

**EPLÉNY KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

Szám: KOZP/4657-2/2013.

Előterjesztés

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

**2013. április 24-i
ülése**

Tárgy: Átfogó értékelés Eplény községben végzett gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásáról

Előadó: Sümegi Attila Zirc Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés előkészítésében részt vett: Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ
Igazgatási Osztály, Szirbek Tiborné gyámügyi és
egészségügyi referens

Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte: dr. Dénes Zsuzsanna irodavezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület, megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának (továbbiakban: megyei gyámhivatal), amely az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet önkormányzatunk felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg :

„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez

Tartalmi követelmények a helyi önkormányzatok számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:

- védelembe vettek száma, a védelembe vétel okai, felülvizsgálatok eredménye,

- ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevencióس elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).”

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer egyrészt a Zirc Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ, másrészt Eplény Község Körijegyzője egyes feladat- és hatásköreiből tevődik össze. Jelen előterjesztés 1. és 2. melléklete ennek megfelelően mindkét beszámólót tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2013. április 16.

Sümegei Attila
jegyző

HATÁROZATI JAVASLAT

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2013.(.....) határozata

Átfogó értékelés Eplény községben végzett gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásáról

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az Eplény község 2012. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés mellékletében foglaltaknak megfelelően, átfogó értékelésként jóváhagyja.

Felelős: Sümegei Attila Zirc Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője

Határidő: azonnal

Eplény, 2013. április 24.

Fiskál János s.k.
polgármester

Dr. Mohos Gábor s.k.
jegyző

1. melléklet

Eplény Község Kőrjegyzőjének beszámolója a 2012. évről

Demográfiai adatok:

Eplény község lakossága 2012. december 31-én 557 fő volt, ebből

-	0-14	éves korú	64 fő
-	14-18	éves korú	51 fő

Összesen: **115** fő gyermek

A gyermek- és fiatalkorúak a község lakosságának 20,9 %-át alkotják (csökkenő tendenciát mutat 2012-ben, még 21 % feletti volt).

Általános iskolában 42 gyermek tanult 2012. december 31-én. Az iskolában 1 fő (félállású) pedagógus látja el a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos teendőket.

Napköziotthonos Óvoda keretei között 14 gyermek ellátása biztosított.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

1./ A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a **gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát**, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg a 2012. évben

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 140 %-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen meghatározott értéket.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a jegyző **8 családban 24 gyermek részére állapított** meg a 2012. év során. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján **139 e Ft** került kifizetésre (novembertől Erzsébet utalvány formájában).

2./ **Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban** olyan gyermeket gondozó családokat lehet részesíteni, melyek időszakosan létfenntartási gondokkal küzdenek, vagy létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerülnek.

Az elmúlt év során az önkormányzat rendkívüli gyermekvédelmi támogatást összesen **20 esetben 5 család 12 gyermeke részére folyósított 96 e Ft összegben**. A támogatás megállapítását legtöbbször tüzelő vásárlására, ruházat pótlására, gyógyszerek kiváltására kérték.

Jegyzői hatáskörben tett gyermekvédelmi intézkedések:

Az elmúlt év során a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági tevékenység során 28 döntés született. 2012-ben az iktatott ügyiratok száma 28.

A határozatok és az iktatott ügyiratok száma magában foglalja mind az önkormányzati hatáskörben történő eljárás, mind pedig a jegyzői hatáskörben történő gyámhatósági eljárás adatait, mivel egyazon ügyintéző jár el mindkét hatáskörben.

a./ Védelembe vétel:

A települési önkormányzat jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság a gyermeket veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében – a gyermekjóléti szolgálat vagy más szerv, személy javaslatára – védelembe veszi és ezzel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyermek részére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját rendeli ki.

A védelembe vétel meghatározott egyéni gondozási-nevelési terv alapján történik, melynek indokoltságát a jegyző évente felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredményeképpen vagy megszünteti azt, vagy további egy évig fenntartja a védelembe vételt. Amennyiben a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, a gyermek érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás más módját kell választani.

2012. évben védelembe vételi eljárást **nem kellett folytatnia a gyámhatóságnak.**

b./ Ideiglenes hatályú elhelyezés:

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezés szükséges, a települési önkormányzat jegyzője, a gyámhivatal, valamint a határőrség, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság és a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen elhelyezi elsősorban a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál vagy más személynél. Csak ennek sikertelensége esetén kerülhet sor a gyermek nevelőszülőnél, gyermekotthonba, vagy más bentlakásos intézményben való elhelyezésére.

