

## **ELŐTERJESZTÉS**

Eplény Község Önkormányzat Képviselő-testülete

2012. április 26-i ülésre

**Tárgy:** Átfogó értékelés Eplény községben végzett gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásáról

**Előadó:** Sümegi Attila aljegyző

**Előterjesztés tartalma:** határozati javaslat

**Szavazás módja:** egyszerű többség

**Az előterjesztés előkészítésében részt vett:** Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ Igazgatási Osztály

## Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

*Tisztelt Képviselő-testület!*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület, megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának (továbbiakban: megyei gyámhivatal), amely az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet önkormányzatunk felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg :

*„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez*

*Tartalmi követelmények a helyi önkormányzatok számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez*

*I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:*

*1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.*

*2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*

*- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*

*- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*

*- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*

*3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*

*- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*

*- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*

*4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:*

*- védelembe vettek száma, a védelembe vétel okai, felülvizsgálatok eredménye,*

*- ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.*

*5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is.*

*6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*

*7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).*

*8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*

*9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).”*

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer egyrészt a Zirc Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ, másrészt Eplény Község

Körjegyzője egyes feladat- és hatásköreiből tevődik össze. Jelen előterjesztés 1. és 2. melléklete ennek megfelelően mindkét beszámolót tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2012. április 23.

Sümegei Attila  
aljegyző

### **Határozati javaslat**

**Az Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének**

**..../2012.(.....) Kt. határozata**

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az Eplény község 2011. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés mellékletében foglaltaknak megfelelően, átfogó értékelésként jóváhagyja.

Felelős: dr. Árpásy Tamás jegyző

Határidő: azonnal

## 1. melléklet

### Eplény Község Kőrjegyzőjének beszámolója a 2011. évről

#### Demográfiai adatok:

Eplény község lakossága 2011. december 31-én 556 fő volt, ebből

- 0-14 éves korú 80 fő

- 14-18 éves korú 40 fő

Összesen: 120 fő gyermek

A gyermek- és fiatalkorúak a község lakosságának 21,58 %-át alkotják.

Általános iskolában 55 gyermek tanult 2010. december 31-én. Az iskolában 1 fő (félállású) pedagógus látja el a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos teendőket.

Napköziotthonos Óvoda keretei között 16 gyermek ellátása biztosított.

#### Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

1./ A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a **gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát**, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg a 2011. évben

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 140%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen meghatározott értéket.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a jegyző **9 családban 25 gyermek részére állapított** meg a 2011. év során. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján **290 e Ft** került kifizetésre.

2./ **Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban** olyan gyermeket gondozó családokat lehet részesíteni, melyek időszakosan létfenntartási gondokkal küzdenek, vagy létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerülnek.

Az elmúlt év során az önkormányzat rendkívüli gyermekvédelmi támogatást összesen **9 esetben 4 család 10 gyermeke részére folyósított 102 e Ft összegben**. A támogatás megállapítását legtöbbször tüzelő vásárlására, ruházat pótlására, gyógyszerek kiváltására kérték.

#### Jegyzői hatáskörben tett gyermekvédelmi intézkedések:

Az elmúlt év során a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági tevékenység során 20 döntés született (17 határozat, 3 végzés). 2011-ben az iktatott ügyiratok száma 29.

A határozatok és az iktatott ügyiratok száma magában foglalja mind az önkormányzati hatáskörben történő eljárás, mind pedig a jegyzői hatáskörben történő gyámhatósági eljárás adatait, mivel egyazon ügyintéző jár el mindkét hatáskörben.

#### **a./ Védelembé vétel:**

A települési önkormányzat jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság a gyermeket veszélyeztettségének megszüntetése érdekében – a gyermekjóléti szolgálat vagy más szerv, személy javaslatára – védelembé veszi és ezzel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyermek részére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját rendeli ki.

A védelembé vétel meghatározott egyéni gondozási-nevelési terv alapján történik, melynek indokoltságát a jegyző évente felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredményeképpen vagy megszünteti azt, vagy további egy évig fenntartja a védelembé vételt. Amennyiben a védelembé vétellel a gyermek veszélyeztettségét megszüntetni nem lehet, a gyermek érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás más módját kell választani.

