

**EPLÉNY KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

Szám: EPL/12-7/2021.

Tájékoztatás

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete számára

Tárgy: Tájékoztató a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2020. évi Eplényben végzett munkájáról

Előadó: Fiskál János polgármester

Előterjesztés tartalma: tájékoztató

Az előterjesztés előkészítésében részt vett:

Horváthné Kecskés Diána intézményvezető
Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a helyi önkormányzatok társulásainak tagjai évente beszámolnak képviselő-testületeiknek a társulás működéséről.

Eplény Községi Önkormányzat tagja volt a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulásnak (a továbbiakban: Társulás). Tekintettel arra, hogy a Társulás 2018. december 31. napján megszűnt, beszámoló elfogadására nincs szükség.

Fontosnak tartom azonban, hogy a képviselő-testület egy tájékoztató formájában ismerje meg a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2020. évi Eplényben végzett szakmai munkáját és tevékenységét. A tevékenységről szóló tájékoztató az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjen.

Eplény, 2021. május 25.

Fiskál János

1. melléklet „Tájékoztató a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2020. évi Eplényben végzett munkájáról” című előterjesztéshez

Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Eplényben a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő nyújtja.

1. Tárgyi feltételek

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Községi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprémi u. 68. szám alatt.

Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.

A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására.

Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtökjén, 10-12 óráig történik az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használat, a nyomtatási, és fénymásolási lehetőség.

2. Személyi feltételek

Eplény településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő biztosítja. Horváth-Gelencsér Katalin a feladatait Veszprémben óvodai és iskolai szociális segítség és Eplényben családsegítés keretén belül egyaránt nyújtja.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3/a. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

2020-ban Eplény településen 2 család állt az alapellátás keretein belül családgondozás alatt.

További 1 család esetében a probléma megoldásához elégséges volt az egyszeri segítségnyújtás, így az ő esetükben családgondozás nem indult.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

A 2020-ban a szolgálatnál a szakmai tevékenységek halmozott száma 84 volt, mely tartalmazza az egyéni esetkezeléseken túl az adománykövetéseket, valamint a közösségfejlesztésben végzett szakmai tevékenységeket is.

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái között az anyagi, életviteli, gyermeknevelési, valamint magatartászavar állt, így az esetkezelések elsősorban ezek megoldására irányultak.

A családsegítő több alkalommal közvetített adományokat a rászorulóknak számára, valamint 2020-ban több alkalommal részt vett a település közösségfejlesztő programjain, mely hozzájárult ahhoz, hogy a lakosság még inkább megismerje őt, és ezáltal probléma esetén is bizalommal forduljanak hozzá.

3/b. A veszprémi Család- és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Szülő- és családkonzultáció
- Családterápia
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Óvodai és iskolai szociális segítség

Eplény településről 2020-ban egy család vette igénybe a pszichológiai tanácsadást.

4. Kimutatás az adományokról

- **Tartós élelmiszercsomagban** 2020. decemberében 11 személy részesülhetett a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény jóvoltából.
- A Baptista Szeretetszolgálat „**Egy cipősdoboznyi szeretet**” elnevezésű akciójához kapcsolódóan a karácsonyi ünnepkörben 7 gyermek részesült **ajándékban**.
- A Haribo Kft. felajánlása révén 6 gyermek részesült **gumicukor ajándékban**.
- Egy veszprémi bababolt felajánlott termékeiből, 1 család részesült **babaápoláshoz és gondozáshoz szükséges eszközökben**.
- A Verga Zrt. jóvoltából 1 család részesült **tűzifa adományban**.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a már

kialakult veszélyeztetettség esetén, lehetőség nyújtása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok minden alkalomra meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembevételével történik.

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és - az aktuális járványügyi helyzetre vonatkozó szabályok betartásával - 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket, az alábbi témában: - 2020. 09. 29-30. A mediáció lehetőségei a gyermekvédelemben - ezen 51 fő vett részt. - 2020. 10. 20-21. Az esetkonferenciák hatékonysága – Esetfeldolgozó csoport –, melyen 27 fő vett részt.

Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. Az éves Szakmai Tanácskozás 2020. 02. 26-án került megrendezésre, 63 fő részvételével.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat – az egyéni esetkezeléseken túl – csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez.

Az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér 2011 óta működik Eplény településen. Az IKSZT munkatársai végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programok szervezésébe, lebonyolításába.

A nyár folyamán, több alkalommal (2020. 07. 30.; 2020. 08. 06.; 2020. 08. 13.) az IKSZT terembe családi játszóházra hívtuk és vártuk a településen élő szülőket és nagyszülőket gyermekeikkel, unokáikkal együtt.

2020. 10. 05-én Ringató foglalkozás szervezésére került sor. Szeretettel vártuk az édesanyákat, édesapákat kisgyermekükkel együtt.

A veszprémi székhelyintézményünkénél szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A 2020-ban a szolgálatnak 3 családdal volt kapcsolata Eplényben, ez 15 fő ellátottat érintett, közülük 7 fő volt kiskorú. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák

halmozottan fordulnak elő: életviteli, családi-kapcsolati, anyagi, gyermeknevelési. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítő beszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

Eplényben 2020-ban az éves forgalom 47 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2021-ben is meg kívánja tartani, amennyiben ezt az aktuális járványügyi intézkedések lehetővé teszik.
Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, mint pl.: Fergeteg Fesztivál.
- Aktívan részt vállalni a településen, a közösségi programokon, mely alkalmat teremt, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a családsegítőkkal.
- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Baba-mama klub megszervezése.
- Egy hetes nyári napközis tábor szervezése a településen élő általános iskolás gyermekek számára.

Horváth-Gelencsér Katalin s.k.
családsegítő

Horváthné Kecskés Diána s.k.
intézményvezető