Súlyos veszélyeztetésnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi-, értelmi-, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Jegyzői hatáskörben az elmúlt év során **nem került sor** ideiglenes hatályú elhelyezésre.

Egyéb gyámhatósági intézkedések:

a./ Eseti- ügygondnok rendelések száma: **0 esetben** történt.

b./ Leltározások, környezettanulmányok száma: **0 esetben** történt.

c./ Apai elismerő nyilatkozat felvétele: **nem** történt

Jegyzői hatáskörben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2012. december 31-én **3 fő** volt.

Gyermekétkeztetés:

Az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezésének megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére, a három vagy többgyermekes családoknál

gyermekenként, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át kedvezményként kell biztosítani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesülő óvodás, valamint bölcsődei ellátásban részesülő, valamint az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj **további 50 %-át** kedvezményként kell biztosítani.

2012. évben 50 %-os kedvezményben 10 gyermek, 100 %-os kedvezményben pedig 8 gyermek részesült összesen.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala szakmai ellenőrzést a 2012. évben nem végzett.

A gyermek és fiatalkorú bűnelkövetés és a városi bűnmegelőzési tevékenység:

A zirci rendőrőrs tájékoztatása alapján – körzetükre vonatkozóan – a tavalyi évben gyermekkorú bűnelkövető ellen nem indítottak eljárást.

Eplény Községi Önkormányzatnak nincs Bűnmegelőzési Konceptiója, mivel a községünkben nem fordult elő gyermekkorú vagy fiatalkorú bűnelkövetés, illetve maga a bűnelkövetés nem jellemző településünkre. A gyermekkorú és fiatalkorú lakosság más településeken tanul, így a bűnmegelőzési oktatásban, nevelésben is itt részesülnek.

Az önkormányzat és civil szervezetekkel való együttműködés keretében valósul meg:

- A gyermekek hasznos szabadidejének eltöltésében vállal szerepet az önkormányzat által alapított Eplényi Gyermekekért Alapítvány, amely közhasznú szervezet.

Zirc, 2013. április 16.

Szirbek Tiborné s.k.

2. melléklet

Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója**2012. évi tevékenységéről****Gyermekjóléti szolgálat**

Az önkormányzatok számára elkészítendő átfogó értékelésről a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete és a Gyvt. 96. § (6) bekezdése rendelkezik

Eplény település demográfiai mutatója: 0-18 éves gyerekek száma 110 fő.

Gondozási forma	Gondozott családok		Ebből megszűnt	
	Családok száma	Gyermekek száma	Családok száma	Gyermekek száma
Alapellátás	6	9	3	6
Védelembe vétel	0	0	0	0
Családba fogadás	0	0	0	0
Szakellátásban lévő gyermek családjának gondozása	0	0	0	0
Utógondozás	0	0	0	0

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 8 család, 24 gyermek
- rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma: 10 gyermek
- kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: egyedülálló, munkanélküli, betegség a családban
- elutasítások szám, főbb okai: nem volt
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai: napközi otthonos
- gyermekétkeztetésben kedvezményben részesülők adatai: 24 gyermek

A 2012. évben 6 családot (9 gyermeket) gondozott a családgondozó. Esetükben hivatalos ügyek intézéséről tájékoztatás, tanácsadás, információnyújtás, közvetítés más szolgáltatásba, segítő beszélgetés történt.

2012-ben érkezett jelzések: Az év folyamán négy új jelzés érkezett, egy esetben szülő önként kért segítséget, három esetben jelzőrendszer élt jelzési kötelezettségével.

Eseti gondozások – akikkel egy-két alkalommal volt kapcsolat: A jelzést követően a családoknál nem volt szükséges az alapellátás keretén belül a gondozásra. Egy család esetében volt esti családgondozás.

A gyermekek veszélyeztetettségének oka: szülői minta hiánya, szocializációs hiányosság, szülői elhanyagolás, felelőtlen szülői magatartás, jövőkép hiánya, szülők érdektelensége, pszichés problémák, anyagi- lakhatási okok, szülők problémamegoldó ismereteinek hiánya, alkoholizmus, munkanélküliség.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések: nem volt.

Családjából kiemelt gyerekek szüleinek gondozása: A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a családjából kikerült gyermekek vér szerinti szüleinek gondozása. A településen nem került sor ilyen intézkedésre.

