évben nem állt védelembe vétel alatt egy gyermek sem.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása

Veszprémfajszon 2015. évben nem volt átmeneti nevelésben egy gyermek sem.

Utógondozás

Utógondozás Veszprémfajszon az adott tárgyévben nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat Veszprémfajszon nem kellett ellátni.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás

Veszprémfajszon a 2015. évben 2 családnál történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás, a többi kliensnél az eseti gondozás elegendőnek bizonyult, ami 1-5 alkalommal történő találkozást jelentett, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program

Veszprémfajsz településről 1 fő rendszeres szociális segélyezettel volt kapcsolata a Családsegítő Szolgálatnak.

Eseti gondnokság

Eseti gondnoki feladatok ellátására Veszprémfajszon nem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás

2015-ben Veszprémfajszról 1 gyermek vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás

2015-ben Veszprémfajszról 1 fő vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztőpedagógus tanácsadás

2015-ben Veszprémfajszról nem merült fel igény a fejlesztő pedagógus munkájára.

2015-ben Veszprémfajszról egy gyermek vette igénybe a fejlesztő pedagógiai foglalkozást, melyet A Nemesvámosi Petőfi Sándor Általános Iskola szakembere a nyár folyamán teljesített.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. 2012 évtől a Polgármesteri Hivatal és a Szolgálat kooperációjában történik ezek lebonyolítása.
- A Magyar Katolikus Karitász helyi programjaira a Szolgálat minden alkalommal felhívja, a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kliens érdekében alkalomszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.
- 2015 évben is több alakalommal történt civil felajánlás kisebb értékű használati tárgyak esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvámosi irodájában nincsen lehetőség ruha és egyéb adományok tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel.
- A Hetednapi Adventista Egyház Nemesvámosi Gyülekezete ez évben is, mint évek óta most is megajándékozott 1 családot tartós élelmiszer -, édesség – és tisztítószercsomaggal karácsony előtt.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület decemberi akciójához csatlakozva - mely során a családgondozók adományt gyűjtöttek a Tesco áruházban - nagy mennyiségű tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni. Ennek köszönhetően Veszprémfajszon decemberben 2 család részesült élelmiszeradományban.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

2015-ben nem került sor esetkonferencia megszervezésére veszprémfajszi család vonatkozásában.

Esetmegbeszélés

2015-ben rendszeresen került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására. Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2015. március 17-én a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában Veszprém, Mikszáth K. u. 13 szám alatt tartotta meg a tanácskozást.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően Nemesvámosi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei zömében Nemesvámosra járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni. A családgondozók a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektetettek a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére.

A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás (KRESZ, önvédelem, drog, alkohol, agresszió, konfliktuskezelés).

Egészségnap

A Szolgálat csatlakozott a Nemesvámosi Petőfi Sándor Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola által rendezett programhoz. Interaktív foglalkozást tartottak a csoport kohézió erősítése témában.

Húsvéti Játszóház

A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a Közösségi Házban. A gyerekek húsvéti ablakdíszt és húsvéti képet készítettek dekupázs technikával. A játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőkig minden korosztály képviseltette magát.

Ringató foglalkozás

A Védőnői Szolgálattal közös szervezésben foglalkozás indult. A kismamák kéthetente vehettek részt a gyermekekkel a zenés foglalkozásokon.

Gyereknap

A Polgármesteri Hivatal szervezésében közös játékra hívták a családgondozók a gyerekeket. A Szolgálat családgondozói aktívan részt vettek a programon, kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára.

Halloween

Izgalmas játékokkal és kézműves játékkal várták a családgondozók, a programra érkező gyerekeket, felnőtteket, ahol a felhőtlen öröm, és a szórakozás volt a kitűzött cél.

„Kisvándor" nyári prevenciós projekt

2015. évben egy sikeres pályázat keretében kaptak tartalmas elfoglaltságot a település gyerekei. A programsorozat során tartalmas és hasznos elfoglaltságot kínáltunk a résztvevők számára, mely lehetővé tette azt, hogy idejüket ne csavargással, csellengéssel töltsék, lehetőséget kaptak egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs kapcsolataik kiépítésére az iskolán kívül.

A projekt fő célja volt még az intenzív élményszerzés, valamint a kulturális ismeretek bővítése, melyre szintén minden résztvevőnek nyílt lehetősége a megvalósult kirándulások, programok, „szomszédolások", „vendéglátások" során. Több gyermek eljuthatott olyan helyekre is, ahol még sohasem járt, illetve erre lehetősége a szűk családi környezetében nem is lehetett volna.

2015. július 13-án kezdődött a Nemesvámosi intenzív programsorozat, amely július 17-ig tartott, bázisa a település kultúrháza volt.