2011. évben védelembé vételi eljárást **nem kellett folytatnia a gyámhatóságnak.**

#### **b./ Ideiglenes hatályú elhelyezés:**

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezés szükséges, a települési önkormányzat jegyzője, a gyámhivatal, valamint a határőrség, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság és a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen elhelyezi elsősorban a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál vagy más személynél. Csak ennek sikertelensége esetén kerülhet sor a gyermek nevelőszülőnél, gyermekotthonba, vagy más bentlakásos intézményben való elhelyezésére.

Súlyos veszélyeztetésnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi-, értelmi-, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Jegyzői hatáskörben az elmúlt év során **nem került sor** ideiglenes hatályú elhelyezésre.

#### **Egyéb gyámhatósági intézkedések:**

a./ Eseti- ügygondnok rendelések száma: **0 esetben** történt.

b./ Leltározások, környezettanulmányok száma: **0 esetben** történt.

c./ Apai elismerő nyilatkozat felvétele: **1 esetben** történt

Jegyzői hatáskörben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2011. december 31-én **4 fő** volt.

#### **Gyermekétkeztetés:**

Az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezésének megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére, a három vagy többgyermekes családoknál gyermekeként, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesülő óvodás, valamint bölcsődei ellátásban részesülő, valamint az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj **további 50 %-át** kedvezményként kell biztosítani.

2011. évben 50 %-os kedvezményben 10 gyermek, 100 %-os kedvezményben pedig 8 gyermek részesült összesen.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala szakmai ellenőrzést a 2011. évben nem végzett.

#### **A gyermek és fiatalkorú bűnelkövetés és a városi bűnmegelőzési tevékenység:**

A zirci rendőrőrs tájékoztatása alapján – körzetükre vonatkozóan – a tavalyi évben gyermekkorú bűnelkövető ellen nem indítottak eljárást.

Eplény Község Önkormányzatának nincs Bűnmegelőzési Konceptiója, mivel a községünkben nem fordult elő gyermekkorú vagy fiatalkorú bűnelkövetés, illetve maga a bűnelkövetés nem jellemző településünkre. A gyermekkorú és fiatalkorú lakosság más településeken tanul, így a bűnmegelőzési oktatásban, nevelésben is itt részesülnek.

#### **Az önkormányzat és civil szervezetekkel való együttműködés keretében valósul meg:**

- A gyermekek hasznos szabadidejének eltöltésében vállal szerepet az önkormányzat által alapított Eplényi Gyermekekért Alapítvány, amely közhasznú szervezet.

## 2. melléklet

# B E S Z Á M O L Ó

## Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti szolgálatának Eplényben végzett 2011. évi tevékenységéről

### Szakmai tevékenység

A gyermekjóléti szolgálat családgondozói tevékenységét Eplény településen 1 családgondozó látta el. Adminisztrációnk alapján az alábbi adatokról számolhatok be a149/1997.(IX.10.) Korm. Rendelet 10. számú melléklete és a Gyvt. 96.§-ának (6) bekezdése alapján. Eplényben a 0-17 éves gyerekek száma 112 fő.

| Gondozási forma                                   | Gondozott családok |                 | Ebből megszűnt |                 |
|---|--------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|   | Családok száma     | Gyermekek száma | Családok száma | Gyermekek száma |
| Alapellátás                                       | 8                  | 14              | 4              | 5               |
| Védelembe vétel                                   | 0                  | 0               | 0              | 0               |
| Családba fogadás                                  | 0                  | 0               | 0              | 0               |
| Szakellátásban lévő gyermek családjának gondozása | 0                  | 0               | 0              | 0               |
| Utógondozás                                       | 0                  | 0               | 0              | 0               |

A 2011. évben 8 családot (14 gyermeket) gondozott a családgondozó. Esetükben hivatalos ügyek intézéséről tájékoztatás, tanácsadás, információnyújtás, közvetítés más szolgáltatásba, segítő beszélgetés történt.

**2011-ben érkezett jelzések:** Az év folyamán öt új jelzés érkezett, egy esetben a gyámhivatal, egy esetben jegyző két esetben iskola, egy esetben a védőnő élt jelzési kötelezettségével.

**Eseti gondozások – akikkel egy-két alkalommal volt kapcsolat:** A jelzést követően a családoknál nem volt szükséges az alapellátás keretén belül a gondozásra. Három család esetében volt esti családgondozás. Egy alkalommal az iskola jelzett 10 óra alatti igazolatlan hiányzás miatt, egy esetben a pártfogó egy esetben pedig szülő kért önként segítséget kapcsolattartási problémák miatt.