Átmeneti nevelésbe vétel: nem volt

Ideiglenes hatályú kiemelés: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés a településeken jó és hatékony. Veszélyeztető probléma felmerülése esetén nyitottak és készségesek a probléma megvitatásában, a megoldás lehetőségeinek feltárásában, kidolgozásában és kivitelezésében.

Gyermekkorú és fiatalok bünelkövetők száma: jelezés nem érkezett.

Bünelkövetés oka: -

Pszichológus: Pszichológusunk segítségét 2 család vette igénybe. Az ügyfeleket szolgálatunk helyiségében fogadta.

Mentálhigiénés szakrendelés: Egy gyermekjárt gyermekpszichiátriai szakrendelésre.

Igazolatlan hiányzás miatt gondozás: Igazolatlan hiányzás miatt az iskolák nem jelzett a gyermekek esetében.

Adósságkezelési tanácsadás: -

Nyári tábor és szabadidős tevékenységek: 2012. évben az Erzsébet Tábor keretén belül két csoportban 10-10 gyermek egy hetes táboroztatása vált lehetővé Vajtán. A tábor hétfőn reggeltől szombat délelőttig tartott. A melegvízű fürdőzési lehetőség mellett a gyermekek különböző programokon is részt vettek: várjátékok, ki-mit tud vetélkedő, filmvetítés, karaoki est.

Alapítványi támogatás: Két alapítvány is segítette a családokat, egy budapesti és egy zirci; élelmiszerek és gyógyszerek kiváltásában. Egy család esetében vettünk igénybe anyagi támogatást.

Adományozás: Szolgálatunk több aklommal is nyújtott családok számára játékokat, ruhaneműket gyermekek és felnőttek részére.

2012-es évben három család gondozásának lezárására került sor.

160 esetben találkozott a családgondozó a kliensekkel vagy járt el ügyeik intézésében.

Szakmai ellenőrzések tapasztalatai: 2012. február hónapban a Veszprém Megyei Gyámhivatal és a veszprémi Gyermekjóléti Szolgálat Módszertani Központja az elmúlt 1 év szakmai ellenőrzését megtartotta a térségre vonatkozóan. Az ellenőrzés alkalmával tett megállapítások az Intézmény fenntartója fel megküldésre került.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi szakmai tevékenységeinek száma

	Szakmai tevékenység	Száma
1.	Információ nyújtása	59
2.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	2
3.	Tanácsadás	78
4.	Közvetítés más szolgáltatásba	13
5.	Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	-
6.	Felülvizsgálaton való részvétel	1
7.	Segítő beszélgetés	49
8.	Esetkonferencia	-
9.	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	-
10.	Családlátogatás	8
11.	Szakmaközi megbeszélés	50
12.	Konfliktuskezelés	1
13.	Adományozás	1
14.	Pszichológiai tanácsadás	-
15.	Várandós anya válsághelyzetének gondozása	-

Tevékenységünk kiemelkedő területe a tanácsadás és információnyújtás. A családok, gyermekek anyagi, gyermeknevelési, magatartás, illetve teljesítményzavar, családi konfliktus, fogyatékoság, szenvedélybetegség, életviteli gondokkal, nehézségekkel fordulnak hozzánk, és igyekszünk a problémának megfelelő, érdemi tanáccsal szolgálni.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint

	Probléma típusa	Száma
1.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	11
2.	Gyermeknevelési	89
3.	Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	15
4.	Magatartászavar, teljesítményzavar	61
5.	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	12
6.	Szülők vagy a család életvitele	93
7.	Szülői elhanyagolás	-
8.	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	1
9.	Fogyatékoság, retardáció	-
10.	Szenvedélybetegségek	2

Problémák típusa szerint a gyermeknevelési, magatartás és teljesítményzavar, illetve a szülő és család életvitelében történtek jelentős negatív irányú változások. Szakmai tevékenység során kétszeresére nőtt a tanácsadások, információk száma.

A településen óvoda működik, általános iskola nem, így a gyermekek a környező települések iskoláiba járnak naponta, autóbusszal (Olaszfalu, Zirc, Gyulafirátót, Veszprém).

Ezen kívül az egészségügyi ellátás biztosított.

Két család vette igénybe a pszichológus segítségét.

A védőnői szolgálat a gyermekjóléti szolgálattal együtt és külön-külön is gyakorlatilag minden gyermekes családról rendelkezik információval.