A résztvevők ellátogathattak a Mosonmagyaróváron, a FUTURA Interaktív Természettudományi Élményközpontba. A FUTURA a víz -, a levegő -, a föld –és a tűz szintjein előfordulható természeti jelenségeket, adott jelenségek legfontosabb törvényeit mutatja be játékos, interaktív formában. A gyerekek számára felejthetetlen élményt adott a súlytalanság kipróbálása, a foszforeszkáló fal, a tükörrel kapcsolatos játékok, a nagyfeszültségű távvezeték kisülése, a villámok, az egyensúlyérzék, a gravitáció és a tehetetlenségi erőre vonatkozó fizikai törvények testközelből való megismerése, a számtalan játékos feladat, ami mind a közvetlen tapasztalásra adott lehetőséget.

A táborozók ellátogattak Nagyvázsonyba, ahol többek között megtekintették a Kinizsi Várat. A földrajzi közelség ellenére több gyerek még nem járt ott. A vendéglátók meglepetéseként megnézhették a lovagi játékokat. Az előadás interaktív volt, a két csoport tagjai közül választotta ki a ceremóniamester magát Kinizsi Pált, feleségét Magyar Benignát, a lovagokat, akik „kiképzést" kaptak a kard használatból, majd ezt követően maga Kinizsi Pál ütötte őket lovaggá. A bemutatójáték során a közvetlen részvétel mellett, kaszkadőrök játékos harcát láthatták és a Ceremóniamester Balassi Bálint verseivel szórakoztatta a közönséget.

A programsorozat alatt a vámosi fiatalok vendégül látták a veszprémi és nagyvázsonyi csapatot, játékos formában megismertették őket a település nevezetességeivel, a délután folyamán pedig ellátogattak közösen Nemesvámos-Balácára, a Római kori villagazdaság és Romkerthez ahol sok érdekes információval, látnivalóval gazdagodott mindenki. A projektben szerepelt még rengeteg játék, kézművesség és a felhőtlen jó kedv is.

A programsorozat, a hagyományos paprikás krumpli főzéssel és a szülőkkel közös táncházzal zárult.

Hacuka

2015-ben 3 alkalommal volt ruhagyűjtés és használtruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de

még jó állapotban lévő ruháikat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

Véradás
2015. évben a Családsegítő Szolgálat és a Vöröskereszt szervezésében 3 alkalommal volt véradás. Mindhárom alkalommal sikerült az elvárt mennyiségű vért a Vérellátó munkatársainak levenni.

Programok, foglalkozások a veszprémi székhelynél, melyek a Nemesvámos település lakói részére is nyitottak:

- Húsvéti Játszóház
- Fergeteg Fesztivál
- Karácsonyi Játszóház

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Veszprémfajsz településről nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben (Nem halmozott adat)

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7 – 13 éves	14 –17	18 – 34	35 – 49	50 – 61	62 éves és idősebb	Összesen
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Férfi	1	-	2	1	1	-	1	**6**
02	Nő	1	-	-	1	1	1	1	**5**
03	**Összesen** (01+02 sor)	**2**	**-**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**11**

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők karakterisztikusan anyagi és foglalkoztatási problémákkal, kérdésekkel kerültek intézményünk látókörébe, valamint a hétköznapi életük során felmerült kérdések, problémahelyzetek megoldásához igényeltek információt, segítséget az ügyintézés során. A foglalkoztatással és az anyagi jellegű problémákkal szolgálatunkat felkereső ügyfelek között összefüggés található.

A munkahelyi bizonytalanság (határozott időre, néhány hónapra történő foglalkoztatás), munkanélküliség, a devizahitelek törlesztő részleteinek nagyarányú emelkedése már meghaladja a család költségvetését, a családok sok esetben eladósodtak, nagy összegű hátralékot halmoztak fel, ami már a lakhatásukat is veszélyezteti.

A 2015. évben a problémák és a szolgálatnál megjelent kliensek száma nem emelkedett, ugyanakkor megfigyelhető, hogy több azonos súlyú probléma jelent meg

egyazon időben és ez a családok alapvető működési funkcióját még tovább veszélyezteti.

Tapasztalható, hogy akiknek az elmúlt években már volt kapcsolata a szolgálattal, és sikeres esetkezelés történt, probléma esetén ismét a Családsegítő Szolgálathoz fordul segítségért.

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége a 2015. évben					
Sorszám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás (a)	Védelembe vétel (b)	Összesen (a+b)
1	Összesen (fiú+lány)	0- 2éves	**-**	**-**	**-**
2		3-5 éves	**-**	**-**	**-**
3		6-13 éves	**1**	**-**	**1**
4		14-17 éves		**-**	
5	**Együtt (1-4. sorok)**			**-**	
9	Ebből: lány		**1**	**-**	
10	**Családok száma**			**-**	

Az adatok nem tartalmazzák a gondozáson kívüli tevékenységek számát.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, Mikulásnap, a település lakóit érintő programok, őket érdeklő fórumok szervezése. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos táboroztatása.

Ébresztő óra

Az UNICEF ajánlásával az általános iskolai tanulók számára interaktív foglalkozások tartása a gyermekjogokról.