**A gyermekek veszélyeztetettségének oka:** szülői minta hiánya, szocializációs hiányosság, szülői elhanyagolás, felelőtlen szülői magatartás, jövőkép hiánya, szülők érdektelensége, pszichés problémák, anyagi- lakhatási okok, szülők problémamegoldó ismereteinek hiánya, alkoholizmus, munkanélküliség.

**Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:** nem volt.

**Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések:** nem volt.

**Családjából kiemelt gyerekek szüleinek gondozása:** A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a családjából kikerült gyermekek vér szerinti szüleinek gondozása. A településen nem került sor ilyen intézkedésre.

**Átmeneti nevelésbe vétel:** nem volt

**Ideiglenes hatályú kiemelés:** nem volt.

**Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:** A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés a településeken jó és hatékony. Veszélyeztető probléma felmerülése esetén nyitottak és készségesek a probléma megvitatásában, a megoldás lehetőségeinek feltárásában, kidolgozásában és kivitelezésében.

**Gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők száma:** jelezés nem érkezett.

**Bűnelkövetés oka:** -

**Pszichológus:** Pszichológusunk segítségét 1 család vette igénybe. Az ügyfeleket szolgálatunk helyiségében fogadta.

**Mentálhigiénés szakrendelés:** -

**Igazolatlan hiányzás miatt gondozás:** Igazolatlan hiányzás miatt az iskolák 1 gyermek esetében keresték meg a gyermekjóléti szolgálatot.

**Adósságkezelési tanácsadás:** -

**Nyári tábor és szabadidős tevékenységek:** 2011. évben a Veszprém Megyei Önkormányzattól nyert pályázati pénzből valósítottuk meg a tábort. Az összegből egy hetes nyári tábort szerveztünk a térség hátrányos helyzetű gyermekei számára. Eplény településről egy gyermek sem vette igénybe.

**Alapítványi támogatás:** Két alapítvány is segítette a családokat, egy budapesti és egy zirci; élelmiszerek és gyógyszerek kiváltásában. Egy család esetében sem vettük igénybe anyagi támogatást.

**Adományozás:** Szolgálatunk több alkalommal is nyújtott egy család számára dologi támogatást ruhaneműket, bébi hordozót, etetőszéket kaptak.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának **pártfogó felügyelete** alatt három fiataalkorú állt.

2011-es évben három család gondozásának lezárására került sor.

154 esetben találkozott a családgondozó a kliensekkel, vagy járt el ügyeik intézésében.

#### **A Gyermekjóléti Szolgálat 2011. évi szakmai tevékenységeink száma:**

|     | <b>Szakmai tevékenység</b>                | <b>Száma</b> |
|-----|---|--------------|
| 1.  | Információ nyújtása                       | <b>35</b>    |
| 2.  | Hivatalos ügyekben való közreműködés      | <b>25</b>    |
| 3.  | Tanácsadás                                | <b>50</b>    |
| 4.  | Közvetítés más szolgáltatásba             | <b>12</b>    |
| 5.  | Elhelyezési tárgyaláson való részvétel    | -            |
| 6.  | Felülvizsgálaton való részvétel           | -            |
| 7.  | Segítő beszélgetés                        | <b>44</b>    |
| 8.  | Esetkonferencia                           | <b>2</b>     |
| 9.  | Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések | -            |
| 10. | Családlátogatás                           | <b>10</b>    |
| 11. | Szakmaközi megbeszélés                    | <b>36</b>    |
| 12. | Konfliktuskezelés                         | -            |
| 13. | Adományozás                               | <b>3</b>     |
| 14. | Pszichológiai tanácsadás                  | <b>5</b>     |
| 15. | Várandós anya válsághelyzetének gondozása | -            |

Tevékenységünk kiemelkedő területe a tanácsadás. A családok, gyermekek anyagi, gyermeknevelési, magatartás, illetve teljesítményzavar, családi konfliktus, fogyatékoság, szenvedélybetegség, életviteli gondokkal, nehézségekkel fordulnak hozzánk, és igyekszünk a problémának megfelelő, érdemi tanáccsal szolgálni.

#### **A Gyermekjóléti Szolgálat 2011. évi tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint:**

|    | <b>Probléma típusa</b>                            | <b>Száma</b> |
|----|---|--------------|
| 1. | Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) | <b>22</b>    |
| 2. | Gyermeknevelési                                   | <b>57</b>    |
| 3. | Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség        | -            |
| 4. | Magatartászavar, teljesítményzavar                | <b>49</b>    |

|     |  |           |
|-----|--|-----------|
| 5.  | Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti) | <b>18</b> |
| 6.  | Szülők vagy a család életvitele                                | <b>47</b> |
| 7.  | Szülői elhanyagolás  | <b>1</b>  |
| 8.  | Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)               | <b>4</b>  |
| 9.  | Fogyatékoság, retardáció                                       | -         |
| 10. | Szenvedélybetegségek   | <b>1</b>  |

2010-es évhez képest a gondozott családok száma háromszorosára nőtt. Problémák típusa szerint az anyagi, a magatartás és teljesítményzavar, illetve a szülő és család életvételében történtek jelentős negatív irányú változások. Szakmai tevékenység során kétszeresére nőtt a segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyekben való közreműködések száma.

A településen óvoda működik, általános iskola nem, így a gyermekek a környező települések iskoláiba járnak naponta, autóbusszal (Olaszfa, Zirc, Gyulafirátót, Veszprém).

Ezen kívül az egészségügyi ellátás biztosított.

A védőnői szolgálat a gyermekjóléti szolgálattal együtt és külön-külön is gyakorlatilag minden gyermekes családról rendelkezik információval.

Az elmúlt évben a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető körülményt nem tapasztaltak.

**Gyermekvédelmi Tanácskozás:** a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdése:

„A gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen

a) a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését,

b) áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.”

Szolgálatunk felé jelzés nem érkezett az óvodából.

A pártfogó felügyelőhöz a településről három fiatalos jár.

A védőnő családlátogatása során főként egyre rosszabb szociális helyzettel, növekvő munkanélküliséggel, anyagi problémákkal szembesül és emellett az életvezetési problémák száma is jelentősen nő.

A tanácskozás fő témája a romló anyagi helyzet, illetve annak következményei voltak. Bár a családok száma nem emelkedett, az előző évekhez képest több probléma jelentkezik.

A tanácskozás résztvevői úgy látják, hogy a pénzbeosztási problémák is egyre gyakrabban jelennek meg.

Gyakoribbá válnak az életvezetési problémák, a szülők nem megfelelő életvitele. Ennek hatására egyre több a magatartás, viselkedés zavaros gyermek. Ennek egyik fő oka, hogy a szülők keveset foglalkoznak a gyerekekkel, illetve szabályokat, korlátokat nem állítanak fel, sok esetben túl engedékenyek, következmény nélküli nevelés tapasztalható. Sok esetben helytelen mintát nyújtanak a szülők, melyet a gyerekek természetesnek tekintenek, és ezt tanulják meg.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését nagyon jónak ítélik meg a szakemberek.

Zirc, 2012. április 20.

Koósne Stohl Ilona  
intézményvezető

# T Á J É K O Z T A T Ó

## **Zirc Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ Szociális szolgálatainak 2011. évi tevékenységéről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Intézményünk működési területe nem változott az előző évhez képest.

Az egyes feladatokról a szakmai vezetők, szakdolgozók készítették a tájékoztatókat.

### **Családsegítés**

A családsegítő szolgáltatás általános, segítő szolgáltatása keretében segítséget nyújt a működési területen élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- a családgondozást, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését
- a veszélyhelyzetet és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben
- a humán jellegű civil kezdeményezések elősegítését, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére a tanácsadást nyújtását
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatásokat.

**Családsegítő munkánknak a szakma hazai hagyományai szerint egyik legfontosabb módszere az egyéni esetkezelés, családlátogatás. - A segítségre szoruló ember lakóhelyén történő találkozás a segítő és a segített között, amely többnyire a személyes meghallgatást, a problémafeltáró beszélgetést, a tanácsadást foglalja magába.**

A problémamegoldó szociális munka csak ritkán hoz eredményt egyszeri találkozással. Ha a megoldásra váró gondok jellege, mélysége ezt szükségessé teszi, akkor rendszeres kapcsolattartássá alakul a segítő folyamat annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő család később képessé váljon jelentkező problémái önálló megoldására. Ez a segítséget kérő (kliens) és a segítő (szociális munkás) között, meghatározott ideig tartó és együttműködési megállapodásra épülő, folyamatos kapcsolattartás.

## **Szolgáltatásaink**

- Tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.
- Segítség hivatalos ügyek intézésében, (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.
- Rendszeres Szociális Segélyezettekkel való együttműködés

Az aktív korú nem foglalkoztatottak számára biztosított beilleszkedési program rendszeres kapcsolattartáson keresztül valósul meg. Ezeken a személyes találkozásokon a kliensek információt, tanácsokat és segítséget kaptak abban, hogy a munkaerőpiacon tájékozódni tudjanak, információkhoz jussanak az őket érintő kérdésekben. Szükség esetén amennyiben az ügyfél életvezetése, mentális állapota, anyagi helyzete azt indokolja, család gondozást, adósságkezelési, pszichológiai tanácsadást nyújtunk. Illetve továbbírányítjuk más szolgáltatás felé.

- Adósságkezelési tanácsadás

Bár az adósságkezelési szolgáltatást nem minden település igényelte, a statisztika azt mutatja, hogy azokon a településeken is lenne igény ezen irányú segítségre, ahol ezt az Önkormányzat nem kívánja igénybe venni. Ez a probléma a 2011. évben fokozottan jelentkezett.

- Adományok gyűjtése, közvetítése.

- Élelmiszer-adomány osztás.

Az év folyamán a nehéz élethelyzetbe került egyének és családok szükség szerint élelmiszer-csomaggal való támogatása.

- Használt ruha osztás

Igény szerint vihetek a Családsegítő Szolgálatnak felajánlott ruhaadományokból.

- Használt bútor és háztartási eszközök osztása

Alkalmanként, amikor felajánlás van.

- Munkanélküliek elhelyezkedésének segítése.

Heti két alkalommal – kedd, csütörtök: 8. 30 – 11. 00 óra között zirci irodánkban várjuk az érdeklődőket álláskereső klubunkban. Ingyenesen segítséget nyújtunk önéletrajz és kísérőlevél írásában. Lehetőség van a pályázati anyag fénymásolására, internetes álláskeresésére, e – mail készítésre, állásportálokon internetes regisztrációra, álláskeresési célú telefonhasználatra.

- Mediáció

- Pszichológiai esetkezelés, terápia

Hetente egy alkalommal (igény szerint az érintett településen) pszichológiai tanácsadást nyújt az intézmény pszichológusa.

## **A Családsegítő Szolgálat Észlelő és Jelzőrendszerét működtet, melynek tagjai:**

- Gyermekjóléti Szolgálat
- Rendőrség
- Önkormányzatok szakemberei (szociális és egyéb szakterületeken dolgozók)
- Egészségügy intézményei: házi orvosok, szakorvosok, fekvőbeteg intézmények, mentők, védőnők
- Oktatási intézmények: óvodák, iskolák, középiskolák
- Idősgondozói szolgálat
- Egyházak
- Civil segítők
- Társadalmi szervezetek
- Önkéntes segítők
- Magánszemélyek: lakóközösség, szomszéd, házfelügyelő, közös képviselő
- Katasztrófavédelem
- A helyi sajátosságokból adódó egyéb intézmények (házkezelőség...)

- Hajléktalan ellátás intézményei
- Egyéb közüzemi szolgáltató intézmények

**Továbbá szakmai kapcsolatot tartunk a fent említetteken kívül:**

- Gyámhivatal
- Magyar Államkincstár
- Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Áldozatsegítő Szolgálat
- Nép ügyvédje
- ORSZI

**Pályázat**

A 2010-ben benyújtott izzócsere pályázatra a támogatást 2011-ben kaptuk meg.

A pályázók köre nagycsaládosok, fogyatékkal élők, és az időskorúak voltak.

A program során októberben 195 család számára, 3717 db izzót osztottunk ki 3 711 850 forint értékben.

**Az elmúlt évben a Kistérségben tapasztalt problémáink:**

*Anyagi problémák:*

A gazdasági válság hatására a munkájukat elveszített középréteg egyre nagyobb számban küzd megélhetési nehézségekkel. Tömegesen jelentkeznek azon családok, akik közüzemi számláikat nem tudják kifizetni, télire nem tudnak tüzelőt venni, lakhatásuk ezáltal bizonytalanná válik. Sajnos egyre többen vannak azok, akiknek már a mindennapi megélhetés is problémát jelent. A Családsegítő Szolgálat nem rendelkezik azon erőforrásokkal, amelyekkel ezeket a problémákat kezelni lehet, mindenképpen térségi összefogásra lenne szükség. (hajléktalan ellátás, szociális bérlakás, családok átmeneti otthona, munkahely teremtés)

*Rokkantnyugdíjasok:*

Tapasztalataink szerint 2011-ben felülvizsgált rokkantsági ellátások nagy részét megszüntették, így ezek az emberek gyakran jövedelem nélkül maradnak. Azoknál az ügyfeleknél, akiket átminősítették, általában csökken a havi jövedelem és nehezebbé válik a megélhetés. Hiszen a rehabilitációs munkahelyek hiánya miatt esélyük sincs a munkavállalásra.

*Az egyedül élő idős emberek helyzete:*

Egyre több problémát jelent az idősek elmagányosodása, kapcsolataik beszűkülése, mely miatt ritkán kerülnek látókörünkbe, így hatékony segítséget nyújtani nem tudunk. Fontos lenne, hogy az emberek jobban odafigyeljenek egymásra és probléma esetén időben jelezzenek a Családsegítő Szolgálat felé.

Az önmaguk ellátására képtelen alacsony jövedelmű nyugdíjasok idős otthoni elhelyezése kapacitás hiánya miatt nehezen megoldható. Egyre nagyobb szükség lenne a házi segítségnyújtó szolgálat kibővítésére.

A szolgáltatást igénybe vevők száma: **18 fő**, ebből új kliens: **1 fő**

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

| Sor - szám | Gazdasági aktivitás       |    |
|------------|---------------------------|----|
| 1.         | Aktív kereső              | 5  |
| 2.         | Alláskereső               | -  |
| 3.         | Inaktív kereső            | 13 |
| 4.         | Ebből nyugdíjas           | 11 |
| 5.         | Eltartott                 | -  |
| 6.         | Ebből gyermek, fiatalkorú | -  |
| 7.         | összesen                  | 18 |

A szolgáltatást igénybe vevők száma hozott problémái:

| Sor - szám | A probléma típusa                     |    |
|------------|---------------------------------------|----|
| 1.         | Életviteli                            | -  |
| 2.         | Családi – kapcsolati                  | -  |
| 3.         | Családon belüli bántalmazás           | -  |
| 4.         | Lelki – mentális                      | -  |
| 5.         | Gyerekeknevelési                      | -  |
| 6.         | Anyagi                                | 1  |
| 7.         | Foglalkoztatással kapcsolatos         | 2  |
| 8.         | Egészségkárosodás következménye       | -  |
| 9.         | Ügyintézési nehézségben segítségkérés | -  |
| 10.        | Információhiány                       | -  |
| 11.        | Egyéb, éspedig:                       | 15 |
| 12.        | Összesen                              | 18 |
| 13.        | Össze-                                | -  |
| 14.        | senből:                               | -  |

A szolgáltatás forgalmi adatai:

| Sor - szám | Forgalmi adatok  |    |
|------------|------------------|----|
| 1.         | 2011.év forgalma | 31 |

A családsegítő esetkezelések jellege:

| Sor - szám | Az esetkezelés jellege  | Esetkezelésben részt vettek száma |
|------------|---|-----------------------------------|
| 1.         | Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás  | 58                                |
| 2.         | Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése | 6                                 |
| 3.         | Családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése  | 15                                |

Egyéb szolgáltatótevékenység

| Sor - szám | Tevékenység jellege                    | Egyének száma |
|------------|--|---------------|
| 1.         | Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás | 1             |
| 2.         | Beilleszkedési program                 | 2             |
| 3.         | Dologi javak közvetítése és nyújtása   | 15            |

## Szociális étkeztetés

Az alapellátás feladata: - a napi egyszeri meleg étel biztosítása - azok számára, akik azt önmaguknak illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem tudják biztosítani - az étel elvitelével, lakásra szállítással, helyben történő fogyasztással. Az étel szállítása Eplény esetében a Szent Bernát Idősek Otthonából történik, ahol az étel az éthordókba való adagolása után kerül kiszállításra.

Tárgyév folyamán: új belépő: nem volt.

Tárgyév folyamán: megszűnt, illetve kilépett: nem volt

2011. december 31-én az ellátotti létszám: 7 fő

A szociális étkeztetés térítésköteles. A térítési díjat havonta és utólag, számla ellenében kell kifizetni a gondozónak, minden hó 10 ig.

## Házi segítségnyújtás

Intézményünkben 8 fő házi gondozó dolgozott 2011-ben, mindegyik gondozó rendelkezik a feladat ellátásához szükséges szakképzettséggel.

Eplényben a házi segítségnyújtást 2011-ben nem igényelte senki.

## Védőnői tevékenység

Eplény védőnői ellátás szempontjából Zirchez csatolt település. A községben engedéllyel rendelkező védőnői tanácsadó nincs. A kismamák és a gyerekek szüleikkel a zirci tanácsadóba járnak be, mely véleményem szerint jól kialakult, nem okoz gondot.

Tanácsadások, fogadóórák alkalmával tartjuk a kapcsolatot a várandós kismamákkal, csecsemőkkel kisgyerekekkel. Az önálló védőnői tanácsadások kismamáknak minden körzetben heti 2 órában zajlanak, csütörtök délelőtt.

Zircen az egészségházban fogadom őket. Önálló csecsemő tanácsadás szintén heti 2 órában van.

**A védőnői tevékenység fő eleme a családlátogatás.**

Rendszeresen látogatjuk a kisgyermekes, csecsemős családokat, várandós kismamákat.

**2011 évben**

Eplényben **3 újszülött** született.

**Várandós anyák száma: 4 fő**

**1-3 évesek száma: 8 fő**

**3-6 évesek száma: 10 fő**

**Gondozott családok száma: 20**

**Településen végzett szaklátogatások száma: 188 .**

**Területi munkámban a szociális, pszichés, anyagi nehézségek miatt emelkedik a veszélyeztetettség száma.**

Az óvodában megszűnt az orvosi és a védőnői vizsgálat. Ezek már a védőnői tanácsadóban történnek, ami jelentősen megnövelte a tanácsadáson megjelentek számát. Sokkal több időt töltök a tanácsadáson, és jelentősen több lett az adminisztrációval töltött elfoglaltságom is. Az óvodából természetesen nem vonultunk ki teljesen, a tisztasági vizsgálatok, és az egészségnevelő tevékenységünk továbbra is megmaradt. Az óvónőkkel is tartjuk a kapcsolatot a gyermekek érdekében.

Plusz adminisztrációt jelent az 1, 3 és 6 hónapos korban, illetve 1, 2, 3, 4, 5 és 6 évesen kötelezővé vált státuszlapok kitöltése a gyerekekről, amit a szülőkkel megbeszélve végzek. Itt szintén az adott kor fejlettségi szintjét mérjük fel.

Ha eltérést találunk, a gyermek orvosához irányítjuk a családot.

Az önálló védőnői tanácsadás forgalma így jelentősen megnövekedett.

Tartom a kapcsolatot a gyermekorvosokkal, felnőtt házi orvosokkal, szülész orvosokkal, kórházakkal, hogy egy-egy probléma megoldása minél egyszerűbb, és gyorsabb legyen. Próbálom, hogy az anyukák, babák érdekében minél hatékonyabb legyen az információ áramlás.

Minden családot megtanítok a **babamasszázs** fortélyaira.

A kapcsolat jó a családsegítőkkel, gyámhivatallal, ha kell a polgármesterrel és a munkáltatóval is. Probléma esetén bármikor fordulhatok hozzájuk.

Rendszeresen járok továbbképzésekre, tanfolyamokra, előadásokra, értekezletre. Fontosnak tartom, hogy mindig új, korszerű információval rendelkezek. Követem a változásokat, korszerűsítéseket munkámban is.

Az óvodaév végén jelentést készítek az évben végzett óvodai tevékenységről.

2009 januárjától online interneten keresztül jelentek a létszámadatokról és a munkánkról a statisztikai hivatal felé.

Év közben havonta az ÁNTSZ felé a gyerekek oltásait küldöm, melynek az elkészítése sok időt vesz igénybe védőnői program hiányában.

Szülésre felkészítő tanfolyamot sajnos a 2011-es évben idő hiány miatt nem tudtunk tartani. Az év döntő többségében helyettesítés zajlott más körzetben, így szinte lehetetlen volt a szervezés. Tavasszal veszítettük el egyik kolléganőnkét. A sokból felocsúdvá, körzetösszevonás miatt újabb adminisztráció, költöztetések, jelentések nehezítették munkámat.

Összefoglalva elmondhatom, hogy bár egyre több az adminisztráció, és az elvárás, szívesen dolgozom, segítem a családokat, vigyázok a jövő nemzedékére.

Kérem a tájékoztató tudomásulvételét!

Zirc, 2012. április 20.

Koósné Stohl Ilona  
intézményvezető