Az elmúlt évben a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető körülményt nem tapasztaltak.

Gyermekvédelmi tanácskozás: a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdése:

„A gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen

a) a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését,

b) áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.”

Ennek megfelelően szolgálatunk megtartotta a jelzőrendszer 2012. évi működésének értékelését 2013. március 19-én Zircen Szolgálatunk Hivatalos helységének nagytermében. A tanácskozás több olyan pontot is érintett, mely 2012. évben került bevezetésre, illetve a gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei között egyre több feladatot adott. A tanácskozás kitért az iskolai hiányzásokkal kapcsolatos új jogszabályi változásokra, mely estében 10, 30 és 50 óra igazolatlan hiányzások adtak új feladatokat a gyermekjóléti szolgálat számára.

Ehhez kapcsolódóan hangzott el tájékoztatás arról, hogy miként változtak meg a hatósági jogkörök, milyen új feladatok hárultak a gyámhivatalokra és a hatósági osztályra. Változásokról Kapitány Judit a Járási Gyámhivatal vezetője és Dr. Herczeg-Szabó Zsuzsanna a hatósági osztály ügyintézője tartott előadást.

Szó esett arról, hogy jelentősen megemelkedett a válsághelyzetben lévő várandós anyák körüli teendő, illetve a születendő csecsemő több esetben nem adható haza a szülőnek.

Szociális étkeztetés

Az alapellátás feladata: - a napi egyszeri meleg étel biztosítása, azok számára, akik azt önmaguknak illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem tudják biztosítani az étel elvitelével, lakásra szállítással, helyben történő fogyasztással. Az étel szállítása Zirc esetében a Zirci Kórházból történik. A telephelyen az étel éthordókba való adagolása után kerül kiszállításra.

Eplény esetében az étel szállítása a zirci Szent- Bernát Idősek otthonából történt 2012.12.31-ig.

Zirc:

2012-es évben az új belépő: 26 fő volt.

Megszűnt. illetve kilépett: 35 fő

2012. december 31.-én az ellátotti létszám: 69 fő

Eplény

2012-es évben új belépő nem volt.

Megszűnt. illetve kilépett: 1 fő

2012. december 31.-én az ellátotti létszám: 6 fő

A szociális étkeztetés térítésköteles. A térítési díjat havonta és utólag, számla ellenében kell kifizetni a gondozónak, minden hó 10 ig.

Házi segítségnyújtás

A településről igénybevevő nem volt az elmúlt évben.

Családsegítés

A családsegítő szolgáltatás általános, segítő szolgáltatás keretében segítséget nyújt a működési területen élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- a családgondozást, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését
- a veszélyhelyzetet és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben
- a humán jellegű civil kezdeményezések elősegítését, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére a tanácsadás

nyújtását

- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatásokat.

Családsegítő munkánknak a szakma hazai hagyományai szerint egyik legfontosabb módszere az egyéni esetkezelés, családlátogatás. - A segítségre szoruló ember lakóhelyén történő találkozás a segítő és a segített között, amely többnyire a személyes meghallgatást, a problémafeltáró beszélgetést, a tanácsadást foglalja magába.

A problémamegoldó szociális munka csak ritkán hoz eredményt egyszeri találkozással. Ha a megoldásra váró gondok jellege, mélysége ezt szükségessé teszi, akkor rendszeres kapcsolattartássá alakul a segítő folyamat annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő család később képessé váljon jelentkező problémái önálló megoldására. Ez a segítséget kérő (kliens) és a segítő (szociális munkás) között, meghatározott ideig tartó és együttműködési megállapodásra épülő, folyamatos kapcsolattartás.