Táboroztatás

Kézműves tábor, foglalkozások az iskolai szünet idején

A forrás előteremtéséhez pályázat figyelés, készítés.

A kialakult devianciák feltérképezése a fiatalok, különös tekintettel a gyermekkorúak körében. A szükséges prevenció megtervezése, kidolgozása és a gyakorlatba történő átültetése, kivitelezése.

A Szolgálat az ellátott településekkel közösen a jövőben is szeretne prevenciós programokat szervezni a hátrányos helyzetű gyermekek számára.

- Pályázat figyelés

A pályázati lehetőségek figyelése a magasabb színvonal elérése érdekében.

- Véradással egybekötött egészségnapok szervezése, prevenciós céllal.

Vöröstón nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Vöröstó településen 2015-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

1. Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.
A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.
A 2009-es évtől a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentieken kívül, egy laptop, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 2 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait – a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.
A családsegítő szolgáltatás feladatait – az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás
Vöröstón együttműködő családgondozásban 2 gyermek részesült.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
2015-ben Vöröstón szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására nem került sor.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás
Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Vöröstón élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel
Vöröstón 2015-ös évben egy gyermek sem állt védelembe vétel alatt.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása
Vöröstón 2015-ös évben egy gyermek sem volt nevelésben.

Utógondozás
Utógondozás Vöröstón nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok
Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat a Szolgálat Vöröstón nem látott el.

3./b. Családsegítő Szolgálat

Esetkezelések fajtái:

Családgondozás
Vöröstón a 2015-ös évben egy családnál sem történt együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás, a klienseknél eseti gondozás elegendőnek bizonyult, ami 1-5 alkalommal történő találkozást jelentett, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt.

A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott egyéni kapcsolattartás és beilleszkedési program
Vöröstón a Szolgálatnak nem volt rendszeres szociális segélyezettel kapcsolata 2015-ben.

Eseti gondnokság
Eseti gondnoki feladatok ellátására Vöröstón egy gyermek esetében sem került sor a 2015-ös évben.

3./c. Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthonában igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás
2015-ben Vöröstóról senki nem vette igénybe a pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás
2015-ben Vöröstóról senki sem vette igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztő pedagógus tanácsadás
2015-ben Vöröstóról senki nem vette igénybe a fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családgondozó rászoruló családok felé közvetít.

- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos nincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2015-ben hat alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családgondozó.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 2015-ben egy alkalommal részesülhetett három család Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről tartós élelmiszeradományban.
- 2015. 03. 29-én Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről 6 fő térítésmentesen készíttethetett szemüveget.
- A Kabóca Bábszínház előadásán, 2015. december 6-án egy 4 tagú család Vöröstóról ingyenesen vehetett részt.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 22 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően 2015. december 10-én további 3 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban.
- 2015-ben 4 család részesült krízis segély keretében - Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2015-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 7 családot tudtunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszűntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.
A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.
A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:
2015-ben 5 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés:
2015-ben 19 alkalommal került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás:
A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2015-ös évben megtartotta a tanácskozást.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.
A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni.

A családgondozó a szabadidős programok, klubok megszervezése során, mindig nagy hangsúlyt fektetett a bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás (KRESZ, önvédelem, drog, alkohol, agresszió).

Klubfoglalkozások, fesztiválok a Központban:
- Lisztérzékenyek Klubja
- Fergeteg fesztivál
- Születés Ünnep

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat:
2015-ben a családsegítő szolgálatnál az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) az éves forgalom összesen 411 fő, a megfordult új kliensek száma 161 fő (nem halmozott), családtagjaikkal együtt összesen 232 fő a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Vöröstó településen az összes igénybe vevő közül 10 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Vöröstón nem és korcsoport szerint a 2015-ös évben

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 -	Összesen
			éves						
1	Férfi	1			1	1			3
2	Nő	1	2		2	2			7
3	Összesen (1+2 sor)	2	2		3	3			10

2015-ben a Családsegítő Szolgálathoz legtöbb esetben anyagi, ügyintézési probléma, valamint információkérés miatt fordultak így az esetkezeléseink nagy része ezek megoldására irányult.

Gyermekjóléti Szolgálat:
A Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási körzetben (Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó) a 2015-ös évben 42 gyermekkel (20 családdal) állt kapcsolatban.
31 gyermek gondozása alapellátásban történt, 3 gyermek állt védelembe vétel alatt, és 8 gyermek volt átmeneti nevelésben.

Vöröstón településen 2015-ben 2 gyermek állt a gyermekjóléti szolgálat gondozása alatt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2016-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak. Szeretne nagyobb figyelmet fordítani arra, hogy játszóházak ne csak Nagyvázsonyban, hanem a kistelepüléseken is lehetőség és igény szerint megrendezésre kerüljenek. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos táboroztatása
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2016-os évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2015-ös évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2016-os évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervez.