

## BESZÁMOLÓ VESZPRÉM KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET 2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

### I. BEVEZETŐ

#### 1. A COVID-19 járvány egészségügyi helyzetre kifejtett hatásai

Tekintettel arra, hogy a 2020-as, illetve 2021-es évben az orvosi ügyeleti ellátásban meghatározó szerepet töltött be a COVID-19 járvány, illetve a vírus elleni védekezés, így fontosnak tartjuk, hogy összefoglaljuk az elmúlt évek jelentősebb történéseit a világjárvány vonatkozásában

A járvány első hulláma hazánkban 2020. márciusában jelent meg, amikor is a megfertőzések egyre nagyobb számban jelentkeztek. Emiatt 2020. március 11. napján a kormány veszélyhelyzetet rendelt el, és szükséges korlátozó intézkedéseket vezetett be. Az elrendelt veszélyhelyzet 2020. június 18. napjáig tartott, ugyanis a lakosok együttműködésének köszönhetően a járvány terjedése először stagnálni, majd csökkenni kezdett. A járvány első hulláma a gazdaság valamennyi szektorát negatívan érintette, az egészségügyi ágazatra pedig különösen jelentős terhet rótt.

A járvány második hullámának megjelenésekor, 2020. szeptemberében, a kormány részéről elegendőnek bizonyult bizonyos korlátozó intézkedések bevezetése, köszönhetően az időben történő megfelelő felkészültségnek. November hónaptól kezdődően azonban ismételten megemelkedett a megbetegedettek száma, ezért újabb szigorítások bevezetésre volt szükség az országban. Az elrendelt veszélyhelyzetről, illetve a jelenleg érvényben levő korlátozó intézkedésekről, azaz azok feloldásáról, megtartásáról vagy esetleges szigorításáról a Kormány folyamatosan, a COVID fertőzöttség súlyosságának tükrében hoz döntéseket.

A koronavírus hazánkban történő megjelenésétől kezdve Társaságunk folyamatosan a Nemzeti Népegészségügyi Központ által elrendelt eljárásrendeket betartotta, és társaságunk az aktuális eljárásrendeknek megfelelően alakította ki az orvosi ügyeleti telephelyre vonatkozó szabályozásokat is a betegellátás során. Mind ezáltal az egészségügyi ellátások során az ellátó és ellátott közötti személyes kontaktusok számát minimalizálni kellett - kizárólag a valóban sürgős esetek kerülhettek azonnal ellátásra - a telefonos tanácsadás pedig előtérbe került. Ezzel párhuzamban a Központi Diszpécserszolgálatunkhoz beérkező hívásszámok drasztikus mértékben megnövekedtek, ennek megfelelően a hívást fogadó diszpécserok számát

**Központi Háziorvosi Ügyelet Kft.**  
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: kozpontiorvosiugyelet@gmail.com

jelentősen megnöveltük. A Diszpécserközpont munkatársai a beérkező hívások során előszűrést végeztek a COVID fertőzés gyanús esetek kiszűrése céljából, ezáltal segítve az Országos Mentőszolgálat munkatársainak tevékenységét is.

A második hullám megjelenését az egészségügyi szektor már felkészültebben várta, gondolunk itt a megfelelő védőfelszerelések időben történő beszerzésére, a Kórházak esetében a strukturális átszervezésekre. Az egészségügyi szakembereknek folyamatosan helyt kellett és kell állni ebben a nehéz helyzetben, és kollégáink mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a biztonságos betegellátást fenn tudjuk tartani.

Társaságunk a lehetőségeihez képest folyamatosan tájékoztatta az Önkormányzatukat a koronavírus járvánnyal kapcsolatos aktualitásokról. Rendszeres tájékoztatólevelünkben a településük ellátásáért felelős orvosi ügyeleti központ ellátottsági adatairól, az adott időszakban a központi diszpécserszolgálatunkhoz beérkező hívásszámokról, illetve a COVID gyanús esetek számáról tájékoztattuk Önkormányzatukat az aktuális eljárásrendek mellett.

Véleményünk szerint ezen nehéz időszakban fontos a teljeskörű tájékoztatás, fontos, hogy az érintett felek ismerjék a településüket érintő járványügyi adatokat, ugyanis ezek szükségesek lehetnek azon önkormányzati döntésekhez, melyekről saját hatáskörben rendelkezhetnek.

A rendszeres tájékoztatások mellett Társaságunk pénzügyi lehetőségeihez képest a koronavírus járvány megjelenésétől kezdve igyekszik biztosítani a védekezéshez szükséges felszereléseket és tisztítószeret, és támogató partnerünkön keresztül az ózongenerátor berendezéseket, mely komoly anyagi ráfordítást jelentett és jelent.

Itt is szeretnénk kiemelni az Önkormányzatok támogatását a járványidőszakban, és ezúton is kívánunk köszönetet mondani a járványügyi helyzetben történő segítő közreműködésükért, támogatásukért.

## **II. ADATSZOLGÁLTATÁS**

### **2. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása**

Társaságunk a 2020-as évben kezdte meg működését, mint orvosi ügyeleti szolgáltató. A Központi Háziorvosi Ügyelet Kft tulajdonképpen az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. leányvállalata. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. 21 éve végez központi orvosi ügyeleti feladatellátást, s mára 41 alapellátási ügyeleti központ, és azáltal közel 1.700.000 lakos orvosi ügyeleti ellátását biztosítja.

Működésünk alapelvei: a szakmai és emberi korrektség, a minőség iránti elkötelezettség, az innováció és nem utolsósorban a pénzügyi fegyelem. Ezen alapelvek megtartása a gyakorlatban is megmutatta működőképességét, relevanciáját, a fejlődést meghatározó szerepét.

Kiemelendő, hogy a változatlan finanszírozás, és emelkedő költségek ellenére Közreműködőink részére határidőben teljesítjük a havi ügyeleti díjak kifizetését. Ez a pénzügyi fegyelem az egyik alapja partnereink elégedettségének, valamint megbízhatóságunk, szakmai megalapozottságunk, továbbá kiterjedt humán erőforrás bázisunk, mely lehetővé teszi, hogy társaságunk megfelelő humán erőforrás utánpótlással tudja biztosítani a megfelelő szakmai színvonalú ellátást.

### **3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat**

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoportjaival.

A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoportjához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központja Debrecenben található, de a központon kívül bármely ügyeleten levő szakképzett kolléga be tud kapcsolódni a feladatellátásba. Így párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését.

A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.
- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerelésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 4 órán belüli feladat: halottszemle, injekciók beadása

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 4 órán belüli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadására vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

Az egyszerűbb, tanácsadással zárult eseteket a diszpécserközpont visszahívja, ha a panaszos nem jelez vissza az állapotáról. Ez hosszabb távon minimalizálhatja a betegpanaszokat, és növeli az elégedettséget.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítésében, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Többéves diszpécserszolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

#### **4. Veszprémi központi ügyelet bemutatása**

Társaságunk Veszprém és az ügyeleti kör ellátási területéhez tartozó települések ügyeleti ellátását 2021. március 01. napjától kezdődően biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Veszprém, Kórház út 1. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a veszprémi Csolnoky Ferenc Kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata *az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.*

A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, a felnőtt orvosi ügyelet vonatkozásában 2 fő orvosnak (ambuláns, kijáró), 1 fő ápolónak, továbbá 1 fő gépkocsivezetőnek (aki a legtöbb esetben szintén rendelkezik ápolói végzettséggel), valamint a gyermek orvosi ügyelet esetében 1 fő orvosnak és 1 fő ápolónak, továbbá az orvosi ügyelet működtetéséhez szükséges ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszernek.

A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében pluszforrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így a magas szakmai színvonalú ellátást tesz lehetővé a Közreműködő orvosok számára.

**Itt szeretnénk kiemelni, hogy az orvosi ügyeleti ellátáshoz biztosított jelenlegi helviségek továbbra sem felelnek meg a hivatkozott törvényi előírásoknak, ezúton is kérjük tisztelettel szíves közreműködésüket abban, - mint azt már korábbi leveleinkben is jeleztük - hogy szíveskedjen a rendeleteknek megfelelő orvosi ügyeleti helviségeket kijelölni Társaságunk számára, ahol a hatályos jogszabályoknak megfelelő körülmények mellett végezhető a központi orvosi ügyeleti feladatellátás.**

Az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető humánerőforrás hiány országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a rendszerének, humánerőforrás bázisának köszönhetően biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.

Természetesen mindennaposak a nem várt helyzetek, ám ezek a háttérrel jelentő HR igazgató irányításával megoldásra kerülnek.

Bízunk abban, hogy az idei évben megemelkedik a praxissal rendelkező háziorvosok ügyeletvállalási hajlandósága is, tekintettel arra, hogy az OKFŐ Praxisközösségi Iroda által közölt információk alapján a **házi orvosi praxisközösségek számára a közfinanszírozott alapellátási ügyeletben végzett tevékenység is elszámolható, így a Társaságunknál végzett ügyeleti tevékenység is.**

**Kiemelendő, hogy az alapellátási ügyeletben végzett tevékenységnek számít a mentőtiszt/kiterjesztett hatáskörű ápoló részére biztosított szakmai felügyelet is, azaz orvosi szakmai felügyelet esetében is elszámolható a leigazolt pont.**

Ezúton kérjük, hogy a lehetőségeikhez mérten szíveskedjenek Társaságunk működését segíteni azzal, hogy tájékoztatják a térségükben praktizáló háziorvosokat arról, hogy az orvosi ügyeleteken végzett tevékenység is elszámolható a praxisközösségekben.

