

**EPLÉNY KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

Szám: EPL/14-5/2022.

Előterjesztés

Eplény Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

**2022. május 25-i
ülésére**

Tárgy: Tájékoztató a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2021. évi Eplényben végzett munkájáról

Előterjesztő: Fiskál János polgármester

Előterjesztés tartalma: tájékoztató

Az előterjesztés előkészítésében részt vett:

Horváthné Kecskés Diána intézményvezető
Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a helyi önkormányzatok társulásainak tagjai évente beszámolnak képviselő-testületeiknek a társulás működéséről.

Eplény Községi Önkormányzat tagja volt a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulásnak (a továbbiakban: Társulás). Tekintettel arra, hogy a Társulás 2018. december 31. napján megszűnt, beszámoló elfogadására nincs szükség.

Fontosnak tartom azonban, hogy a képviselő-testület egy tájékoztató formájában ismerje meg a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2021. évi Eplényben végzett szakmai munkáját és tevékenységét.

A tevékenységről szóló tájékoztató az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjen.

Eplény, 2022. május 19.

Fiskál János

1. melléklet „Tájékoztató a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2021. évi Eplényben végzett munkájáról” című előterjesztéshez

Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Eplényben a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő nyújtja.

1. Tárgyi feltételek

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Községi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprémi u. 68. szám alatt.

Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.

A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására.

Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtökjén, 10-12 óráig történik az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használat, a nyomtatási, és fénymásolási lehetőség.

2. Személyi feltételek

Eplény településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő biztosítja. Horváth-Gelencsér Katalin a feladatait Veszprémben óvodai és iskolai szociális segítség és Eplényben családsegítés keretén belül, egyaránt nyújtja.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

2021-ben Eplény településen 1 család alapellátás keretén belüli családgondozás, 1 család pedig védelembe vétel alatt áll(t).

További 1 család esetében a probléma megoldásához elégséges volt a Gyermekjóléti Központ segítségnyújtása, így az ő esetükben családgondozás nem indult.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

2021-ben a szolgálatnál a szakmai tevékenységek halmozott száma 94 volt, mely tartalmazza az egyéni esetkezeléseken túl az adománykövetítéseket, valamint a közösségfejlesztésben végzett szakmai tevékenységeket is.

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái között az anyagi, életviteli, gyermeknevelési, valamint családon belüli konfliktus állt, így az esetkezelések elsősorban ezek megoldására irányultak.

A családsegítő több alkalommal közvetített adományokat a rászorulóknak számára, valamint 2021-ben részt vett a település közösségfejlesztő programjain, mely hozzájárult ahhoz, hogy a lakosság még inkább megismerje őt, és ezáltal probléma esetén is bizalommal forduljanak hozzá.

3./b. A veszprémi Család- és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Szülő- és családkonzultáció
- Családterápia
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Óvodai és iskolai szociális segítség

4. Kimutatás az adományokról

- **Tartós élelmiszercsomagban** 2021 decemberében 12 személy részesülhetett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület és a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény együttműködéséből. Intézményünk tartós élelmiszercsomaggal külön támogatott 9 főt.
- A **Magyar Református Szeretetszolgálat** jóvoltából 7 gyermek részesült fejlesztő játékokban, ruhaneműkben.
- A **Veszprém-Főegyházmegyei Karitás** kiírt pályázatának köszönhetően 3 gyermek több hónapra elegendő pelenkához jutott.
- A **Baptista Szeretetszolgálat „Egy cipősdoboznyi szeretet”** akciójához csatlakozva 7 gyermek osztozhatott ajándékokban.
- Egy **veszprémi állatmenhely** felajánlásával 2 család és háziállataik jutottak több hétre elegendő kutyatáphoz és konzervekhez.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermejköléti Szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a már kialakult veszélyeztetettség esetén, lehetőség nyújtása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok minden alkalomra meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása továbbra is a tagok javaslatainak figyelembevételével történik. A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és – az aktuális járványügyi helyzetre vonatkozó szabályok betartásával – 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket.

Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermejköléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermejköléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez.

Az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér 2011 óta működik Eplény településen. Az IKSZT munkatársai végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programok szervezésébe, lebonyolításába.

A járványügyi korlátozások enyhítésének köszönhetően, – 2021. 07. 17-én a helyi önkormányzat és az Eplényi Gyermekéért Alapítvány által, – megrendezésre került a közösség életében már hagyománynak tekinthető Gyermeknap, melyhez Intézményünk is csatlakozott. A családok ügyességi versenyre nevezhettek be és próbálhatták ki tudásukat, valamint számos egyéb gyermekprogram várta az érdeklődőket, mint például ugráló vár, zenei koncert, színi előadás. A szervezők egészséges nassolnivalóval kedveskedtek a megjelent gyermekeknek és hozzátartozóiknak.



A veszprémi székhelyintézményünkénél szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A 2021-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata Eplényben, ez 12 ellátott főt érintett, közülük 7 fő volt kiskorú. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő: életviteli, családi-kapcsolati, anyagi, gyermeknevelési. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítő beszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

Eplényben 2021-ben az éves forgalom 64 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2021-ben is meg kívánja tartani, amennyiben ezt az aktuális járványügyi intézkedések lehetővé teszik. Ezek: az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, mint pl.: Fergeg Fesztivál.
- Aktívan részt vállalni a településen, a közösségi programokon, mely alkalmat ad arra, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a családsegítővel.
- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Baba-mama klub megszervezése.
- Egy hetes nyári napközis tábor szervezése a településen élő általános iskolás gyermekek számára.

Horváth-Gelencsér Katalin s.k.
családsegítő

Horváthné Kecskés Diána s.k.
intézményvezető