Szolgáltatásaink

- Tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.
- Segítség hivatalos ügyek intézésében, (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.
- Rendszeres Szociális Segélyezettekkel való együttműködés.
Az aktív korú nem foglalkoztatottak számára biztosított beilleszkedési program, rendszeres kapcsolattartáson keresztül valósul meg. Ezeken a személyes találkozásokon a kliensek információt, tanácsokat és segítséget kaptak abban, hogy a munkaerőpiacon tájékozódni tudjanak, információkhoz jussanak az őket érintő kérdésekben. Szükség esetén amennyiben az ügyfél életvezetése, mentális állapota, anyagi helyzete azt indokolja, családgondozást, adósságkezelési, pszichológiai tanácsadást nyújtunk. Illetve továbbirányítjuk más szolgáltatás felé.
- Adósságkezelési tanácsadás.
A közüzemi tartozást felhalmozó családok számának emelkedésével a 2012. évben fokozottan jelentkezett az igény erre az ellátásra.
- Adományok gyűjtése, közvetítése.
- Élelmiszer-adomány osztás.
Az év folyamán a nehéz élethelyzetbe került egyének és családok szükség szerint élelmiszersomaggal való támogatása. 2012 év végén az Élelmiszer Bank közreműködésével nagyobb mennyiségű élelmiszer került kiosztásra.
- Használt ruhák, bútorok és háztartási eszközök osztása
- Munkanélküliek elhelyezkedésének segítése.
Ingyenesen segítséget nyújtunk önéletrajz és kísérőlevél írásában. Lehetőség van a pályázati anyag fénymásolására, internetes álláskeresésére, e – mail készítésre, állásportálokon internetes regisztrációra, álláskeresési célú telefonhasználatra.
- Mediáció
- Pszichológiai esetkezelés, terápia
Hetente egy alkalommal (igény szerint az érintett településen) pszichológiai tanácsadást nyújt az intézmény pszichológusa.

A Családsegítő Szolgálat Észlelő és Jelzőrendszerét működtet, melynek tagjai:

- Gyermekjóléti Szolgálat
- Rendőrség
- Önkormányzatok szakemberei (szociális és egyéb szakterületeken dolgozók)
- Egészségügy intézményei: háziorvosok, szakorvosok, fekvőbeteg intézmények, mentők, védőnők
- Oktatási intézmények: óvodák, iskolák, középiskolák
- Idősgondozói szolgálat
- Egyházak
- Civil segítők
- Társadalmi szervezetek
- Önkéntes segítők
- Magánszemélyek: lakóközösség, szomszéd, házfelügyelő, közös képviselő
- Katasztrófavédelem
- A helyi sajátosságokból adódó egyéb intézmények (házkezelőség...)
- Hajléktalan ellátás intézményei
- Egyéb közüzemi szolgáltató intézmények

Továbbá szakmai kapcsolatot tartunk a fent említetteken kívül:

- Gyámhivatal
- Magyar Államkincstár
- Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Áldozatsegítő Szolgálat
- Nép ügyvédje
- ORSZI

Az elmúlt évben a Kistérségben tapasztalt problémáink:*Anyagi problémák:*

A gazdasági válság hatására a munkájukat elveszített középréteg egyre nagyobb számban küzd megélhetési nehézségekkel. Tömegesen jelentkeznek azon családok, akik közüzemi számláikat nem tudják kifizetni, ezáltal lakhatásuk bizonytalanná válik, télire nem tudnak tüzelőt venni Sajnos egyre többen vannak azok, akiknek már a mindennapi megélhetés is problémát jelent. A Családsegítő Szolgálat nem rendelkezik azon erőforrásokkal, amelyekkel ezeket a problémákat kezelni lehet, mindenképpen térségi összefogásra lenne szükség. (hajléktalan ellátás, szociális bérlakás, családok átmeneti otthona, munkahelyteremtés)

Rokkantnyugdíjasok

Tapasztalataink szerint 2012-ben felülvizsgált rokkantsági ellátások nagy részét megszüntették, így ezek az emberek gyakran jövedelem nélkül maradnak. Azoknál az ügyfeleknél, akiket átminősítettek, általában csökken a havi jövedelem és nehezebbé válik a megélhetés. Hiszen a rehabilitációs munkahelyek hiánya miatt esélyük sincs a munkavállalásra.

Az egyedül élő idős emberek helyzete

Egyre több problémát jelent az idősek elmagányosodása, kapcsolataik beszűkülése, mely miatt ritkán kerülnek látókörünkbe, így hatékony segítséget nyújtani nem tudunk. Fontos lenne, hogy az emberek jobban odafigyeljenek egymásra és probléma esetén időben jelezzenek a Családsegítő Szolgálat felé.

Az önmaguk ellátására képtelen alacsony jövedelmű nyugdíjasok idős otthoni elhelyezése

kapacitás hiánya miatt nehezen megoldható. Egyre nagyobb szükség lenne a házi segítségnyújtó szolgálat kibővítésére.