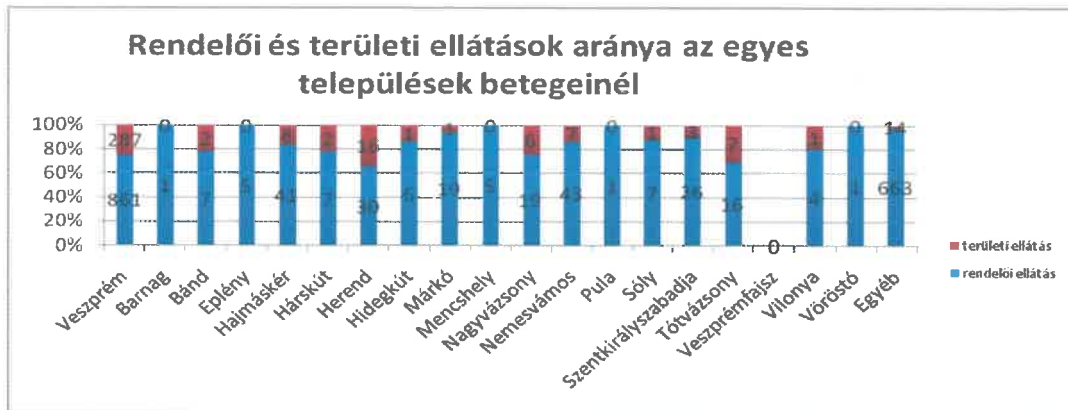
## 5. Az ellátott terület és a 2021. év betegforgalmi adatai a Veszprémi Felnőtt Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában

A 2021. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2021.03.01.-2021.12.31., Veszprém felnőtt ügyeleti központ													
	jan.	feb.	már.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.	okt.	nov.	dec.	összesen
Veszprém			76	82	129	131	129	162	109	134	90	106	1148
Barnag			0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Bánd			1	0	2	0	1	2	1	1	0	1	9
Eplény			0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	5
Hajmáskér			6	0	3	6	6	2	5	7	5	9	49
Hárskút			0	1	1	2	0	2	1	1	1	0	9
Herend			4	2	5	6	5	4	7	3	4	6	46
Hidegkút			2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	7
Márkó			2	0	3	1	2	5	1	4	1	1	20
Mencshely			0	1	0	1	0	0	0	1	2	0	5
Nagyvázsony			1	4	4	0	2	6	2	3	1	2	25
Nemesvámos			2	0	5	11	7	7	4	4	6	4	50
Pula			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Sóly			1	0	0	2	3	1	1	0	0	0	8
Szentkirályszabadja			1	2	2	1	8	3	4	4	1	3	29
Tótvázsony			1	0	1	3	5	2	1	5	2	3	23
Veszprémfás			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilonya			1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	5
Vöröstó			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Egyéb			50	32	56	87	107	86	76	72	55	56	677
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>148</b>	<b>124</b>	<b>214</b>	<b>253</b>	<b>277</b>	<b>284</b>	<b>214</b>	<b>242</b>	<b>169</b>	<b>193</b>	<b>2118</b>

A Veszprémi ügyeleti központ 2021-ban összesen 2118 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: a tavaszi és nyári hónapokban intenzitásnövekedés volt észlelhető.

A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (83,19 %). Az esetek 16,81 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni.



A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 93,11 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 6,9 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 5,48 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 1,42 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



## 6. Az ellátott terület és a 2021. év betegforgalmi adatai a Veszprémi Gyermek Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában

A 2021. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2021.03.01.-2021.12.31., Veszprém Gyermek Ügyeleti központ													
	jan.	feb.	már.	épr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.	okt.	nov.	dec.	összesen
Veszprém			11	14	31	41	54	42	37	57	28	29	344
Bánd			0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Barna			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eplény			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Hajmáskér			0	1	1	0	0	3	3	0	0	0	8
Hárskút			0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
Herend			0	0	1	1	2	3	7	5	1	2	22
Hidegkút			0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Márkó			2	0	0	1	0	1	4	5	1	1	15
Mencshely			0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Nagyvázsony			0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	5
Nemesvámos			1	0	1	5	11	3	1	5	2	2	31
Pula			0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sóly			0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3
Szentkirályszabadja			3	1	1	0	1	2	0	5	1	1	15
Tótvázsony			0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	5
Veszprémfajsz			0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Vilonya			0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Vöröstó			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Egyéb			11	10	26	41	59	55	34	55	32	17	340
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>62</b>	<b>91</b>	<b>131</b>	<b>114</b>	<b>94</b>	<b>140</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>805</b>

A Veszprémi ügyeleti központ 2021-ban összesen 805 gyermek beteget látott el.

