

Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Eplényben a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő nyújtja.

1. Tárgyi feltételek

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Községi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprémi u. 68. szám alatt.

Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.

A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására.

Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtökjén, 10-12 óráig történik az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használat, a nyomtatási, és fénymásolási lehetőség.

2. Személyi feltételek

Eplény településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő biztosítja. Horváth-Gelencsér Katalin a feladatait Veszprémben óvodai és iskolai szociális segítség és Eplényben családsegítés keretén belül, egyaránt nyújtja.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

2022-ben Eplény településen 1 család alapellátás keretén belüli családgondozás, 1 család pedig védelembe vétel alatt áll(t). 1 család esetében a probléma megoldásához megfelelő volt a Gyermekjóléti Központ segítségnyújtása, így az ő esetükben családgondozás nem, illetve lakcímváltozás és illetékesség hiánya okán Veszprémben indult. Eseti gondozásban, egyszeri esetkezelésben további 2 család részesült.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

A 2022-ben a szolgálatnál a szakmai tevékenységek halmozott száma 115 volt, mely tartalmazza az egyéni esetkezeléseken túl az adományközvetítéseket, valamint a közösségfejlesztésben végzett szakmai tevékenységeket is.

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái között az anyagi, életviteli, gyermeknevelési, valamint családon belüli konfliktus állt, így az esetkezelések elsősorban ezek megoldására irányultak.

A családsegítő több alkalommal közvetített adományokat a rászorulóknak számára, valamint 2022-ben részt vett a település közösségfejlesztő programjain, melyek hozzájárultak ahhoz, hogy a lakosság még inkább megismerje őt, és ezáltal probléma esetén is bizalommal forduljanak hozzá.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Szülő- és családkonzultáció
- Családterápia
- Fejlesztő pedagógusi tanácsadás
- Irodalomterápia
- Óvodai és iskolai szociális segítség

4. Kimutatás az adományokról

- A **Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény** jóvoltából két család kapott ruhaadományt.
- A **Veszprém-Főegyházmegyei Karitás** együttműködésével 3 fő részesült tartós élelmiszercsomagban.
- A **Baptista Szeretetszolgálat „Egy cipősdoboznyi szeretet”** akciójához csatlakozva 1 gyermek kapott karácsonyi ajándékokat.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően jelzőrendszerként működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a már kialakult veszélyeztetettség esetén, lehetőség nyújtása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok minden alkalomra meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása továbbra is a tagok javaslatainak figyelembevételével történik.

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést.

Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez.

Az Integrált Községi Szolgáltató Tér 2011 óta működik Eplény településen. Az IKSZT munkatársai végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programok szervezésébe, lebonyolításába.

A 2022. tavaszán (március-május) az Eplényi Községi Könyvtár és IKSZT, -a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel közösen-, Tavaszváró és anyák napi kézműves foglalkozásra hívta a falu apraja nagyját.

A május utolsó vasárnapjára tervezett, helyi önkormányzat és az Eplényi Gyermekért Alapítvány közös - Gyermeknap rendezvénye elmaradt, helyette a szervezők kirándulást szerveztek (Bikali Élménybirtok) a helyi gyermekeknek.

A közösség életében fontos eseménynek számító Falunapra 2022.08.06-án került sor. A Könyvtári Hétprobán a családok egy népmese köré felfűzött, több állomásos ügyességi versenyre nevezhettek be és próbálhatták ki tudásukat. Szülők és gyermekek egyaránt nagyon élvezték a játékos feladatokat és még kézműveskedésre is volt lehetőségük. Az Eplényi Vigasságokon még számos egyéb program várta az eseményen résztvevőket, mint például focibajnokság, családi főzőverseny, arcfestés, zenei koncert, néptánc előadás, kortárs festmény kiállítás is szerepelt a látnivalók között. A nyár folyamán több alkalommal várta az érdeklődőket, a már hagyományosnak tekinthető családi játékdélután. 2022. októberében Ringató foglalkozáson vehettek részt a kisgyermekes családok. Az Adventi ünnepkörhöz kapcsolódóan kézműves foglalkozás, Mikulás rendezvény és Idősek Karácsonya is megrendezésre került.



A veszprémi székhelyintézményünknel szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A 2022-ben a szolgálatnak 5 családdal volt kapcsolata Eplényben, ez 18 ellátott főt érintett, közülük 9 fő volt kiskorú. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő: életviteli, családi-kapcsolati, pszichés, anyagi, gyermeknevelési. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítő beszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

Eplényben 2022-ben az éves forgalom 79 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az IKSZT-hez csatlakozva, a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2023-ban is meg kívánja tartani. Ezek: az ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak, Mikulás napi rendezvény, családi játékdélutánok, kézműves foglalkozások. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, mint pl.: Fergeteg Fesztivál, táborok, különböző kézműves programok.
- Aktívan részt vállalni a településen a közösségi programokon, mely kiváló alkalmat ad arra, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a családsegítőkkel.
- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök: Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Baba-mama klub megszervezése.
- Egy hetes nyári napközis tábor szervezése a településen élő általános iskolás gyermekek számára.

Horváth-Gelencsér Katalin
családsegítő

Horváthné Kecskés Diána
intézményvezető