A szolgáltatást igénybe vevők száma: **336** fő, ebből új kliens: **118** fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Sor - szám	Gazdasági aktivitás	
1.	Aktív kereső	58
2.	Álláskereső	32
3.	Inaktív kereső	239
4.	Ebből nyugdíjas	91
5.	Eltartott	7
6.	Ebből gyermek, fiatalkorú	1
7.	összesen	336

A szolgáltatást igénybe vevők száma hozott problémái:

Sor-szám	A probléma típusa		
1.	Életviteli	25	
2.	Családi – kapcsolati	19	
3.	Családon belüli bántalmazás	1	
4.	Lelki – mentális	11	
5.	Gyerekeknevelési	2	
6.	Anyagi	151	
7.	Foglalkoztatással kapcsolatos	78	
8.	Egészségkárosodás következménye	16	
9.	Ügyintézési nehézségben segítségkérés	28	
10.	Információhiány	12	
11.	Egyéb, éspedig:	56	
12.	Összesen	399	
13.	Össze-	Több probléma együttes előfordulása	44
14.	senből:	Krízishelyzet	

A szolgáltatás forgalmi adatai:

Sor-szám	Forgalmi adatok	
1.	2012.év forgalma	1968

A családsegítő esetkezelések jellege:

Sor - szám	Az esetkezelés jellege	Esetkezelésben részt vettek száma
1.	Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás	4419
2.	Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése	790
3.	Családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése	1397

Egyéb szolgáltatótevékenység

Sor-szám	Tevékenység jellege	Egyének száma
1.	Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	27
2.	Beilleszkedési program	70
3.	Dologi javak közvetítése és nyújtása	70

Családsegítő Szolgáltatást igénybe vevők száma településenkénti bontásban:

ZIRC	185 fő
OLASZFALU	17 fő
DUDAR	9 fő
NAGYESZTERGÁR	8 fő
CSESZNEK	7 fő
BAKONYSZENTKIRÁLY	14 fő
BAKONYOSZLOP	9 fő
BORZAVÁR	9 fő
EPLÉNY	3 fő
PORVA	7 fő
CSETÉNY	11 fő
SZÁPÁR	3 fő
BAKONYNÁNA	21 fő
PÉNZESGYŐR	7 fő
BAKONYBÉL	16 fő
LÓKÚT	10 fő
ÖSSZESEN	336 fő

Területi Védőnői szolgálat

2012-ben **155**-re csökkent a **család számom**. (7-tel kevesebb, mint 2011 -ben)

1361 szaklátogatást végeztem (193-mal kevesebbet, mint előző évben). Oka: helyettesítettem 2 hónapot és iskolai teendőket kaptam Olaszfaluban.

Területem széttagolt, a gondozottak aránya három településen:

Zirc 48%,

Olaszfalu, Felsőpere, Alsópere, 42%,

Eplény 10%

Anyatejes táplálás a körzetemben **68%** négy hónapos korig , **53%** hat hónapos korig , 6 csecsemő szopott egy éves kor után is **32%**.

Kötelező státuszvizsgálatoknál 35 gyermeknél észleltem eltérést.

Ezek főleg súly, szemészeti, hallás, szocializációs, beszédfejlődési lelassulás, mozgásfejlődési elmaradások voltak.

Augusztusban anyatejes világnapi rendezvényt szerveztünk.3 kismamám és gyermeke vett részt a programon.

Novemberben megjelent a tetűfertőzés az olaszfalui iskolában. Azóta heti, havi ellenőrzést végzek. **Olaszfalu óvodában** havi gyakorisággal **babaklubot** működtetnek, várandósok és kisgyerekek örömeire. Ezek az összejövetelek közelebb hozzák a faluba **beköltözötteket** az itt élőkkel.

Gyermekelhanyagolás terén **kétszer** tettem jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé.

Ennek eredményeként **4 gyermek védelembevétele történt meg.**

Védőnői intézkedések száma 3 volt 2012 évben.

Munkámban nehézséget okozott, hogy Felsőperébe beköltöztek többgyerekes családok.

Nagyon rossz szociális körülmények közé. Ugródeszkának tekintve 1-2 hónap után továbbálltak.

Várandós gondozásban megszüntetett védőnői beutalás még 2012 -ben is okozott nehézséget. (Duplán vagy egyáltalán el nem végzett vizsgálatok)

Szülésre felkészítő tanfolyamot nem tudunk tartani. Csak Ágnes tartja először szülő anyukák körében.

Kérem a munkatársaim segítségével elkészített beszámoló megvitatását és elfogadását.

Zirc, 2013. április 17.

Tisztelettel:

Nagyné Fáró Katalin s.k.
mb intézményvezető