A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (99,4%). Az esetek 0,6 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni.





A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 92,55 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 7,45 %-ánál volt szükség beutalásra, melyből 7,33 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, és 0,12%-ban kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



## 7. Betegelégedettség, tipikus lakossági észrevételek

Bár a Társaságunk által működtetett ügyeletekben a betegpanaszok aránya rendkívül alacsony, mégis vannak vissza-visszatérő észrevételek lakossági részről, melyek kiváltó okait és jellemzőit érdemes tisztázni.

- a diszpécsterszolgálat működési sajátosságai: ma már az ügyeleti hívások fogadását diszpécsterszolgálat végzi. A híváskezelésre kiképzett diszpécserek minden esetben a beteg egészségügyi érdekét tartják szem előtt, ami nem minden esetben egyezik meg a beteg vagy a bejelentő szubjektív igényével. Pl.:”mentőt nem kérek csak ügyeletet, mert úgysem megyek kórházba”, vagy „miért kérdezzet engem ilyen sokat, inkább küldje az ügyeletet?”, vagy „egy lázhoz már ki se jönnek? Miért ad nekem tanácsokat a lázcsillapításról?”. Mindezek kapcsán fontos tehát leszögezni, hogy a diszpécser a beteg valós egészségügyi szükségletét tartja szem előtt, és ennek megfelelően küldi ki pl. az ügyeletet vagy a mentőt egy súlyos esethez. Akkor is, ha a beteg csak ügyeletet kért, vagy éppenséggel részletesen kikérdezi a beteget a panaszokról ahhoz, hogy el tudja dönteni, milyen egységet küldjön. Egyébként teszi ezt akkor is, ha ez a bejelentőnek valamiért nem tetszik, illetve bizonyos esetekben valóban „csak” tanácsot ad, hiszen a probléma – szakmai megítélése szerint - ezzel is megoldható és nem kell egy teljes ügyeleti team-et utaztatni feleslegesen, mikor arra közben máshol lényegesen nagyobb szükség lehet.

- Indokolatlan hívások: ez a központi ügyeletek működésének és a valóban súlyos állapotú betegek biztonságának Achilles sarka. Az ügyeleti team ugyanis gondolkodás nélkül, a lehető leggyorsabban lát el minden olyan esetet, ami szakmai szempontból valóban indokolt. A kényelmi szempontú – azaz a betegnek nincs indíttatása elmenni az ügyeleti rendelőbe, bár el tudna – hívások azonban meglehetősen frusztrálóak. Nem csupán azért, mert visszaélés egy olyan szolgáltatási formával, amit valóban indokolt területi esetek ellátására hoztak létre, hanem azért is, mert a kijáró ügyeleti team ki- és visszautazási ideje alatt nem tud a rendelőben megjelenőkkel foglalkozni, akiknek emiatt hosszabban kell esetleg várakozni, ill. a team „feleslegesen” kerülhet földrajzilag távolabb egy menetközben befutó valóban sürgős esettől. Szerencsére ezek kiszűrésében komoly segítséget jelent a közös diszpécierszolgálat, azonban ha a beteg hajthatatlan, előbb vagy utóbb de meg fogja kapni az indokolatlan területi ellátást is.

Fontosnak tartjuk, hogy ezen észrevételek okaival a települések testületi tagjai és önkormányzati vezetői is tisztában legyenek, hiszen ilyen módon, megfelelő kommunikációval a hozzájuk érkező hasonló tartalmú jelzések helyesen kezelhetők.

## 8. Összefoglalás

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk 2021. március 01. napjától kezdődően folyamatosan, biztonságosan és szakmailag megfelelő színvonalon állt a Veszprémi ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

A folyamatosan erősödő pénzügyi teher, illetve a világszintű járványügyi helyzet ellenére, sikeresen megoldottuk a hétköznapi, és ünnepi működést, a megfelelő egészségügyi személyzet jelenlétét, és kiemelkedően széles spektrumú orvosi eszközöket, gyógyszereket biztosítottunk.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a lakosok számára biztosítani tudja a megfelelő színvonalú ellátást. A betegelégedettség növelése érdekében folyamatosan alakítjuk át ellátási protokolljainkat, ezáltal a panaszok száma az ellátások számához viszonyítottan elenyésző.

Debrecen, 2022. június 24.

**Központi Háziorvosi Ügyelet Kft**  
4031 Debrecen, István u. 6.  
Adószám: 27987397-1-09  
Cégjegyzékszám: 09-09-031824  
Bszlsz.: 10918004-0000031188830004

Dr. Kiss Zoltán  
Operatív és Szakmai Igazgató