

## TÁJÉKOZTATÓ

### Tisztelt Állampolgárok!

A járások, mint közigazgatási egységek 2013. január 1. napjától történő újbóli létrehozásával Eplény község a Veszprémi Járáshoz került.

Az eddig Zircen folyó lakossági ügyintézés, beleértve az anyakönyvi ügyeket is, 2013. március 1. napjától Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalánál történik, mivel Eplény, Tótvázsony és Hidegkút Községek Önkormányzatának Képviselő-testületei, valamint Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése úgy döntött, hogy közös hivatalt hoznak létre.

**Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának ügyfélszolgálatán** – Veszprém, Óváros tér 9., földszint – hétfőn, kedden és csütörtökön 7,30 órától 16,00 óráig, szerdán 7,30 órától 17,30 óráig, pénteken pedig 7,30 órától 13,30 óráig tart az ügyfélfogadás.

**Anyakönyvi ügyekben** hétfőn 7,30 órától 14,00 óráig, szerdán 7,30 órától 16,00 óráig, csütörtökön 7,30 órától 14,00 óráig fogadják az ügyfeleket. Haláleset anyakönyvezése ügyfélfogadási időtől függetlenül a hét minden munkanapján teljes munkaidőben történik.

A polgármesteri fogadóóra mellett, biztosítva lesz Eplényben **minden csütörtökön 14,00 órától 16,00 óráig**, – a közös hivatal részéről – a **helyi ügyfélfogadás** is a Községi Házban.

A **Veszprémi Járási Hivatal** Veszprémben több helyen működik. Az **ügyfélszolgálat** a Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatával azonos helyen található. Csütörtökön 8,00-16,30 óra, pénteken 8,00-14,00 óra között fogadják az ügyfeleket a járási hivatal hatáskörébe tartozó valamennyi ügyfajtában.

**Gyám- és szociális ügyekben** a Veszprém, Szabadság tér 15. szám alatt folyik az ügyintézés, hétfőn és szerdán 8,00-16,30 óra között.

Az **Okmányiroda** továbbra is a régi helyén – Veszprém, Vörösmarty tér 3. – működik, az ügyfélfogadás munkanapokon 8,00 órától 20,00 óráig tart.

A **járási építésügyi és örökségvédelmi hivatal és a hatósági osztály** a Veszprém, Radnóti tér 2/B. szám alatt hétfőn és szerdán 8,00 órától 16,30 óráig fogadja az ügyfeleket.

A **Zirci Járási Hivatal** részeként működő szakigazgatási szervek (Zirci Járási Hivatal **Állategészségügyi és Élelmiszerellenőrző Szakigazgatási Szerve** és a Zirci Járási Hivatal **Munkaügyi Kirendeltsége**) **2013. június 30-ig** a Zirci Járási Hivatalhoz tartozó településeken kívül Eplény lakossági igényeit is kiszolgálják.

A szakigazgatási szervek feladatellátásai 2013. július 1-től kerülnek a Veszprémi Járási Hivatal hatáskörébe.

2013. március 1-től a VMJV Egészségügyi Alapellátási Intézmény **Központi Orvosi Ügyelet**, – az átköltözésig – a **Veszprém, Cserhát ltp. 1. szám** alatti ingatlanban (a buszpályaudvar szomszédságában) kerül ellátásra. A *működési rendje*: hétköznapokon 16,00-mn.8,00 óráig, hétvégeken és ünnepnapokon 8,00-mn.8,00 óráig, tehát folyamatos alapellátási sürgősségi betegellátást nyújt. **Felnőtt ügyelet:** Tel.: 88/329-650; **Gyermek ügyelet:** Tel.: 88/425-685

A **védőnői szolgálatot** a VMJV Egészségügyi Alapellátási Intézmény 1. sz. Védőnői Körzete (8412 Veszprém-Gyulafirátót, Posta u. 32. sz.) látja el. Tel.: 88/781-484, 88/ 457-107

**2013. március 7-én (csütörtök), 18 órai kezdettel, a Kultúrházban, lakossági tájékoztatót is tartunk a változásokkal kapcsolatban, amelyre ezúton tisztelettel meghívom.**

## **A Polgármesteri Hivatal központi elérhetőségei**

Levél cím: Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal  
8200 Veszprém, Óváros tér 9.

Telefon: (88) 549-100

**Zöld szám: (06 88) 401-104** (a nap 24 órájában hívható)

Központi e-mail: [vmjv@gov.veszprem.hu](mailto:vmjv@gov.veszprem.hu)

Honlap: [www.veszprem.hu](http://www.veszprem.hu)

### **A Polgármesteri Hivatal általános ügyfélfogadási ideje:**

- hétfőn és szerdán: 7.30 órától 16.00 óráig tart.

### **A Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán az ügyfélfogadás:**

- hétfőn, kedden és csütörtökön 07.30 órától 16.00 óráig
- szerdán 07.30 órától 17.30 óráig
- pénteken 07.30 órától 13.30 óráig tart.

### **A Városépítészeti Iroda** építésügyi ügyintézők ügyfélfogadási rendje:

- hétfő 7.30 -16.00 óráig
- szerda 7.30 -16.00 óráig

### **Az Adóhivatalban az ügyfélfogadás:**

- hétfőn 07.30 órától 16.00 óráig
- szerdán 07.30 órától 17.30 óráig
- pénteken 07.30 órától 12.00 óráig tart.

---

## **Ügyfélfogadás Eplényben, a Községi Házban**

8413 Eplény, Veszprémi utca 64.

- csütörtökön 14.00 órától 16.00 óráig tart.

Telefon: (88) 453-135

Telefon/fax: (88) 453-140

E-mail: [epleny@invitel.hu](mailto:epleny@invitel.hu)

### **Polgármester fogadóórái**

- csütörtökön 13.00 órától 16.00 óráig, a bérletterítéses napokon 17.00 óráig (minden hónapban az ötödikét követő két csütörtökön) tart.

E-mail: [polgarmester@epleny.hu](mailto:polgarmester@epleny.hu)

Mobil: (30) 9698-139

Honlap: [www.epleny.hu](http://www.epleny.hu)

---

## **A Veszprém Megyei Kormányhivatal**

### **Veszprémi Járási Hivatala Okmányirodai Osztály ügyfélfogadási rendje:**

- hétfő – kedd – szerda – csütörtök – péntek 8.00 órától 20.00 óráig tart.

Címe: 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 3.

Telefon: 06 (88) 549-327, 06 (88) 549-389, 06 (88) 403-867, 06 (88) 403-868

Fax: 06 (88) 560-075, 06 (88) 403-869, 06 (88) 560-086

Időpontkérés történhet elektronikus úton vagy telefonon: 06 (88) 403-867